

MEMÒRIA 2011

ÀREA BENESTAR SOCIAL



regidoria de benestar social i participació ciutadana

ÍNDEX

Xarxa actual de centres i serveis	2
Població municipi	3
<u>ELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS</u>	5
Anàlisi dels casos 2011, dades SIUSS	7
Prestacions econòmiques individuals	13
ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA	17
Projecte petita infància	18
Treball en xarxa en educació infantil i primària	20
Atenció soci-educativa amb adolescència en situació de risc	22
Atenció comunitària al barri de sa Peña	24
Programa de competències familiars	27
ATENCIÓ A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA	29
Servei d'ajuda a domicili	30
Reconeixement de la situació de dependència	33
Teleassistència	35
Projecte majors a ca seva en conveni amb Fundació I. Wallis	38
Conveni amb l'associació de familiars d'Alzheimer	40
Programa cessió ajudes tècniques	41
Projecte servei de neteja	43
ATENCIÓ A LES PERSONES I ASSOCIACIONISME	45
Programa d'atenció a la diversitat	46
1. sensibilització	46
2. acollida	48
3. classes de català	53
4. treball grupal	56
5. treball comunitari	59
Programa d'atenció a l'immigrat	64
6. formació	64
7. mediació intercultural	66
Programa d'atenció al voluntariat i a l'associacionisme	69
8. Activitats	69
9. formació	73
ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'INCLUSIÓ SOCIAL	74
Renda mínima d'inserció	75
Centre d'acolliment municipal	77
RECURSOS HUMANS	79
Organigrama	79

XARXA ACTUAL DE CENTRES

Unitat de Treball Social Eixample

C/ de Fra Vicent Nicolau 7-1r
Tel.: 971 31 06 01 Fax: 971 19 38 50
Correu electrònic: eixample.uts@eivissa.es

Unitat de Treball Social Ponent

C/ de Formentera, núm. 11 baixos
Tel.: 971 39 48 91 Fax: 971 39 99 04
Correu electrònic: ponent.uts@eivissa.es

Unitat de Treball Social Sa Riba

Pl. de sa Riba, 12 baixos
Tel.: 971 31 30 66 i 971 31 32 19 Fax: 971 19 16 11
Correu electrònic: sariba.uts@eivissa.es

Servei d'atenció a l'autonomia i atenció a la dependència

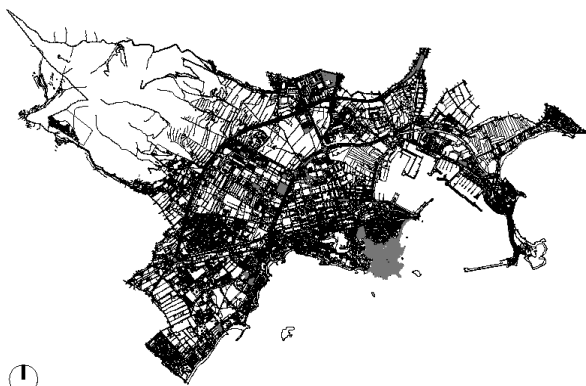
C/ de Fra Vicent Nicolau 7-1r
Tel.: 971 31 06 01 Fax: 971 19 38 50
Correu electrònic: dependencia@eivissa.es

Centre d'Acolliment Municipal

C/ de Carles III, 27 3r.
Tel.: 971 19 09 66 Fax: 971 317066
Correu electrònic: cam@eivissa.es

EL MUNICIPI D'EIVISSA

Població any 2011:	49.388 habitants
Població any 2010:	49.516 habitants
Població any 2009:	48.684 habitants
Variació relativa 2010- 2011:	- 0,003 %
Variació relativa 2009- 2010:	1,71 %
Superfície del municipi:	11,3 Km2
Densitat de població 2011:	4,370,6 hab. Km2
Nascuts a l'estranger 2011:	13,537 hab. est.
Nascuts a l'estranger 2010:	14,986 hab. est.
Nascuts a l'estranger 2009:	14.431 hab. est.
Percentatge població estrangera 2011:	30,29%



TERME MUNICIPAL D'EIVISSA

ELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Els serveis socials comunitaris bàsics constitueixen el primer nivell d'atenció de les necessitats socials bàsiques dels ciutadans, estan ubicats en tots els municipis espanyols i es dirigeixen a la població en conjunt.

Les prestacions que es porten a terme en aquests serveis són les següents:

- Informació i orientació.
- Suport a la unitat convivencial i ajuda a domicili.
- Prevenció i inserció social.
- Allotjament alternatiu.
- Foment de la solidaritat: cooperació social.

Compten amb un important instrument financer i de coordinació entre les administracions com és el denominat Pla Concertat, a través del qual les administracions estatal, autonòmica i local, es comprometen a aportar els recursos econòmics necessaris per al desenvolupament de les prestacions bàsiques.

Per altra banda, el Sistema d'Informació d'Usuaris dels Serveis Socials (SIUSS), es configura com una eina informàtica comuna del sistema, que no sols actua com a suport documental per a la recollida de les dades bàsiques dels usuaris dels serveis, sinó que també serveix per dur a terme un seguiment de les intervencions i proporciona un major coneixement del perfil de dits usuaris.

Per a aquesta comesa es disposa de tres unitats de treball social que configuren la xarxa d'Atenció Social Primària, on equips de professionals qualificats informen, orienten, assessoren i realitzen les intervencions i gestions necessàries per tal de facilitar solucions als problemes de caire psicosocial que es plantegin i a les necessitats bàsiques que presentin.

Completant la xarxa d'unitats de treball social es disposa d'un Centre d'Acolliment amb 20 places per a allotjament i serveis de dutxa, bugaderia i consigna. D'es d'aquest servei es desenvolupa el treball social d'atenció primària amb les persones que són nouvingudes i no tenen càrregues familiars. Així mateix cal destacar que, a través de convenis de col·laboració, l'ajuntament pot oferir servei de menjador per a persones en situació de risc o exclusió social.

I de manera específica es disposa d'un servei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència que engloba el SAD, la tramitació de la llei de dependència i projectes específics.

ATENCIÓ OFERIDA PER LES UTS

Els Serveis que ofereixen les UTS són:

- Informació, orientació i assessorament per adequar solucions a problemes personals i familiars.
- Servei d'atenció domiciliària.
- Suport a persones, famílies i grups.
- Orientació i tramitació dels diferents ajuts socials.
- Informació sobre recursos socials per a infants, els joves, la gent gran, persones amb discapacitat, les dones.
- Accés a recursos i serveis especialitzats.
- Intervenció psicosocial a persones, famílies i/o grups.
- Col·laboració amb entitats i grups del barri per buscar conjuntament solucions als problemes socials de la població.

DISTRIBUCIÓ DE ZONES PER UNITAT DE TREBALL SOCIAL

Unitats de Treball Social	Barris corresponents a cada zona/UTS
UTS Ponent	ses Figueretes, es Viver, platja d'en Bossa, Cas Serres, Can Sifre, Ca n'Escandell, Cas Mut.
UTS Eixample	l'Eixample, sa Colomina, es Clot, sa Capelleta, Puig des Molins, Can Misses i Can Bufí.
UTS Sa Riba	la Marina, Dalt Vila, sa Penya, plaça des Parc, Vara de Rey, es Pratet, sa Blanca Dona, Vuit d'agost, Talamanca, s'Illa Plana i Cas Ferró.

ANÀLISI DE LES INTERVENCIONS I EXPEDIENTS ACTUALITZATS A L'ANY 2011

El SIUSS és el sistema d'informació unificat de serveis socials que utilitzen tots els centres de serveis socials d'atenció primària de l'Estat espanyol, per tal de compartir la mateixa conceptualització i codificació dels elements relacionats amb les demandes, els recursos i les intervencions vinculades a cada un dels expedients treballats per les unitats de treball social.

Aquesta taula reflecteix les intervencions que s'han iniciat l'any 2011 tant amb expedients oberts a l'any com amb expedients que ja es venien treballant en anys anteriors. Té un valor tècnic que reflecteix la realitat que amb una sola família es poden realitzar diferents i diverses intervencions.

Resum General d'Explotació

1. Inici de la intervenció des d' 01/01/2011 fins a 31/12/2011

UTS	Nº d'Expts.	Nº de membres de la U.Fam.	Nº d'usuaris	Nº d'intervencions
UTS EIXAMPLE	426	908	636	598
UTS PONENT	414	1090	813	533
UTS SA RIBA	331	760	469	450
Total	1171	2758	1918	1581

La següent taula reflecteix tots els expedients treballats, encara que les intervencions s'hagin iniciat en anys anteriors. Com es pot veure, les xifres són sensiblement superiors, encara que no molt, ja que aquesta diferència fa referència a expedients-intervencions de llarga duració. Té valor de càrrega de treball.

Resum General d'Explotació

2.Última actualització de la intervenció des de l' 01/01/2011 fins a 31/12/2011

UTS	Nº d'Expts.	Nº de membres de la U.Fam.	Nº d'usuaris	Nº d'intervencions
UTS EIXAMPLE	460	996	704	702
UTS PONENT	468	1243	903	666
UTS SA RIBA	336	777	503	481
Total	1264	3016	2110	1849

La següent taula reflecteix clarament i simplement el que diem casos nous, és a dir, és el nombre de famílies que s'han adreçat per primera vegada als serveis socials.

Resum General d'Explotació

3. Obertura de l'expedient des de 01/01/2011 fins a 31/12/2011

UTS	Nº d' Expts.	Nº de membres de la U.Fam.	Nº d'usuaris	Nº d'intervencions
UTS EIXAMPLE	224	327	278	282
UTS PONENT	238	488	390	266
UTS SA RIBA	174	298	210	204
Total	636	1113	878	752

La següent taula reflecteix els expedients treballats l'any 2011 que ja es varen obrir en anys anteriors. És el que comunment diem casos de seguiment, és a dir, antics.

Resum General d'Explotació

Diferència punts 2-3. Expedients de seguiment anys anteriors

UTS	Nº d'Expts.	Nº de membres de la U.Fam.	Nº d'usuaris	Nº d'intervencions
UTS EIXAMPLE	236	996	704	702
UTS PONENT	230	1243	903	666
UTS SA RIBA	162	777	503	481
Total	628	3016	2110	1849

EXPEDIENTS NOUS	2010	2011	VARIACIÓ RELATIVA
UTS EIXAMPLE	277	224	-19,13%
UTS PONENT	273	238	-12,82%
UTS SA RIBA	202	174	-13,86%
TOTAL	752	636	-15,43%

026-CSS D'EIVISSA

Sexe

3. Obertura de l'expedient des de l'01/01/2011 fins a 31/12/20

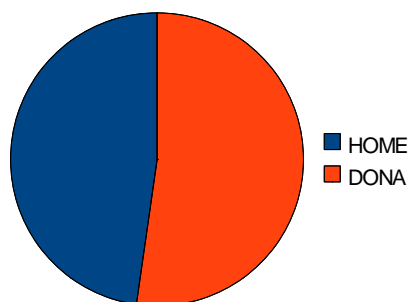
UTS EIXAMPLE

UTS PONENT

UTS SA RIBA

Sexe	Usuaris	%TOTAL
HOME	394	44,87
DONA	431	49,09
TOTALS	878	93,96

Podem observar especialment a la gràfica que respecte als expedients oberts l'any 2011 ja quasi no existeix diferència entre sexes, molt en contrast amb les dades de fa una dècada o menys.



La taula de la pàgina següent reflecteix totes les nacionalitats ateses pels serveis socials de la ciutat d'Eivissa. Estam parlant de 53 nacionalitats, de les quals les 5 més abundants representen el 64,81%; per ordre descendent: Espanya, Marroc, Equador, Paraguai i Brasil. D'Espanya provenen el 34,97%.

