

INFORMACIÓ SOBRE EL DNle

Amb el nou format de DNle (el que porta incorporat un xip) podem realitzar nombrosos tràmits ja que incorpora certificats digitals emesos per la Policia Nacional i generalment és reconegut en la majoria de seus electròniques de les diferents administracions. Aquests certificats digitals ens permeten identificar-nos i firmar de forma electrònica.

A l'hora de renovar/expedir-nos el nostre DNI ens faciliten les claus o contrasenyes inicials per poder començar a utilitzar els nostres certificats digitals. Si no s'accedeix als certificats amb aquestes claus facilitades en un termini aproximat d'1 mes des de la seva renovació/expedició, les claus caduquen.

Per poder fer ús del nostre DNI-e necessitam tenir un lector de targetes o DNI connectat a l'ordinador des d'on volem realitzar els tràmits. És important conèixer que podem utilitzar el nostre DNI-e en diferents ordinadors, sempre que tinguin lector de targetes.

Per a més informació consultau el web: <https://www.dnielectronico.es/PortalDNle/>

RENOVACIÓ DE LES CLAUS/ CONTRASENYES DEL DNle.

1. El titular ha d'acudir a un Punt d'Actualització del DNle, situat en una Oficina d'Expedició. (Policia Nacional: Prefectura de Policia, av. de la Pau s/n).



2. No és necessària cita prèvia.
3. Cal introduir el DNle en la ranura corresponent i seguir els passos indicats en pantalla.
4. En aparèixer la pantalla amb les nostres dades (informació general, informació DNI, fotografia,...) cal que seleccionem "Cambiar contraseña" i seguir les passes indicades en la pantalla (identificació empremta dactilar, introduir nova contrasenya)
5. El procés sol durar aproximadament 3 minuts i és molt important no retirar el DNle de la ranura fins que sigui indicat per pantalla.

Nota: Si en intentar accedir al DNle s'equivoca tres vegades introduint la contrasenya, aquest es bloquejarà. Per desbloquejar-lo cal canviar la contrasenya.