



Des de l'Ajuntament d'Eivissa som conscients de l'actual situació socioeconòmica i laboral en la que ens trobam immersos i volem donar la resposta més adient a les diferents necessitats formatives dels nostres ciutadans i les nostres ciutadanes per poder millorar el seu nivell d'ocupabilitat.

Ho volem fer identificant i planificant les accions formatives, tenint en compte les necessitats i tendències del teixit empresarial, sempre en consonància amb les mancances i motivacions formatives de les persones ocupades i desocupades de la nostra ciutat.

Les accions formatives han de perseguir un objectiu, ser una eina per generar oportunitats i donar suport a l'ocupabilitat, entesa com la capacitat de les persones per ser contractades, oferint una inserció laboral o reciclatge professional. Han de ser accessibles a tota la ciutadania.

L'atenció especial a persones més vulnerables és una de les nostres prioritats. Per això també hem adquirit el compromís de donar suport a les polítiques actives d'ocupació, participant en els diferents plans d'ocupació per promoure la contractació de persones en situació d'atur, oferint-los noves oportunitats laborals.

El Servei de Treball i Formació forma part dels serveis específics de l'Ajuntament d'Eivissa. Conjuntament amb altres entitats i agents socials, el Servei de Treball i Formació forma part de la xarxa de serveis que tenen com a objectius la lluita contra l'atur i el desenvolupament econòmic i social sostenible.

Amb aquests objectius, el Servei de Treball i Formació porta a terme diferents programes amb un únic objectiu: "Participar en l'estratègia integral d'ocupació adequada a la realitat sociolaboral i econòmica del municipi d'Eivissa".

El Servei de Treball i Formació té com a objectiu millorar el nivell d'ocupació dels ciutadans i ciutadanes d'Eivissa:

- Millorant la qualificació i promoció professional de la persona demandant.
- Afavorint la incorporació de les persones en situació d'atur al mercat laboral.
- Fomentant la igualtat d'oportunitats.

L'alta direcció estableix, implementa i manté com a base de la seva política la responsabilitat i compromís de complir els requisits aplicables, així com el compromís de millora contínua dels sistemes de gestió en el Servei de Treball i Formació. Això ho realitza considerant el següents punts:

- Definició d'objectius de qualitat i seguiment dels mateixos, juntament amb indicadors.





## Ajuntament d'Eivissa

- Definició de responsabilitats, funcions i autoritats en el personal de la organització.
- Implantació de processos i procediments per garantir el compliment del sistema d'acord amb els requisits establerts.
- Garantint unes condicions de feina adequades i un correcte ambient laboral.
- Anàlisi de les desviacions per aprendre d'elles i evitar la seva repetició.
- Anàlisi de les necessitats i expectatives de les parts interessades, per garantir el compromís amb la satisfacció del client, en el seu cas els col·lectius.
- Enfocament cap a la millora continua dels processos.

El compliment d'aquestes bases permet que el Servei de Treball i Formació garanteixi el compromís, treballi enfocat a la millora continua dels processos i presti un servei de qualitat d'acord amb els requisits del sistema de qualitat basat en la norma ISO 9001:2015.

Rafa Ruiz  
Alcalde d'Eivissa

Eivissa, 6 de maig de 2020