026-CSS D EIVISSA

Nacionalitat

3. Obertura de l'expedient des d'01/01/2011 fins a 31/12/2011

Nacionalitat	Usuaris	%/TOTAL
VENEÇUELA	4	0,46
URUGUAI	14	1,59
TRINIDAD I TOBAGO	1	0,11
SUÏSSA	1	0,11
SUÈCIA	1	0,11
SENEGAL	12	1,37
RÚSSIA	4	0,46
ROMANIA	9	1,03
R. DOMINICANA	5	0,57
REGNE UNIT	2	0,23
PORTUGAL	4	0,46
POLÒNIA	2	0,23
PERÚ	4	0,46
PARAGUAI	64	7,29
NIGÈRIA	3	0,34
MOÇAMBIC	1	0,11
NEPAL	1	0,11
MOLDÀVIA	1	0,11
MÈXIC	2	0,23
MAURITÀNIA	1	0,11
MARRROC	86	9,79
MALI	7	0,8
LITUÀNIA	2	0,23
ITÀLIA	10	1,14
IRLANDA	1	0,11
IRAN	1	0,11
HONGRIA	3	0,34
HONDURES	1	0,11
HOLANDA	2	0,23
GUINEA	1	0,11
GEORGIA	1	0,11
FRANÇA	6	0,68
FILIPINES	13	1,48
ESTATS UNITS	1	0,11
ESPANYA	307	34,97
EL SALVADOR	1	0,11
EQUADOR	69	7,86
DOMINICA	1	0,11
CUBA	4	0,46
COLÒMBIA	34	3,87
XINA	2	0,23
XILE	2	0,23
BULGÀRIA	4	0,46
BRASIL	43	4,90
BOLÍVIA	2	0,23
BÈLGICA	1	0,11
ÀUSTRIA	3	0,34
ARGENTINA	34	3,87
ALGÈRIA	6	0,68
ANGOLA	1	0,11
ANDORRA	1	0,11
ALEMANYA	4	0,46
ALBÀNIA	1	0,11
Sense complimentar	87	9,91
TOTALS	878	100

La següent taula ens mostra que les intervencions en el sector família segueixen essent les més nombroses amb diferència. Seguides de les intervencions en sector immigrants i infància.

026-CSS D EIVISSA

Intervencions per Sectors de Referència

1. Inici de la intervenció des de l'01/01/2011 fins a 31/12/2011

Sector de Referència	Intervencions	%TOTAL
02-FAMÍLIA	588	37,19
03-INFÀNCIA	229	14,48
04-JOVENTUT	93	5,88
05-DONA	80	5,06
06-PERSONES MAJORS	31	1,96
07-PERSONES AMB DISCAPACITAT	16	1,01
08-RECLUSOS I EXRECLUSOS	7	0,44
09-MINORIES ÈTNIQUES	58	3,67
10-MARGINATS SENSE LLAR I SOJORNANTS	60	3,8
11-TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGOADDICTES)	23	1,45
13-EMIGRANTS	4	0,25
14-COLE. SITA NECESITAT PROVOCADA RISCOS CATASTRO.EP	3	0,19
15-PERSONES AMB MALALTIA MENTAL	18	1,14
16-MALALTS TERMINALS	1	0,06
17-ALTRES GRUPS EN SITUACIO DE NECESITAT	84	5,31
18-IMMIGRANTS	286	18,09

PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALS

Les ajudes econòmiques van adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques d'individus i famílies, emmarcades en el pla de feina acordat amb els professionals i com a part de l'estratègia de treball. Són subsidiàries d'altres prestacions regulades. Tenen caràcter finalista i s'han de destinar a l'objecte pel qual van ser concebudes.

Els perceptors són persones i/o famílies en greu situació de dificultat, com a part d'un procés d'intervenció i d'integració social, prèvia valoració positiva de la idoneïtat de l'ajuda per part dels professionals que hi intervenen. Són ajudes no periòdiques, finalistes i de pagament únic, malgrat que a criteri del professional es pot sol·licitar més d'una ajuda al llarg de la intervenció en el cas o en posteriors intervencions. L'import concedit pot ser total o parcial del servei o producte necessari.

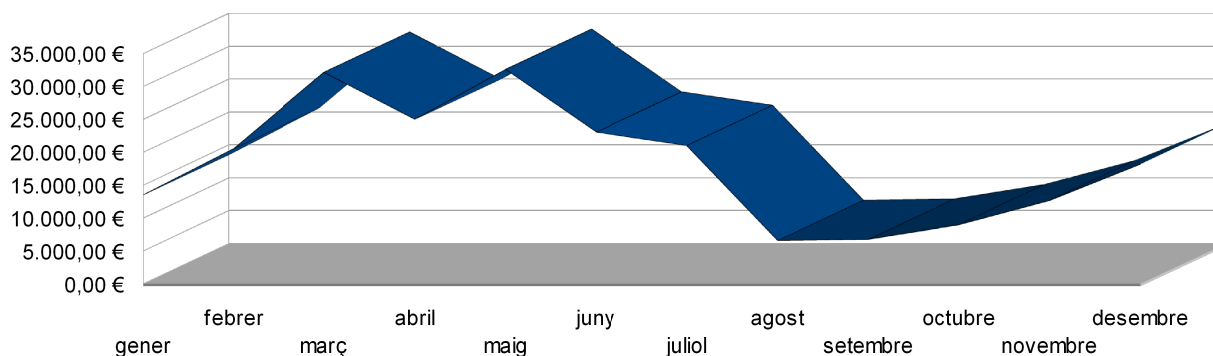
PRESTACIONS ECONÒMIQUES: DESPESA PER CONCEPTE

Descripció	Import Prest 2010	Import Prest 2011	Dif. Relativa
Aliments	107.798,53 €	109.544,84 €	1,62%
Deutes de llum, gas i aigua	16.874,33 €	19.483,08 €	15,46%
Deutes de lloguer, amortització i comunitat	9.600,78 €	16.720,47 €	74,16%
Libres de text i/o material escolar	8.825,52 €	4.398,45 €	-50,16%
Llar d'infants	8.100,38 €	4.800,50 €	-40,74%
Allotjament a pensions	5.110,00 €	3.262,00 €	-36,16%
Menjador escolar	4.410,50 €	4.739,05 €	7,45%
Atencions sanitàries. Pròtesis, estomatologia	3.294,25 €	1.747,50 €	-46,95%
Arrendament habitació	3.066,00 €	7.777,50 €	153,67%
Alimentació infantil	2.645,00 €	2.690,60 €	1,72%
Transport públic o escolar	2.530,00 €	1.264,00 €	-50,04%
Despeses farmacèutiques / medicaments	2.223,63 €	3.337,61 €	50,10%
Escola d'estiu	2.030,50 €	1.092,00 €	-46,22%
Accés a habitatge normalitzat	1.974,04 €	4.971,25 €	151,83%
Coarrendament d'habitatge	1.700,00 €	3.800,00 €	123,53%
Activitats extraescolars	1.047,75 €	4.274,22 €	307,94%
Tràmits i documentació	640,46 €	1.309,33 €	104,44%
Electrodomèstics bàsics	638,00 €	64,00 €	-89,97%
Bolquers	606,94 €	1.000,00 €	64,76%
Mobiliari bàsic	300,00 €	366,00 €	22,00%
Vestit	220,00 €	712,00 €	223,64%
Viatges de tractament	38,00 €	553,64 €	1356,95%
Instal·lacions: llum, aigua i gas		399,96 €	39896%
Roba de la Llar i estris de cuina		42,00 €	4100%
Escola estiu joventut		16.416,00 €	1641500%
Escola d'estiu esportiva		4.410,00 €	440900%
Fres. viatges usuaris		1.601,23 €	160023%
Fres. usuaris farmàcia		388,36 €	38736%
TOTAL	183.680,61 €	221.165,59 €	20,41%

El més destacable és l'augment d'un 20,41% del total de la despesa en prestacions assistencials. Els tres conceptes que suposen més despeses segueixen essent el mateixos en proporcions semblants, però amb un significatiu augment en els conceptes vinculats a habitatge.

DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA PER MESOS

mes	quantitat	nº de prestacions	valor mig ajuda
gener	13.533,44 €	121	111,85 €
febrer	20.586,60 €	156	131,97 €
març	32.172,81 €	197	163,31 €
abril	25.005,28 €	169	147,96 €
maig	32.619,56 €	213	153,14 €
juny	23.056,42 €	176	131,00 €
juliol	21.025,84 €	166	126,66 €
agost	6.580,19 €	54	121,86 €
setembre	6.759,93 €	61	110,82 €
octubre	8.978,17 €	81	110,84 €
novembre	12.647,61 €	95	133,13 €
desembre	18.199,74 €	118	154,24 €
TOTAL ANY	221.165,59 €	1608	133,06 €

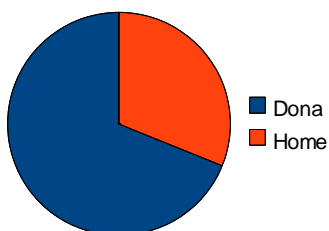


Igual que els anys anteriors, referent a la distribució de la despesa per mesos, és destacable l'increment de la despesa que es produeix els mesos de **febrer a maig**, degut evidentment a l'estacionalitat del mercat laboral al municipi d'Eivissa i a la creixent necessitat que es dona en el primer trimestre, i es manté amb certa caiguda la despesa en els mesos de maig i juny. Ja durant els mesos de temporada turística es dona una previsible baixada. I finalment, es dona just a l'inici del quart trimestre i coincidint amb el final de la temporada turística una pujada accentuada i progressiva de la despesa en ajudes assistencials.

DISTRIBUCIÓ DE LES PRESTACIONS PER EXPEDIENT I SEXE

	Valor absolut	Valor relatiu
Dona	314	68,86
Home	142	31,14
TOTAL	456	

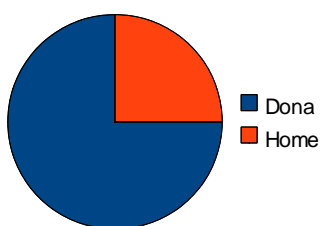
Els expedients que tenen com a titular una dona són clarament molt superiors als dels homes.



DISTRIBUCIÓ AJUDES PER XEXE

	Valor absolut	Valor relatiu
Dona	1206	75
Home	402	25
TOTAL	1608	

Les prestacions econòmiques atorgades a dones representen les dues terceres parts del total.



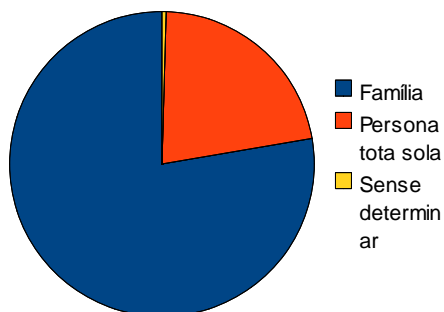
D'AJUDES PER EXPEDIENT

TOTAL	3,53
Dona	3,84
Home	2,83

DISTRIBUCIÓ AJUDES PER TIPUS FAMILIAR

	Valor absolut	Valor relatiu
Família	1249	77,67
Persona tota sola	352	21,89
Sense determinar	7	0,44
TOTAL	1608	

Com és de preveure, les prestacions atorgades a famílies s'apropen al 80% del total.



DISTRIBUCIÓ AJUDES PER TIPUS FAMILIAR I SEXE

	Dona	Home	Total
Família	1071	178	1249
Persona tota sola	132	220	352
Sense determinar	3	4	7
TOTAL	1206	402	1608

Finalment, podem observar que 456 famílies han rebut un total de 1.608 prestacions amb un cost total de 221.165 €, el que suposa una mitjana de 3,53 ajudes per un valor mitjà de 133,56 €. I que les dones han rebut una prestació més. Quant al total de prestacions atorgades per perfil familiar, les famílies solen estar representades per una dona majoritàriament i que en el cas de persones soles és més abundant el sexe masculí.



ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA



PROJECTE PETITA INFÀNCIA

Descripció

És un projecte mitjançant el qual les famílies amb nens i nenes de 0 a 3 anys poden disposar d'una plaça de guarderia pública o privada amb possibilitat de subvenció total o parcial, mentre els seus progenitors realitzen tasques d'inserció laboral destinades a la millora de la seua situació sociofamiliar. Aquest projecte té dos eixos d'intervenció bàsics, per una banda conciliar vida laboral i familiar, i en determinats casos prevenir i detectar situacions de risc social.

Destinatari i requisits

Famílies residents al municipi d'Eivissa que presenten mancances econòmiques, socials i/o educatives amb menors a càrrec que no tenen edat escolar.

Per ser possible beneficiari d'aquest projecte cal estar en situació d'atur, economia precària i/o dificultats d'inserció social.

Atencions que ofereix

Inserció/reinserció laboral.

Suport educatiu i social a famílies amb dèficits.

Durada

Subvencions fins a tres mesos amb possibilitat de pròrroga.

Sol·licituds

A través de les UTS.

Avaluació

El 2011 ha estat un any molt similar a nivell quantitatiu a l'any anterior. S'han beneficiat d'aquest projecte 45 famílies del municipi i s'han subvencionat un total de 49 places (infants) en guarderies de tot el municipi; per tant segueix havent una davallada respecte anys anteriors a la crisi econòmica en el nombre de famílies demandants d'aquest recurs. La dificultat d'inserció laboral fa que molts menors és quedin a casa a càrrec dels pares i mares amb situació d'atur de mitjana i



llarga durada.

La mitjana de mesos que s'ha subvencionat una plaça de guarderia a cada família s'ha incrementat lleugerament respecte de l'any passat, de 4,46 mesos en el 2010 a 5'20 mesos en el 2011), és a dir, l'Ajuntament ha de subvencionar durant una mitjana de cinc mesos aquestes famílies per tal que l'economia familiar els permeti assumir una quota de guarderia. En el moment de donar-se de baixa de la subvenció els motius han estat els següents:

16 famílies per inserció laboral

13 famílies per escolarització als col·legis del municipi.

1 per canvi de residència, municipi o CA

1 per absència de la persona o família més d'un mes

1 per decisió explícita de la família

2 per proposta de la treballadora social

8 baixa no especificada

Resum anual gestió econòmica por mesos

Mes de subvenció	Total Mensual
Gener	3429,00
Febrer	5021,00
Març	5877,00
Abril	6306,00
Maig	6725,00
Juny	6537,50
Juliol	5764,50
Agost	5528,00
Setembre	2153,00
Octubre	2267,00
Novembre	2040,00
Desembre	1665,00
TOTAL 2011	53.313,00€



TREBALL COL-LABORATIU EN XARXA AMB INFANTS D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA

Descripció

Atenció de caire socioeducatiu realitzada pels serveis integrats dins la xarxa (Serveis socials bàsics comunitaris, centres escolars, equips d'orientació psicopedagògica i Equip d'Atenció Primerenca de la Conselleria d'Educació, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular i altres serveis dirigits a aquest col·lectiu).

Tenen com a funció detectar i abordar situacions de risc dels infants i les seves famílies.

La finalitat és pal·liar situacions de dificultat social, evitar i reduir les problemàtiques individuals, familiars i facilitar la integració a l'àmbit escolar i social.

Destinatari i requisits

La població a què va dirigit són infants i les seves famílies dels centres educatius (escoles i centres educatius d'infantil i primària) que viuen al municipi d'Eivissa amb edats compreses entre els 0 i 11 anys.

Els requisits perquè un menor sigui atès per aquesta xarxa és que aquest i la seva família tenguin residència al municipi d'Eivissa i que algun dels serveis integrants hagi realitzat la proposta formal d'integrar-lo dins la xarxa.

Atencions que ofereix

Detecció i intervenció en situacions de risc soci-familiar

Abordatge de les situacions d'absentisme escolar.

Les intervencions es realitzen de manera interdisciplinària utilitzant els recursos materials i personals de què disposa la Regidoria de Benestar Social així com amb els centres educatius i les diferents institucions relacionades amb la protecció i educació dels menors.

Durada

Inici: gener 2011

Acabament: desembre 2011



Sol·licituds

Les sol·licituds d'integrar un menor i la seva família a la xarxa és realitzada pels professionals dels diferents serveis integrants i sota una metodologia creada per a aquests efectes, recollida en el document específic "Acords d'organització i funcionament del treball col·laboratiu en xarxa en el municipi d'Eivissa", que es revisa i actualitza anualment.

Avaluació

Durant el curs 2010-2011 les Unitats de Treball Social del municipi han intervingut amb un total de 116 infants de 3 a 12 anys i les seves famílies, aquesta intervenció per pal·liar diferents necessitats socials s'han realitzat amb la col·laboració dels diferents serveis que integren la xarxa i sota una metodologia conjunta que ha afavorit una perspectiva global del cas (educativa, social, sanitària...).

El perfil d'aquests infants i les seves famílies és molt variat i sempre presenten varis indicadors de risc, la majoria associats a la situació familiar com economia precària, dificultat dels pares per exercir una parentalitat positiva, situacions negligents, manca de xarxa social i/o familiar, dificultats socials per accedir als recursos de la comunitat; problemes de salut , etc.

Després de tres anys treballant per construir una xarxa de serveis es valora per part de tots els serveis la necessitat de donar-li continuïtat a aquesta manera de treballar amb la finalitat de millorar l'eficiència dels recursos d'Eivissa relacionats amb l'abordatge de les situacions de risc dels infants del nostre municipi.



ATENCIÓ SOCI-EDUCATIVA AMB ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC

Descripció

Atenció de caire soci-educativa realitzada principalment per les educadores socials de les unitats de treball social a través del contacte directe amb els instituts i altres serveis dirigits a aquest col·lectiu. Tenen com a funció detectar i abordar situacions d'absentisme escolar, situacions de risc personal, soci-familiar i de conflicte juvenil, a més d'orientar cap a la vida laboral.

La finalitat és pal·liar situacions de dificultat social, evitar i reduir les problemàtiques individuals, familiars i facilitar la integració a l'àmbit escolar.

Destinatari i requisits

La població a què va dirigida són joves i les seves famílies dels centres educatius que viuen al municipi d'Eivissa amb edats compreses entre els 12 i els 18 anys.

Els requisits per accedir a aquest programa és que l'alumne o família tengui residència al municipi d'Eivissa i que la situació problemàtica hagi estat abans treballada per l'equip de docents i pel Departament d'Orientació dels instituts de secundària.

Atencions que ofereix

- Abordatge de les situacions d'absentisme escolar.
- Detecció i intervenció en situacions de risc soci-familiar i conflicte juvenil.
- Assistència periòdica als centres educatius que ho requereixen per treballar d'una forma conjunta amb la comunitat educativa i poder pal·liar situacions de dificultat social.

Les intervencions es realitzen de manera interdisciplinària utilitzant els recursos materials i personals de què disposa la Regidoria de Benestar Social així com amb els centres educatius i les diferents institucions relacionades amb la protecció i educació dels menors adolescents.

Durada

Inici: gener 2011

Acabament: desembre 2011



Sol·licituds

Els instituts de secundària sol·licitaran la intervenció dels serveis socials bàsics comunitaris a través del full de derivació.

Les famílies a través de les UTS.

Avaluació

Quant a les edats compreses entre els 12 i 18 anys ens trobem durant aquest curs que els equips de les UTS han treballat amb un total de 73 alumnes i les seves famílies; d'aquests 73 alumnes, pràcticament la meitat han estat derivats aquest mateix curs i la resta són casos de seguiment de cursos anteriors.

S'han realitzat reunions periòdiques dels tècnics de serveis socials en els quatre instituts del municipi: IES Sta. Maria, IES Sa Colomina, IES Sa Blancadona i IES Isidor Macabich, a més de l'Institut Algarb de Sant Jordi i les etapes d'ESO dels col·legis concertats, Ntra Senyora de la Consolació i Sa Real.

També s'ha coordinat amb recursos com el programa Alter, programa PISE, Programa de reforç escolar *Aules sense fronteres* de la Creu Roja, el servei d'orientació laboral COFISOL del Consell Insular, servei municipal Eivissa ocupació, i altres.

Quant a l'oferta d'estiu i com a mesura preventiva, s'han subvencionat places a uns 15 al·lots i al·lotes d'entre 12 i 16 anys a les escoles d'estiu municipals del Patronat d'Esports i Regidoria de Joventut, així com altres activitats com poden ser campaments, programa municipal "Brúixola"...

En aquest curs s'ha continuat amb la coordinació amb el Grup Policia-Tutor per establir intervencions conjuntes, especialment amb adolescents amb problemes d'absentisme, consum de drogues o conductes pre-delinqüents.



ATENCIÓ COMUNITARIA AL BARRI DE SA PENYA

Descripció

El barri de sa Penya es part del nucli històric i artístic declarat Patrimoni de l'Humanitat per la UNESCO el 1999, tanmateix també és el barri amb un índex més alt de vulnerabilitat social de tota l'illa per factors urbanístics (nombre molt alt d'infra-habitatge i manca de serveis bàsics per a la ciutadania) i factors socials (pel perfil de famílies que resideixen al barri amb una situació social molt precària).

La Regidoria de Benestar Social porta des de fa anys, en col·laboració amb altres regidories, una sèrie d'actuacions des de la Unitat de Treball Sa Riba per tal de millorar la situació d'aquestes famílies i rehabilitar de manera integral el barri.

Es pretén fer efectiu el principi d'igualtat d'oportunitats d'accés als sistemes de protecció social i educatiu a més d'una atenció integral per a la prevenció i inserció social especialment de la comunitat gitana que viu concretament en l'àrea territorial dels barris de sa Penya i la Marina.

Destinatari i Requisits

Famílies residents als barris de sa Penya i la Marina.

El Projecte socioeducatiu Eines de Cultura està dirigit a nens/es de 3 a 13 anys que viuen en aquests barris.

Atencions que ofereix

- Prestacions i recursos a nivell general que s'ofereixen des de la UTS Sa Riba
- Inclou el Projecte Eines de Cultura que està adscrit al Programa de Desenvolupament Gitano, cofinançat entre l'Ajuntament d'Eivissa, el Govern de les Illes Balears i el Ministeri de Treball i Afers Socials.

Ofereix als nens/es de 3 a 13 anys activitats de reforç escolar, oci i temps lliure. Mitjançant aquestes activitats lúdico-educatives es treballen pautes educatives i de relació dels menors participants, i es promouen actituds que afavoreixen les relacions positives del menor amb el seu entorn escolar.

- Participació en el protocol per a l'abordatge en situacions d'absentisme crònic i

desescolarització.

- Informació i tramitació dels ajuts de lloguer del Consorci Patrimoni de la Humanitat, amb motiu de la futura expropiació de la Unitat d'Actuació U.A 27. (BOIB NÚM. 70 DEL 12/05/2011).

Durada

L'Atenció és durant tot l'any, de l'1 de Gener de 2011 al 31 de desembre de 2011.

La temporalització específica de les activitats incloses al Projecte Eines de Cultura coincideix amb el curs escolar, és a dir de setembre a juny. Els mesos d'estiu es destinen a tasques d'avaluació i planificació del projecte.

Sol·licituds

Les sol·licituds es poden realitzar a través de la Unitat de Treball Social Sa Riba.

Avaluació

- Atenció social: segons dades del SIUSS, el 2011 l'equip de la UTS de Sa Riba ha realitzat al barri un total de 64 intervencions amb les famílies gitanes, orientades bàsicament a la informació, orientació, valoració i mobilització de recursos, i a la prestació i actuacions de prevenció i inserció social.
- Projecte Eines de cultura: el projecte s'ha caracteritzat durant el 2011 per comptar amb un nou espai, el centre social La Miranda, que ha estat rehabilitat al llarg del segon semestre del 2010 amb fons municipals i del Plan E, i que ha permès diversificar les activitats i dotar-les de més qualitat amb l'objectiu de millorar el rendiment acadèmic i incidir en les habilitats socials dels nens i nenes que viuen al barri de sa Penya.

D'octubre de 2010 a juny de 2011, mesos en què es du a terme el projecte, hi han assistit un total de 30 nens i nenes de les famílies gitanes; per poder atendre millor les seves particularitats aquests infants han estat agrupats en 3 grups atenent a les seves edats; els grups han estat: *les granotes (de 4 a 6 anys)*, amb un nombre de 12 infants, *els corsaris (de 6 a 9 anys)* amb un nombre de 9 infants i *els fenicis (de 10 a 13 anys)* amb un nombre de 9 nens i nenes.

Els dos monitors contractats per a aquest projecte han treballat continguts educatius adaptats a les necessitats de cada grup i al nivell individual de cadascun; per la qual cosa s'han coordinat amb els tutors de l'escola de cada alumne; també hi ha hagut una coordinació setmanal amb l'equip de Sa Riba, cosa que ha permès realitzar actuacions de normalització escolar (escolaritzacions, millora de l'absentisme escolar, treball en xarxa amb altres serveis...)

- Protocol d'absentisme en el barri de sa Penya: a partir de l'octubre de 2011 es posa en marxa una actuació específica per abordar de manera específica l'absentisme escolar greu dels menors que viuen en el barri de sa Penya. Si bé els serveis socials compten ja amb una xarxa per abordar problemàtiques de la infància del municipi en risc, les particularitats socioculturals de les famílies de sa Penya fan que s'hagin d'activar estratègies i coordinacions específiques per garantir l'escolaritat i assistència a l'escola d'aquests menors.

Per aquest motiu s'ha elaborat un protocol específic que a principis de curs està intervenint amb 20 nens i nenes i 12 famílies del barri amb absentisme crònic i desescolarització. En aquest protocol estan implicats els centres escolars de procedència d'aquests alumnes, els serveis socials bàsics comunitaris a través de la UTS Sa Riba, l'equip de policies tutors, l'EOEP de la Conselleria d'Educació i en última instància el serveis de Protecció de Menors i Fiscalia.

- Millora social i urbanística del barri de sa Penya: amb la finalitat de revitalitzar el barri de sa penya, la UTS Sa Riba ha col·laborat estretament amb altres regidories i organismes de l'Ajuntament per tal de millorar en un futur la situació de les famílies afectades per la futura expropiació de les infravivendes de carrer Alt i Carrer Retir (en concret Unitat d'actuació 27).

Per altra banda s'ha realitzat la reforma integral de l'edifici de Sa miranda (antiga UTS) per reconvertir-lo en un centre social per a actuacions grupals i comunitàries de serveis socials, que junt amb la nova ubicació de l'Equip a l'edifici de Sa Riba, constitueixen una millora qualitativa per al ciutadà de la zona.



PROGRAMA DE COMPETÈNCIES FAMILIARS

Descripció

El programa de competència familiar s'ha dissenyat per enfortir la competència parental dels pares i mares (en situació de dificultat social) amb l'objectiu que puguin prevenir el desenvolupament de conductes problema (incloent el consum de drogues) en els seus fills i filles.

Es tracta d'un programa experimental basat en un programa americà (Strengthening Families Program de Karol. L Kumpher) que la seva adaptació i validació, per a població espanyola, és realitzada pel Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social (GIFES) de la UIB.

Combina un currículum d'habilitats socials i de vida dirigit als nens i joves, un currículum d'entrenament parental conductual i un currículum centrat en la família, que integra les habilitats apreses pels fills i pels pares.

Es realitzen 14 sessions, els divendres de 17.00 h a 20.00 h i es treballa en grup. Primer es treballa per separat: per una banda els pares i per l'altra els fills, en finalitzar les sessions es treballa conjuntament amb tots els membres de la família.

Existeix un espai de guarda amb professionals per atendre els germans dels menors que assisteixen a les sessions.

Destinatari i requisits

Famílies a les quals hi hagi menors entre 8 i 12 anys, en situació de dificultat social. Per ser beneficiari d'aquest programa cal estar derivat pels equips de les UTS de l'Ajuntament d'Eivissa

Atencions que ofereix

Suport educatiu i social a famílies amb risc social.

Participació en grups educatius.

Adquisició d'habilitats familiars i socials per prevenir i resoldre conflictes.

Durada

14 sessions de 3 hores aproximadament, tots els divendres.

Sol·licituds

A través de les UTS.

**Avaluació:**

En aquesta tercera edició del Programa Competències Familiars varen ser seleccionades 12 famílies del municipi; aquestes famílies estaven formades per 16 mares i pares, 14 fills que participaren directament en el programa i 8 nens i nenes menors de 7 anys, que si bé per edat no entraven dins el programa, sí que s'ofereix a les famílies un espai de guarda durant les sessions. D'aquestes 12 famílies, només dues van abandonar el programa, les altres vuit varen completar el curs.

Aquesta edició es va realitzar del 12 de novembre de 2010 al 4 de març del 2011.

ATENCIÓ A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

L'any 2011 ha estat clau per poder seguir treballant per assolir el repte ineludible: que la promoció de l'autonomia i l'atenció a la dependència esdevengui una de les principals prioritats de l'Ajuntament d'Eivissa.

Des d'aquesta Àrea de Benestar Social, el Servei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència s'ha consolidat com el punt de referència per a la ciutadania.

Des d'aquest servei es tramiten i gestionen els diferents serveis i programes:

1. Sol·licituds del Reconeixement de la Situació de Dependència.
2. Elaboració del Plans Individuals d'Atenció, i seguiments.
3. Servei d'Ajuda a Domicili.
4. Servei de Majors a Casa.
5. Servei de Neteja.
6. Servei de Préstec d'Ajudes Tècniques.
7. Tramitació de Tele-assistència

Quant al personal del servei d'Ajuda a Domicili, s'ha incrementat d'11 a 13 el nombre de treballadors familiars, fet que ha facilitat augmentar el nombre de beneficiaris, i ha provocat la disminució del temps d'espera per rebre el servei fins a ser quasi inexistent. Des d'aquest servei es continua treballant per incloure criteris de qualitat, per aquest motiu una treballadora social fa funcions de coordinació i una treballadora familiar realitza funcions de supervisió de les tasques realitzades en el domicili pels professionals de treball familiar i neteja.



SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

Descripció

El servei social d'ajuda domiciliària és una alternativa altament eficient a la institucionalització o residencialització de les persones dependents. Així com una resposta òptima a les problemàtiques derivades de la falta d'autonomia funcional, soledat, desestructuració familiar, etc., ja que garanteix el manteniment en el medi social i alhora el suport necessari per al desenvolupament de la vida quotidiana.

El SAD de l'Ajuntament d'Eivissa té per objecte permetre el manteniment en el propi medi d'aquelles persones o famílies que pateixen algun element de dependència o alguna limitació en el seu nivell d'autonomia funcional, sigui aquesta de caràcter temporal o permanent, i també donar suport social a aquelles famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

Destinatari i requisits

Persones majors o amb discapacitats definitives o temporals que presenten dificultats d'autonomia personal per desenvolupar tasques de la vida diària. També són susceptibles d'optar a aquest servei famílies o nuclis de convivència amb situacions desestructurades on es detecta una situació de risc social.

Atencions que ofereix

De caràcter domèstic (relacionades amb l'alimentació, la vestimenta, el manteniment de l'habitatge, etc.)

De caràcter personal (higiene personal, ajudar a vestir-se i menjar, control medicació, acompanyaments, etc.)

De caràcter integrador (fomentar la participació a l'entorn del beneficiari).

De caràcter rehabilitador i tècnic.

Durada

Inici: gener 2011

Finalització: desembre 2011

Sol·licituds

A través del Servei de Promoció de la l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

Durant l'any 2011 s'han atès 143 domicilis, la qual cosa suposa 164 usuaris/usuàries. La distribució segons el sector d'intervenció per a la llar ha estat:

Sector d'intervenció	Núm. de llars
Família	3
Família amb menors	1
Vellesa	90
Persones amb discapacitat	30
Membre amb trastorn mental	11
Malalts terminals	1
Altres	2
Persona amb demència	5
Total llars	143

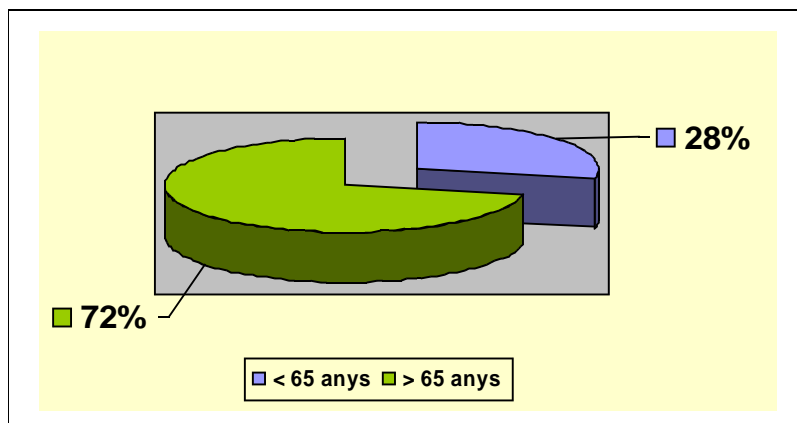
S'observa que el servei atén majoritàriament situacions de vellesa, seguit de discapacitat física i/o mental.

De les 143 llars ateses, s'ha suspès definitivament el servei a 26 llars; els motius més rellevants de la suspensió han estat: 6,2 % per defunció i per ingrés residencial definitiu 5,5%.

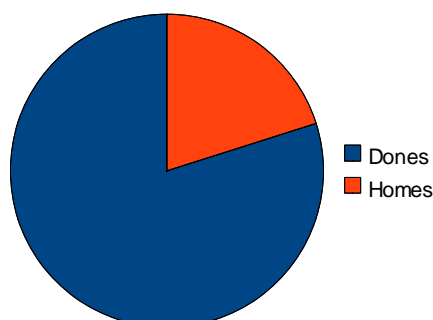
El 2011 s'han rebut 64 noves sol·licituds de SAD i s'han prestat un total de 10.210 hores.

Pel que fa al copagament, un total de 130 domicilis han rebut el servei gratuïtament i 13 han col·laborat amb el seu cost.

En relació al període d'edat dels beneficiaris dels servei, 118 usuaris (71 %) són majors de 65 anys i 46 usuaris (29%) son menors de 65 anys.



Quant al sexe de les persones beneficiàries, una gran majoria són dones: 131 dones que corresponen al 79 %, en relació a 33 homes, que corresponen al 21%.



Actuacions bàsiques prestades	Núm. de llars
Atenció Personal	205
Atenció de la llar	72
Treballs educatius	19
Atenció especialitzada	10
Ajudes Tècniques	

A causa de les dificultats d'autonomia d'un alt percentatge dels usuaris/ies, les actuacions bàsiques prestades majoritàriament són les que recauen sobre la pròpia persona i van dirigides a mantenir el seu benestar personal. Seguit de les actuacions de caràcter domèstic dirigides al suport de l'autonomia,

les quals cada vegada són més demandades.

Durant el 2011, i dins del Pla de Formació Continuada, com a mesura de reciclatge, el personal del SAD ha rebut formació de 20 hores de durada en " Treball familiar amb malalts mentals ".



RECONeixEMENT DE LA SITUACIó DE DEPENDÈNCIA

Descripció

El Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (*SAAD) té per finalitat principal la garantia de les condicions bàsiques i la previsió dels nivells de protecció a totes les persones en situació de dependència, servint de llera tanta per a la col·laboració i participació de les administracions públiques, com per a l'optimització dels recursos públics i privats disponibles.

Destinatari i requisits

Persones que es trobin en una situació de dependència i no puguin valer-se per si mateix.

Els requisits són:

8. Trobar-se en situació de dependència en algun dels graus establerts.
9. Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.

Prestacions que ofereix

Les prestacions d'atenció a la dependència tenen al naturalesa de serveis i de prestacions econòmiques i van dirigides per una part a la promoció de l'autonomia personal i, per l'altra, a atendre les necessitats de les persones amb dificultats per a la realització de les tasques de la vida diària.

Sol·licituds

Les sol·licituds s'han de dirigir al Servei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

Arrel de l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, al municipi d'Eivissa s'han tramitat **1327 expedients** de Reconeixement de la situació de Dependència.

Durant l'any 2011 s'han donat entrada a **226 sol·licituds** per tramitar el reconeixement de la situació de dependència.

Un cop ha set assignat el grau de dependència el/la treballador/a social realitza el Pla individual d'Atenció (PIA) on s'acorden els recursos als quals pot accedir la persona amb grau de dependència.



Aquestes sol·licituds a les que s'ha donat tràmit corresponen a:

Gestió Iniciació	1
Gestió cita	13
Gestió dictamen	37
Resolució de grau i nivell	10
Elaboració opcions PIA	55
Elaboració i fiscalització	67
Total	226

El 2011 s'han gestionat **148** expedients per **revisions**. D'aquestos. Aquestes sol·licituds corresponen a;

Gestió Iniciació	2
Gestió cita	4
Gestió Dictamen	6
Resolució de Grau i Nivell	20
Elaboració opcions PIA	48
Elaboració i fiscalització	33
Resultats	35
Total	148

A més, s'ha hagut de gestionar altres tràmits necessaris derivats del seguiment de la situació de dependència de la persona, com podrien ser comunicacions de qualsevol canvi a l'expedient inicial.

En referència a l'edat i el sexe, el perfil majoritàriament correspon a dones de més de 80 anys, seguidament d'edats compreses entre 65 i 79 anys.



TELEASSISTÈNCIA

Descripció

Es tracta d'un servei tècnic d'atenció domiciliària, que té com a finalitat assegurar l'estada de l'usuari al seu propi habitatge i preveure situacions de risc.

Aquest sistema es compon d'un terminal connectat a la via telefònica i d'un polsador que l'usuari pot activar des de qualsevol punt del domicili. L'usuari contacta amb un centre d'atenció des del qual canalitzen la seva demanda cap al recurs més idoni (serveis d'urgència, sanitaris, familiars, etc.).

Destinatari i requisits

Aquest servei està dirigit a majors de 65 anys i a persones amb algun tipus de disminució o malaltia que els faci vulnerables de trobar-se en una situació de risc i necessitin una atenció especial.

És important que la persona usuària dels serveis tingui la capacitat per saber distingir situacions de perill i s'acorda amb ella, mitjançant un acord signat, fer un bon ús de l'aparell.

Per altra banda es té en compte que el nivell d'ingressos del nucli de convivència del beneficiari es trobi dins el barem establert.

Atencions que ofereix

Proporciona un servei d'atenció a les demandes les 24 hores del dia. A més realitza de manera periòdica un seguiment telefònic i visites domiciliàries per tal de mantenir un contacte personal i directe amb l'usuari i d'assegurar el correcte funcionament del sistema.

Durada

La que acordin els professionals després de l'estudi i la valoració amb l'usuari.

Sol·licituds

A través del Servei de Promoció de la l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

Els usuaris atesos durant el 2011 que han sol·licitat informació o tramitació d'aquest recurs han

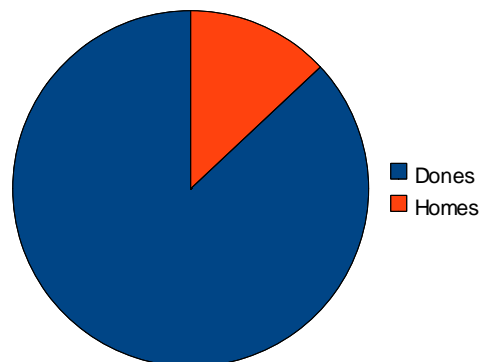
estat orientats principalment per les següents vies: els Serveis Sociosanitaris, amics o familiars que ja són usuaris del servei, o per la pròpia valoració dels professionals dels SSAP.

Al llarg del 2011 el nivell de demandes del Servei de Teleassistència al Servei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència, va tenir un descens a causa de les dificultats de finançament per part del Consell del Consell d'Eivissa per poder assumir noves altes, mantenint les ja aprovades anteriorment. El 2011 han pogut donar-se d'alta un total de 17 noves sol·licituds.

Així doncs, aquestes noves sol·licituds, juntament amb les que ja es trobaven en funcionament, fan un total de **280** usuaris. L'ajuntament d'Eivissa durant el 2011 va subvencionar **5** sol·licituds, amb un total de **6** beneficiaris mentre varen ser subvencionats pel Consell.

El finançament d'aquest servei s'ha realitzat amb una aportació del 65% per part de l'IMSERSO i un 35 % per part del Consell Insular d'Eivissa, i s'ha fet càrrec de la tramitació de les sol·licituds i el seguiment dels casos l'Ajuntament d'Eivissa.

Dels 280 **beneficiaris** d'aquest servei, es pot contemplar a la gràfica següent que majoritàriament són dones; 242 dones per 38 homes, un 87 % en front d'un 13 % .





El següent quadre reflecteix la previsible distribució per edat i sexe dels beneficiaris del servei de teleassistència al municipi d'Eivissa:

	< 65	60-64	65-74	75-79	> 80	TOTAL
HOMES	2	3	2	4	27	38
DONES	5	3	19	48	167	242
TOTAL	7	6	21	52	194	280



PROJECTE MAJORS A CA SEVA

Descripció

Projecte emmarcat dins el Conveni amb la Fundació Ignasi Wallis, des de finals del 2007. Aquest servei ha ofert una atenció integral dels professionals de la Residència Reina Sofia (higiene personal, neteja del domicili i menjar cuinat), amb la finalitat de facilitar que la persona major amb situació de dependència pugui continuar en el seu medi.

Destinatari i requisits

El perfil de les persones a les quals s'ofereix el servei és divers: persones majors soles amb o sense suport familiar, persones amb malalties degeneratives, persones majors en situació de risc, persones amb problemàtica psicosocial.

Atencions que ofereix

Higiene personal: Inclou aquelles activitats que es fan en el Centre Residencial.

Neteja de domicili: A nivell de manteniment del domicili (fer el llit, escombrar, fregar plats, fregar en terra, fer el bany, i altres coses que puguin considerar).

Menjar: Inclou esmorzar, dinar i sopar.

De dilluns a dissabte s'han prestat els tres serveis.

Els dissabtes s'ha prestat menjar a domicili per dos dies.

Durada

Inici: gener 2011

Finalització: desembre 2011

Sol·licituds

A través del Servei de Promoció de la l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

Han estat perceptors del servei 15 domicilis i 20 beneficiaris/àries.

Del total dels 20 beneficiaris/àries, 3 expedients han set donats de baixa per desaparició dels



objectius que varen motivar la petició, 1 expedient per trasllat a residència i 2 expedients per defunció. Cal destacar que 2 sol·licituds varen ser tramitades per cobrir una situació de necessitat puntual a causa d'una recuperació mèdica per un període curt de temps.

El grau de satisfacció amb el servei és molt satisfactori. Els beneficiaris destaquen el menjar a domicili com el servei més idoni per poder mantenir-se al seu domicili amb cert grau d'autonomia, per evitar riscos en la seva preparació i poder mantenir una dieta equilibrada.

El 90 % de les persones beneficiàries han set persones majors amb diferents malalties pròpies de l'edat que els dificulten la seva autonomia. Un 10 % ha set persones amb demències.

CONVENI ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALZHEIMER D'EIVISSA I FORMENTERA

Descripció

L'objecte del conveni és establir un marc de col·laboració que permeti el manteniment dels projectes propis de l'associació ja existents i potenciar el Servei d'Ajuda a Domicili i de Respir de Cap de Setmana, així com millorar la qualitat d'atenció al ciutadà amb alzheimer i als seus familiars, establint actuacions conjuntes.

Destinataris i requisits

Persones afectades per l'alzheimer i els seus familiars.

Atencions que ofereix

Informació, orientació i assessorament. Servei Respir de Cap de Setmana. Servei d'Atenció Domiciliària. Tallers, teràpies de grup i atenció grupal.

Durada

Inici: gener 2011 Finalització: desembre 2011

Avaluació

L'aportació econòmica de l'Ajuntament d'Eivissa ha estat de 16.000. Aquest any s'ha augmentat l'oferta de tallers i el nombre de participants. La següent taula fa referència a la distribució d'usuaris per servei del que han estat beneficiats.

Servei	Núm.	Servei	Núm. usuaris
Sad educatiu	69	Sad Assistencial	53
Sad respir	10	Servei de Suport Psicològic	21
Teràpia psicològica familiar	10	Servei d'Estimulació Cognitiu	15
Servei fisioteràpia	20	Taller d'Hidroteràpia	10
Taller de Peu	9	Taller AVD	15
Taller de psicomotricitat	14	Taller de manualitats	15
Taller d'arteràpia	18	Taller tornar al teu entorn	10
Taller de Musicoteràpia	18	Taller de Reforç Cognitiu Fase I	8

PROJECTE CESSIÓ D'AJUDES TÈCNIQUES

Descripció

El Servei d'Ajudes Tècniques per a l'autonomia personal consisteix en proporcionar a les persones amb manca d'autonomia tot un seguit d'aparells que desenvolupin al màxim la seva autonomia per tal de millorar la seva qualitat de vida, amb la finalitat que puguin realitzar de forma més autònoma les activitats bàsiques de la vida diària.

Destinatari i requisits

Persones majors o amb discapacitat a l'entorn domiciliari que siguin usuaris o usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili.

Atencions que ofereix

Cessió d'ajudes tècniques com caminadors, cadires i taules de dutxa (Elevador de WC, barrera universal, rentacaps, grua...)

Assessorament del seu ús i supervisió.

Durada

Inici: gener 2011 Finalització: desembre 2011

Sol·licituds

A través del Servei de Promoció de la l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

L'any 2012 s'han prestat un total de 34 ajuts tècnics:

Ajut tècnic	Domicilis
Rentacaps	6
Taula de bany	6
Cadira bany	11
Matalàs antiescares	2
Coixí antiescares	1
Caminador	3
Crosses	2
Agafadors	3
Total	34

Els ajuts tècnics més demandats continuen sent els destinats a atencions de caràcter personal. Els més demandats són per facilitar la higiene personal, aquestos són la cadira o taula de bany i el rentacaps.

L'any 2011, a l'igual que anys anteriors s'ha continuat ampliant el parc d'ajudes tècniques existent per poder arribar a cobrir la demanda existent al municipi.

Segons inventari de final d'any l'Ajuntament d'Eivissa té en possessió:

Material tècnic	Quantia
Cadires de bany	25
Taula de bany	25
Rentacaps	13
Matalassos antiescares	6
Elevador WC	3
Caminador	6
Agafador	4
Cadires de rodes	4
Crosses	5
Coixins antiescares	6
Altres materials de suport per als professionals	
Vehicles	4 motos
Carros de compra	2
Màquina de tallar cabells	1
Eixugacaps	2
Medidor de pressió	1
Trànsfert	1
Llençols antilliscants	3

L'avaluació d'aquest projecte està sent molt positiva des que es va implementar, ja que permet prevenir complicacions en l'estat general de salut, millorar la seguretat en l'entorn domiciliari, millorar i/o recuperar el màxim nivell d'autonomia en les activitats de la vida diària i facilitar al cuidador i/o professional del SAD la seva tasca. És per aquest motiu que s'intenten ampliar cada any els recursos existents per poder arribar a cobrir les necessitats de més usuaris del servei.



PROJECTE SERVEI DE NETEJA

Descripció

El 17 de novembre de 2008 l'Ajuntament d'Eivissa va posar en marxa de forma experimental el programa "Servei de Neteja", emmarcat dins la convocatòria de la Conselleria de Treball i Formació segons resolució de l'1 de setembre de 2008. Aquest servei ha ofert una atenció a la llar d'aquelles persones amb dependència o problemàtica social per millorar la seva qualitat de vida i afavorir que romanguin el major temps possible al seu domicili.

Destinatari i requisits

El perfil de les persones a les quals es va oferir el servei ha estat divers: persones majors soles, persones amb malalties degeneratives, persones amb discapacitat, famílies amb menors en situació de risc, persones amb problemàtica psicosocial.

Atencions que ofereix

Neteja de la Llar, és el servei de suport destinat a mantenir les condicions d'ordre i higiene de la llar a la persona usuària i a les seves pertinences d'ús quotidià.

Neteja de Fons/Xoc, serveis de neteja extraordinaris destinats a condicionar la llar de la persona usuària amb caràcter previ a l'inici del servei quan sigui necessari, per tal de facilitar el manteniment ordinari i quotidià de tots els espais de l'habitatge interiors i exteriors.

Durada

Inici: 20 de juny de 2011.

Finalització: 20 de desembre de 2011.

Sol·licituds

A través del Servei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Avaluació

El 2011 s'ha augmentat el nombre de perceptors del servei de neteja, de forma que són beneficiaris del servei 56 domicilis. Per poder arribar a cobrir la totalitat dels serveis sol·licitats enguany s'han hagut d'organitzar les neteges amb una periodicitat de quinze dies durant els tres



primers mesos d'execució del projecte ja que les auxiliars de neteja complien un horari de mitja jornada. Els tres mesos restants passaren a ser neteges setmanals.

Dels 56 casos, 2 casos han set de neteja de fons/xoc i 54 casos s'han beneficiat de la neteja de la llar per mantenir en condicions d'ordre i higiene l'habitatge.

L'avaluació per part de les persones beneficiàries del servei continua essent molt satisfactòria, i s'ha fet cada vegada més necessària la consolidació del servei durant tot l'any. S'han hagut de mantenir un total de 6 domicilis amb una empresa de neteja externa per la necessitat d'oferir unes condicions mínimes d'higiene i ordre durant tot l'any.

ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

El Programa d'Atenció a les Persones Immigrades al llarg del 2011 ha consolidat el seu desplegament de recursos i atencions a les persones nouvingudes a la nostra ciutat.

Al llarg de tot aquest any les actuacions han estat encaminades, seguint amb la línia encetada ja des de l'any 2001, a consolidar i oferir serveis de millora constant no tan sols per a aquelles persones que s'incorporen al nostre teixit social sinó també per a aquelles que ja hi residim des de fa anys.

La consolidació del Pla d'Acollida amb un grau de servei que s'ha mantingut en les línies de l'any anterior, quan es va posar en funcionament i que ja van superar les expectatives d'atenció que s'havien marcat inicialment, ha permès recollir noves demandes per a la creació de nous recursos així com l'increment de la borsa de voluntaris amb els quals compta la nostra institució.

Aquest acostament a la ciutadania permet desenvolupar un diàleg més proper amb els nostres ciutadans, recollint les seves demandes i necessitats i, el que també és molt important, les seves inquietuds i interès per ser participants del teixit comunitari de la nostra ciutat.

Aquesta nova visió i contacte amb la ciutadania ens permet encetar noves línies de treball en relació a un treball comunitari i grupal per tal d'unir esforços per afrontar aquelles necessitats detectades. Així mateix també s'incorpora una nova gestió informàtica per tal de poder fer més eficaç el treball amb els ciutadans i que permet en tot moment poder mantenir un contacte bidireccional més eficient i proper.

La combinació de les diferents línies encetades a diferents nivells d'intervenció, i l'assentament i la consolidació de la resta, ens ha permès al llarg del 2011 mantenir i millorar de forma significativa l'atenció que oferim als ciutadans i aconseguir assentar les bases per al desenvolupament d'una participació social i interrelació del teixit comunitari indispensable per a la nostra ciutat per poder continuar treballant i assolir els objectius que any rere any ens plantejam.

Programa d'Atenció a la Diversitat.

Àrea de sensibilització

Descripció

L'Àrea de Sensibilització del Programa d'Atenció a la Diversitat del municipi d'Eivissa, té com a objectiu treballar en diferents vessants transversals per promoure unes condicions de convivència i de relació ciutadana entre les persones que resideixen al municipi, així com la relació entre aquestes i les diferents institucions i organismes existents.

A l'any 2011 s'ha continuat amb la línia de transversalitat en les diferents accions dins del programa d'atenció a la ciutadania, amb les idees principals de convivència i diversitat.

Un vessant ha estat de treball directe amb persones, grups i comunitats de diferents orígens residents al municipi d'Eivissa. Aquest treball s'ha realitzat a través dels projectes del programa d'atenció a la diversitat i de projectes paral·lels d'altres serveis de la Regidoria de Benestar Social.

Un altre vessant ha estat el treball de sensibilització en l'atenció a la diversitat dins de la pròpia estructura de l'Ajuntament d'Eivissa. Per una part a través dels serveis de mediació entre la ciutadania i l'accés a diferents departaments i recursos de l'Ajuntament, i per l'altra, a través de la formació dissenyada per als treballadors del propi Ajuntament per millorar la qualitat d'atenció i acollida envers la diversitat de la població eivissenca i vetllar l'accés igualitari als recursos i serveis de tots els ciutadans.

També es dona suport a altres organismes que així ho reclamen en matèria d'immigració per tal de coordinar les diverses accions que es porten a terme.

A través d'aquesta àrea, també es concorre a les subvencions que en matèria d'immigració es convoquen anualment per part de les diferents administracions públiques i que permeten en gran mesura mantenir i anar innovant les actuacions que es realitzen en el camp de la nova ciutadania des del consistori municipal, així com l'assistència a jornades i cursos formatius relacionats amb l'àrea que ens ocupa.

Destinatari i requisits

Població resident en el municipi en general i personal de l'Ajuntament d'Eivissa.



Atencions que ofereix

Des de l'àrea de sensibilització, el Programa d'Atenció a la diversitat ofereix diferents actuacions a la població en general i als diferents departaments de l'Ajuntament:

Atenció grupal

Atenció comunitària

Atenció a l'Acollida

Formació

Conferències i xerrades

Programes de sensibilització als barris

Material didàctic per a la ciutadania

Tallers

Durada

Les diverses activitats que es porten a terme es desenvolupen al llarg de tot l'any. Cadascuna d'elles depenen de la programació que té, compta amb unes dates i horaris de realització.

Sol·licituds

L'accés al material de què el Programa d'Atenció a la diversitat és a través d'una sol·licitud formal via instància al registre d'entrada de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa.

Avaluació

L'acceptació de les actuacions que es porten a terme així com l'alta participació i la demanda dels materials que s'ofereixen als ciutadans, aporten uns resultats d'avaluació més que satisfactoris, i amb la conseqüència immediata que allò que desperta interès i mou la participació, acaba treballant en menor o major grau els continguts que es transmeten. Donada la singularitat en l'avaluació d'aquestes iniciatives, els resultats tal i com ja es destaca a l'avaluació parcial de cadascuna d'elles, és un resultat que s'assoleix de forma gradual i que té sentit i continuïtat en la mesura en què es mantingui any rere any el treball en aquesta línia.



Programa d'Atenció a la diversitat

Àrea de Pla d'Acollida

Descripció

El Pla d'Acollida és una acció que vol donar la informació i les eines necessàries a tota persona nouvinguda al municipi per poder facilitar la seva integració en el teixit social, econòmic i cultural, sensibilitzar per a la convivència als participants en la seva situació com a ciutadans dintre de la diversitat que hi ha al municipi i orientar en un us i consum responsable i ordenat dels serveis públics als que tots tenim accés.

Aquesta àrea, es divideix en tres sessions grupals, d'hora i mitja cadascuna, que volen donar una perspectiva global dels serveis, recursos i possibilitats personals, familiars i socials de que disposen al seu abast.

Sessió 1:

- Presentació del Pla d'Acollida
- Ubicació política i administrativa
- Serveis de l'Ajuntament d'Eivissa
- Funcionament de la pàgina web de l'Ajuntament d'Eivissa: www.eivissa.es
- Funcionament i necessitat de l'empadronament.

Sessió 2:

- Participació ciutadana i voluntariat
- Accés a l'habitatge
- Drets i deures com a consumidor
- Sistema educatiu
- Formació per a l'adquisició de noves qualificacions

Sessió 3:

- Sistema laboral
- Sistema de la Seguretat Social
- Accés a la sanitat
- Introducció a la història i cultura de la ciutat d'Eivissa

Igualment les sessions informatives estan recolzades per un material didàctic específic:

- Guia pràctica de Benvinguda.
- Guia de Benestar Social.
- Guia laboral.
- Plànol de la ciutat d'Eivissa amb ubicació de serveis.
- Bloc de notes i bolígraf.

Destinatari i requisits

Qualsevol persona nouvinguda i/o resident al municipi d'Eivissa. Els demandants són fonamentalment persones d'origen estranger, però el Pla està igualment obert a persones d'arreu de l'Estat que s'incorporen com a nous ciutadans.

Atencions que ofereix

Al llarg de les sessions es vol donar una visió global del funcionament del municipi. S'especifica a través de les diferents guies, com contactar directament amb els serveis que es consideren habitualment més necessaris per als residents. Dóna les eines per poder cercar la informació més actualitzada i poder fer servir els diferents recursos tant de l'Ajuntament com d'altres entitats públiques i privades amb seu al municipi d'Eivissa. Les sessions promouen l'autonomia i el coneixement de la persona resident. Treballa igualment els principis de convivència essencials en una estructura social diversa com la nostra, a través del coneixement dels altres i de la participació com a ciutadà/ana en la dinàmica del municipi.

Durada

El Pla d'Acollida és un projecte que es desenvolupa al llarg de tot l'any. La periodicitat del Pla d'Acollida està estructurada en un grup una vegada al mes (normalment a l'inici de cada mes). Encara que es fan grups especials a petició d'associacions o col·lectius específics, o per cobrir les demandes de les persones sol·licitants. El nombre de persones per grup està entre 20 i 30 persones.

Sol·licituds

Es pot participar en el Pla d'Acollida de l'Ajuntament d'Eivissa a través de sol·licitud directa al SAC o a qualsevol de les UTS i a través de la tramitació de l'arrelament.

Avaluació

Durant l'any 2011 es van realitzar 11 grups d'acollida, amb la següent participació:

SESSIONS PLA ACOLLIDA

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	
3 sessions		12	22	19	19	20	
2 sessions		2	1	2	3	3	
1 sessió		1	1	3	2	0	
	0	15	24	24	24	23	
	JULIOL	AGOST	SETEMBR E	OCTUBRE	NOVEMBR E	DESEMBR E	
3 sessions	15	9	15	15	12	18	176
2 sessions	2	0	0	3	4	1	21
1 sessió	2	3	3	2	2	3	22
	19	12	18	20	18	22	219

Participació per nacionalitats i sexe:

	DONES	HOMES	TOTAL
ALGERIANA	0	1	1
ARGENTINA	6	7	13
ARMÈNIA	2	0	2
BOLIVIANA	0	1	1
BRASILERA	15	13	28
COLOMBIANA	2	2	4
CUBANA	0	1	1
DOMINICANA	1	0	1
EQUATORIANA	5	9	14
ESPANYOLA	1	0	1
FILIPINA	3	3	6
HONDURENYA	0	1	1
MARROQUINA	3	22	25
MEXICANA	0	5	5
MOLDAVA	0	1	1
NEPALESA	0	1	1
NICARAGÜENCA	1	0	1
NIGERIANA	1	0	1
PANAMENYA	1	0	1
PARAGUAIANA	37	29	66
SALVADORENYA	0	1	1
SENEGALESA	1	9	10
UCRAÏNESA	1	0	1
URUGUAIANA	2	9	11
VENEÇOLANA	2	0	2
XILENA	1	1	2
XINESA	0	3	3
	85	119	204

El total de participants durant 2011 ha estat de 204 persones, algunes de les quals han completat el circuit del Pla d'Acollida en diferents grups. L'assistència mitjana per grup ha estat de 20 persones.

Al llarg d'aquests mesos, cadascuna de les persones participants als grups va omplir un qüestionari d'avaluació de les sessions i del seu contingut. Aquestes avaluacions ens han permès anar retocant les diferents sessions i ampliant continguts, en funció de les necessitats reals dels residents participants durant el 2011. Igualment les sessions funcionen de forma participativa, a



partir de la informació específica de les guies i l'estructura de les sessions, donem sortida a situacions especials o personals. Els dubtes i necessitats individuals dels nous residents són, en realitat, necessitats comunitàries i grupals, i per això es tracta de respondre a aquestes situacions durant les sessions.



Programa d'Atenció a la diversitat

Àrea de Classes de català

Descripció

El curs d'introducció a la llengua catalana és un complement necessari del Pla d'Acollida per als nous residents al municipi d'Eivissa. Vol donar les primeres eines per apropar-se a la llengua catalana i a la cultura d'Eivissa. La llengua catalana és una realitat en tots els àmbits de la vida quotidiana i és la llengua vehicular a les administracions públiques i els centres escolars. Aquestes classes volen cobrir la necessitat de poder apropar-se al coneixement del català d'una forma senzilla i comprendre a partir d'aquest trets la història i la cultura d'Eivissa.

El curs té una durada de 20 hores, dividides en 10 sessions de 2 hores cadascuna.

Destinatari i requisits

Qualsevol persona resident al municipi d'Eivissa. Els demandants són fonamentalment persones d'origen estranger, però les classes estan igualment obertes a persones originàries d'arreu de l'Estat espanyol.

Atencions que ofereix

Un primer apropament a la realitat i la llengua d'Eivissa. Completar unes nocions bàsiques i rompre la barrera de por inicial davant d'una llengua desconeguda. Donar una visió global i oberta de les connexions entre la llengua i la història i cultura d'un lloc. Facilitar les eines per continuar després els estudis de la llengua.

Durada

Els cursos d'introducció al català s'ofereixen al llarg de tot l'any. Es programa un grup mensualment, amb una durada de 20 hores, dividides en 10 sessions de 2 hores cadascuna. Habitualment les sessions es desenvolupen dilluns, dimecres i divendres a darrera hora de la tarda.

Sol·licituds

Es pot participar a les classes de català a través del Pla d'Acollida de l'Ajuntament d'Eivissa. Els participants en les sessions informatives del Pla d'Acollida s'apunten voluntàriament a les 20 hores de català.

Avaluació

Al llarg del 2011 hi ha hagut 8 grups d'introducció a la llengua catalana, amb la següent participació:

SESSIONS CATALÀ

participants	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	
totals	12	9	12		15	6	
diploma final	11	3	8		14	5	
	JULIOL	AGOST	SETEMBR E	OCTUBRE	NOVEMBR E	DESEMBR E	TOTAL
totals	7		5		13		79
diploma final	5		3		5		54

La distribució per nacionalitat i sexe:

	DONES	HOMES	TOTAL
ALGERIANA	0	1	1
ARGENTINA	2	4	6
BRASILERA	7	0	7
COLOMBIANA	1	0	1
EQUATORIANA	0	2	2
ESPANYOLA	0	1	1
FILIPINA	1	1	2
MEXICANA	0	4	4
MARROQUINA	2	9	11
NEPALESA	0	1	1
NICARAGÜENCA	1	0	1
NIGERIANA	1	0	1
PANAMENYA	1	0	1
PARAGUAIANA	18	7	25
SALVADORENYA	0	1	1
SENEGALESA	0	3	3
URUGUAIANA	3	3	6
	37	37	74

Del total de 79 participants, 54 han assistit al nombre de classes mínim per obtenir el diploma del curs. Aquest percentatge dona una idea de l'acollida favorable d'aquesta iniciativa entre els participants.



La conclusió, mitjançant la participació i les demandes dels alumnes, és la de continuar amb la iniciativa i promoure grups de més durada on condensar els dos nivells de català que es donen habitualment.



Programa d'Atenció a la diversitat

Àrea de Treball grupal

Descripció

El treball grupal és una de les bases de l'atenció a la diversitat. En aquest apartat, transversal a una bona part dels projectes desenvolupats a la Regidoria, es podent introduir les següents activitats:

- Sessions d'arrelament
- Pla d'Acollida
- Classes d'introducció al català

Destinatari i requisits

Qualsevol persona resident al municipi d'Eivissa. En el cas de l'arrelament, persones d'origen extracomunitari que vulguin tramitar el seu permís de residència i treball a través de l'arrelament social.

Atencions que ofereix

L'atenció grupal vol unificar els esforços per a la transmissió de la informació a les persones que necessiten els serveis i recursos disponibles a la Regidoria o al municipi a nivell de diversitat o de tramitacions concretes i comunes, com per exemple les tramitacions d'arrelament. A través d'aquestes accions es pretén donar informació, assessorament i suport a les persones ateses pels nostres serveis. Les sessions informatives i formatives són només una part d'aquesta atenció, ja que els diferents participants dels grups es poden dirigir a nosaltres en qualsevol moment per demanar més informació o per poder redirigir la seva demanda cap a l'opció més adequada.

A la part corresponent al Pla d'Acollida i les classes d'introducció al català, hi ha informació més específica en relació a les atencions que es presten.

Les sessions d'arrelament estant programades per realitzar-se cada 15 dies els dimarts, on s'articulen dos grups d'acollida amb un nombre màxim cada sessió de 10 persones. El primer grup es porta a terme a les 11.00 h i el segon a les 12.30 h. Les persones que participen a les sessions d'arrelament busquen la tramitació del seu informe social d'arrelament a través dels Serveis Socials del municipi. A les sessions d'arrelament aquestes persones se les orienta segons la



situació personal que presenta cadascuna d'elles i són informades dels requisits exigits per a la tramitació de l'informe, dels documents necessaris i del circuit que han de completar fins a l'obtenció d'aquest informe. Igualment són informats d'altres gestions, associades a la tramitació del permís de residència i treball al nostre país, dependent del Ministeri de Treball i Immigració.

A partir de la sessió informativa, els participants poden fer servir el nostre servei d'assessorament i suport per a aquells dubtes que no acaben de saber resoldre, o per tenir coneixement de les seves possibilitats de participació al teixit social del municipi com a ciutadà/ana.

Durada

L'atenció grupal, a nivell d'atenció d'arrelament, acollida i cursos de català, és una actuació estructural que es desenvolupa al llarg de tot l'any.

Sol·licituds

Per participar en les accions grupals informatives i formatives els canals d'arribada són les diferents UTS de Benestar Social i a través del SAC presencialment, via telefònica o bé a través del correu electrònic convivencia@eivissa.es

Avaluació

Molts dels problemes individuals de la població d'origen estrangers són comuns en un bon nombre. El treball grupal permet primer optimitzar els processos informatius i formatius inicials, al temps que els assistents són igualment conscients d'altres realitats paral·leles a les seves i és un punt de recolzament per al treball en el coneixement de l'altre i els principis bàsics de convivència.

Pel que fa a les sessions del Pla d'Acollida i de les classes de català, la conclusió és molt satisfactòria, tant pel nivell de participació a les diverses activitats, com per la implicació dels participants en el procés.

Pel que fa a les sessions d'arrelament, a més d'informatives, funcionen com una primera etapa per a la tramitació dels informes d'arrelament. Les persones participants a les sessions no sempre compleixen amb tots els requisits per a la tramitació, o des del servei d'assessorament són redirigides a una opció més directa o possible de regularització per al seu cas particular.

Des del mes de gener de 2011, data del seu començament, fins a finals de desembre, es van realitzar 22 sessions d'arrelament, dividides en dos grups d'assistents per sessió. El nombre



total de participants va ser el següent:

SESSIONS ARRELAMENT

DONES	HOMES	TOTAL
95	127	222

Una vegada completat el circuit d'acollida i presentada la documentació adient, es va tramitar l'informe d'arrelament. A més de les persones que arriben per primer cop al circuit d'acollida pel seu informe d'arrelament, aquest any s'ha afegit un fenomen conseqüència directa de la crisi econòmica, el fet que moltes persones d'origen estranger, amb autorització de residència i treball, no han pogut renovar-lo i han hagut de tornar a sol·licitar l'informe d'arrelament un cop han aconseguit la documentació i oferta laboral necessària. Per aquesta raó, encara que el nombre de persones que han estat als grups d'arrelament ha baixat en comparació amb l'any anterior, el nombre d'informes d'arrelament tramitats ha mantingut el nombre d'emissions d'aquests darrers anys, amb un total de 250 persones.



Programa d'Atenció a la diversitat.

Àrea de Treball comunitari

Descripció

El treball comunitari suposa l'atenció, informació, mediació, assessorament i suport a la comunitat ciutadana del municipi i la gestió adequada de l'ús de l'espai públic.

Aquesta tasca es desenvolupa a través del contacte directe amb els implicats i segons el treball que calgui abordar es despleguen les tècniques d'intervenció necessària segons cada circumstància.

Igualment hi ha un vessant de sensibilització orientat a tota la població del municipi, per fomentar el coneixement entre tots i hàbits socials per a la bona convivència.

Destinataris i requisits

Col·lectius de ciutadans residents al municipi d'Eivissa.

Atencions que ofereix

Informació i orientació.

Tasques d'assessorament i suport.

Mediació d'interessos entre els diferents grups que componen el barri/zona i el teixit comunitari.

Activitats de sensibilització i participació col·lectiva. Aquest any hem desenvolupat dos projectes. Per una banda dins del programa l'Art de Conviure, s'ha desenvolupat el projecte denominat "Monòlegs de barri", un projecte de sensibilització, obert a tota la ciutadania i portat a terme en espais públics de la ciutat.

La dinàmica del projecte "Monòlegs de barri" consistia en la presentació d'un monòleg en clau d'humor on es tractaven temes quotidians de convivència i de ciutadania, intentant que ens adonàssim del nombre de estereotips i d'imatges prefixades amb què ens trobam a diari, treballant a través d'una actuació en espais públics freqüentats per les persones de la ciutat i que ens fes pensar entorn a les dinàmiques que portam a diari i el nostre posicionament en compartir l'espai públic amb la resta de ciutadans.

Les actuacions portades a terme han estat les següents:



Barri de ses Figueretes: 250 persones
Barri de Cas Serres: 100 persones
Barri des Pratet: 70 persones
Barri de Ca n'Escandell: 90 persones
Esplai Can Ventosa: 100 persones
Llar Eivissa: 150 persones

L'altra intervenció comunitària que s'ha portat a terme ha estat una intervenció conjunta entorn al treball sexual al municipi d'Eivissa.

Aquest projecte es marcava com a objectiu el desenvolupament i aplicació de l'ordenança cívica de la seva secció 2a. sobre la utilització de l'espai públic per a l'ofertament i demanda de serveis sexuals i la realització d'actes sexuals en llocs públics.

L'estructura de la intervenció va estar vertebrada en tres fases.

- 1a. Documentació, arxiu i bones pràctiques.
- 2a. Mostreig i investigació.
- 3a. Intervenció en medi obert.

Documentació, arxiu i bones pràctiques.

En aquesta fase es va fer una recerca d'arxius en qualsevol format existent sobretot allò relacionat amb la prostitució. Suposava investigar a través de la documentació existent i el més actualitzada possible publicada sobre aquest àmbit, per documentar-se, conèixer l'evolució del seu tractament i a la vegada descobrir les diferents tendències i ideologies lligades a aquest àmbit, així com també saber reconèixer la diversitat i complexitat d'aquest tema i els diferents abordatges realitzats a nivell estatal i europeu de bones pràctiques existents en intervencions.

Un cop valorada aquesta part es van dissenyar dos qüestionaris, per tal de poder valorar localment la situació dels serveis susceptibles d'entrar en contacte amb aquest sector de la població i un altre que permetés recopilar dades sobre la situació d'aquestes persones.

Mostreig i investigació.

A través dels qüestionaris prèviament elaborats a la fase 1, es va iniciar una roda de contactes amb els diferents serveis i entitats susceptibles de donar resposta en aquest sector de població i es va posar en circulació a través d'aquests mateixos serveis el qüestionari personal

dirigit a les persones que exerceixen la prostitució.

Intervenció en medi obert

Un cop estudiada la documentació reunida, la informació recopilada de diferents serveis i analitzada les bones pràctiques establertes en aquest àmbit d'actuació, i tenint un marc normatiu de referència com l'Ordenança cívica municipal, es va establir un mapa d'actuació per tal de vertebrar la intervenció en medi obert.

Es van portar a terme reunions de coordinació amb Policia Local d'Eivissa per establir protocols d'actuació i afavorir el compliment de l'ordenança.

Es van establir 2 fases d'actuació:

1a. Reconeixement del medi: Es van pactar sortides conjuntes amb agents de l'UMA per compartir experiències de treball sobre la zona d'actuació. Es van valorar resposta, acostament, impacte i resultats de les actuacions que s'estan portant a terme. Es van compartir mesures en la millora de l'actuació, possibles problemes detectats i es van pactar mesures d'actuació conjuntes.

2a. Es va dissenyar el material preventiu amb dos objectius fonamentals:

Primer: Facilitar l'acostament del personal tècnic/funcionari que intervé a les persones que es troben exercint al carrer.

Segon: Iniciar una línia de treball encaminat a l'establiment d'un vincle professional per part de Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB), que faciliti el treball preventiu en el vessant de la salut pública, la reducció de danys i la prevenció de la salut entre aquest sector de la població, a través de la distribució de material d'higiene íntima i de prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS).

Un cop iniciades les tres fases, avaluades en finalitzar cadascuna d'elles i el conjunt total de la intervenció, estava previst dissenyar una segona etapa en la que s'establien dues possibles línies d'actuació:

Creació de treball en xarxa amb diferents entitats per poder abordar aquesta demanda així com el manteniment per part d'alguna d'elles de la part preventiva.

Treball d'accés normalitzat de les persones que exerceixen la prostitució, a la xarxa de recursos comunitaris susceptibles de donar una resposta a les necessitats detectades en la



primera etapa (tallers d'alfabetització, tallers de salut íntima i prevenció de MTS, treball en orientació i recerca laboral, altres projectes d'interès).

Disseny i execució d'una campanya per la reducció de la demanda de serveis sexuals entre els "clients", actuant des d'una línia de sensibilització amb un fort vessant comunitari i fent ús de l'article 32 i 33 establerts dins l'ordenança cívica que prohibeix i permet sancionar la demanda de serveis sexuals a l'espai públic.

Durada

L'atenció comunitària a la diversitat és un eix estructural i s'hi pot accedir durant tot l'any.

Sol·licituds

A través de qualsevol de les oficines dels Serveis Socials al municipi.

Avaluació

El treball comunitari es realitza tant a petició de les persones, grups i associacions, com a través del contacte directe i de carrer del servei, així com la detecció de necessitats per part de la pròpia Regidoria o altres agents i posterior disseny d'un projecte d'intervenció:

- Informació i orientació.
- Execució de projectes sectorials.
- Suport en la redacció i posada en marxa de projectes a petició d'altres entitats.
- Investigació, documentació i intervenció a l'àmbit comunitari.
- Suport econòmic a iniciatives d'altres departaments de l'Ajuntament des d'una perspectiva d'origen.
- Concurs a subvencions en matèria d'immigració (de qualsevol entitat pública o privada).
- Mediació entre les activitats de la mesquita d'Eivissa i els veïns del barri.



Programa d'Atenció a l'Immigrat

Àrea de Formació

Descripció

L'àrea de Formació pretén ser un punt de partida en l'acollida de les persones nouvingudes al nostre municipi per donar a conèixer la nova realitat sociocultural que envolta la persona nouvinguda i la seva família.

La formació a nivell del personal d'atenció dels departaments de l'Ajuntament d'Eivissa amb contacte amb les persones d'origen estranger, ens permet donar una millor qualitat de tractament i d'informació.

Destinatari i requisits

Persones nouvingudes residents al municipi d'Eivissa i personal de l'administració pública que la seva tasca es desenvolupa majoritàriament en l'atenció al públic.

Atencions que ofereix

Durant l'any 2011 es va realitzar una acció formativa:

Es va contactar amb l'associació cultural La Kalle, entitat que desenvolupa la seva feina al barri de Vallecas, a Madrid, per tractar-se d'una organització que des dels seus inicis ha treballat dos eixos principals amb joves: treball de carrer i formació. Al llarg dels darrers 25 anys, aquesta associació ha creat uns itineraris de captació, actuació, formació i seguiment, que en el seu desenvolupament han donat lloc a una estructura de treball molt consolidada i amb adequacions constants a les noves realitats i necessitats que es troben amb els joves del barri. El punt de partida és el treball exclusiu amb joves del barri que han abandonat els estudis i que fan vida al carrer, i a partir d'aquí oferir-los uns itineraris d'activitats, formació i possibilitats de sortida laboral en plans de curt, mitjà i llarg termini. L'estructura d'atenció té quatre grans vessants: treball de carrer, accions socioeducatives, formació i capacitació laboral i empresa d'inserció laboral. Aquest cicle, permet l'accés de joves a través de qualsevol de les diferents activitats i dinàmiques, i completar un circuit formatiu social i laboral de durada canviant en funció de les necessitats dels i de les joves atesos/es.

Durant dos dies es va comprovar in situ l'organització de l'associació com a entitat social i les diferents etapes que ha passat fins a tenir l'estructura actual, i les diferents dinàmiques de



cadascun dels seus vessants. El primer dia van prendre contacte amb l'estructura de l'associació i la seva seu, van acompanyar els educadors al seu treball de carrer i van poder assistir a les activitats socioeducatives impartides a la tarda. El segon dia van incidir a la part de formació i inserció sociolaboral, visitant l'empresa d'inserció laboral de l'associació, Iroko, i van acabar de tancar el circuit de treball d'aquesta entitat.

Durada

Els dies 15 i 16 de novembre de 2011, dos tècnics de la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament d'Eivissa van assistir a les activitats d'aquesta associació.

Sol·licituds

L'accés als cursos es va realitzar a través de la Regidoria de Benestar Social.

Avaluació

L'experiència ha estat de tot punt positiva, ja que observar les dinàmiques en el seu entorn d'entitats socials consolidades sempre resulta interessant, a més de donar una perspectiva nova sobre les possibilitats de treballar amb unes condicions contextuais i econòmiques no sempre positives, l'aprofitament al màxim dels recursos de l'associació i la reinvençió contínua per adequar les seves activitats a les realitats quotidianes. D'aquest punt de vista, la presència permanent de l'associació a la realitat del seu barri, crea un vincle de compromís molt arrelat entre el barri i l'organització, i més enllà, dels professionals que treballen a l'associació amb els objectius a aconseguir i la funció social que han de cobrir.

A més a més hem de tenir en compte que una de les realitats que més estan canviant al nostre voltant és la dels joves, amb greus problemes identitaris i alta conflictivitat social i familiar, segons les dades recollides pels nostres equips de intervenció a Serveis Socials Comunitaris.



Programa d'Atenció a l'Immigrat

Àrea de Mediació Intercultural

Descripció

Aquest projecte desenvolupa accions individuals, grupals i comunitàries conjuntament amb l'equip que forma tota l'àrea d'Atenció a la diversitat. El projecte de mediació vol facilitar la integració social de les persones i famílies procedents de països estrangers, especialment extracomunitaris, i intervenir amb dels ciutadans i serveis municipals per a possibilitar l'acostament i la convivència així com el treball comunitari dins l'espai públic de la nostra ciutat.

L'equip de mediació realitza aquestes accions tant de forma individual com conjunta, amb d'altres equips de la Regidoria de Benestar Social. Col·labora transversalment amb altres departaments i projectes de l'Ajuntament d'Eivissa per facilitar les accions que es volen posar en marxa. Forma part de la Xarxa de Mediació del Govern de les Illes Balears, espai de treball on s'actualitzen i comparteixen contínuament els continguts i els projectes d'interès en matèria d'immigració i convivència ciutadana.

Destinataris i requisits

Les persones que viuen al municipi d'Eivissa.

Atencions que ofereix

- Organització d'accions a nivell comunitari per afavorir la integració i el respecte a la diversitat.
- Suport i assessorament a persones, famílies i col·lectius per a facilitar la seva integració a l'estructura social i econòmica del municipi.
- Suport i assessorament a associacions d'origen estranger de models de funcionament intern, planificació de projectes, i possibilitats de finançament del seu manteniment i dels seus projectes.
- Assessorament per als projectes i justificacions presentats a les subvencions de la Regidoria de Benestar Social.
- Participació a la Xarxa de Mediació del Govern Balear.
- Intervencions comunitàries per a combatre l'exclusió social.



- Suport a la mediació en cas de conflicte per raons culturals, d'origen o creença religiosa.

Durada

Durant tot l'any 2011.

Sol·licituds

A través de les diferents Unitats de Treball Social.

Requeriment per part dels diferents departaments del consistori o d'altres entitats.

Avaluació

L'equip de mediació a participat al llarg d'aquest any en projectes d'intervenció social, de suport associatiu, i col·laboració i coneixement d'altres realitats a les nostres illes.

A nivell de suport associatiu l'equip de mediació treballa regularment en l'assessorament i suport dels diferents comunitats d'origen estranger que volen organitzar-se per atendre les demandes més importants dels seus socis. En un primer apropament es mesuren les necessitats concretes plantejades per aquestos col·lectius, i en un segon moment s'actua en funció de la demanda feta, tant de forma directa, a través de la Regidoria de Benestar Social, com indirecta, mitjançant altres departaments o institucions.

Al llarg de l'any 2011 les accions més destacades han estat:

10. Associació de Residents Senegalesos: Assessorament i suport per a l'estructuració de les seves activitats.
 - Per una banda aquesta associació ens va demanar un espai i ajuda per a l'organització d'un esdeveniment, la presència d'una de les seves autoritats al seu país d'origen, en Serigne Mame Mor Mbacke. Aquesta activitat es va desenvolupar al teatre del Centre Cultural Can Ventosa (espai de l'Ajuntament d'Eivissa), el 27 de setembre de 2011. Al programa d'activitats, al marge de la visita i conferència d'en Serigne Mame Mor Mbacke, va haver-hi xerrades i intervencions per a la integració i la convivència a les societats d'acollida.
 - D'una altra banda, durant tot l'any 2011, i especialment al darrer trimestre de l'any, s'ha estat duent una tasca de recolzament i formació per a l'organització de les seves activitats internes i per als projectes formatius a realitzar amb els seus associats. Resultat d'aquesta tasca ha estat la presentació d'un projecte de

formació en dos vessants, alfabetització en castellà bàsic i introducció a la informàtica, a les subvencions de la Regidoria de Benestar Social.

13. Associació d'Equatorians d'Eivissa i Formentera: Assessorament i suport per a la seva organització i planificació d'esdeveniments.
14. Centre Islàmic d'Eivissa: Assessorament i suport per a la seva organització i planificació d'esdeveniments veïnals. Gestió per a la obtenció d'un espai públic durant el Ramadà. Mediació amb la Regidoria de Participació ciutadana per a la integració i convivència de l'espai de la mesquita al barri des Molins.
15. Associacions d'immigrants en general: Informació i assessorament per a la demanda de diferents tipus de subvencions públiques, tant per al manteniment dels seus serveis com per a la realització de nous projectes.

Programa d'Atenció al voluntariat i a l'associacionisme.

Àrea d'activitats

Descripció

Com cada any, des de la Regidoria de Benestar Social, es realitzen una sèrie d'activitats amb la vocació de fomentar la participació ciutadana a través d'aquestes dos vies, associacionisme i voluntariat.

La primera d'aquestes activitats es la Mostra d'Entitats Solidàries, que l'any 2011 va arribar a la seva onzena edició. Durant una jornada, el Passeig de Vara de Rey s'omple de parades, activitats i un escenari perquè diferents associacions de l'àmbit sociosanitari, de ciutadania i de la cultura, mostrin les tasques i informin entorn la seva informació i sigui visible la important xarxa associativa existent al municipi. En aquesta edició, hi van participar 56 associacions.

La segona activitat és l'acompanyament per part dels voluntaris amb què compta l'Ajuntament, de les persones majors i amb necessitats especials al Mercat Medieval d'Eivissa. L'activitat està oberta a les persones majors de les residències d'Eivissa, i a persones amb necessitats especials de les associacions sociosanitàries d'Eivissa. Aquesta activitat es va programar per al dia de la inauguració del Mercat Medieval. Per poder acompanyar aquestes persones la col·laboració dels voluntaris és imprescindible, ja que al llarg dels dos dies es mobilitzen al voltant de 90 persones amb dificultats de mobilitat, fet que requereix una important infraestructura i coordinació. L'activitat es va desenvolupar dos dies, el primer amb persones amb poca mobilitat i amb mobilitat reduïda, i el segon amb persones amb mobilitat.

La tercera activitat va estar la segona edició del Dia Universal de la infància. El 26 de novembre de 2011, al bulevard Abel Matutes es va realitzar per primer cop aquest encontre. La voluntat d'aquesta activitat va ser entorn el dret fonamental de la Infància que expressa el dret a créixer i jugar en plenitud, per la qual cosa es va crear un espai d'activitats i informació per a totes les persones del municipi. Participaren 12 entitats i associacions en aquest segon esdeveniment que es van agrupar en sis racons diferents: educació, solidaritat, possibilitats, cultures, jocs i espectacle.

Aquest darrer any també s'ha posat en funcionament un nou mecanisme per a la captació de voluntariat per tal que participi donant suport i recolzament en aquelles àrees i activitats que l'Ajuntament requereix la mobilització d'un gran nombre de persones o bé d'activitats puntuals portades a terme pels propis voluntaris i promogudes per la pròpia institució.



Destinatari i requisits

Associacions del municipi d'Eivissa i persones interessades en el voluntariat.

Atencions que ofereix

- Donar a conèixer les associacions de caire sociosanitari, cooperació, immigrant i cultural del nostre municipi i la seva activitat.
- Fomentar la participació ciutadana en activitats associatives i de voluntariat.
- Destacar la feina i el paper essencial dels voluntaris en el suport d'activitats tant d'associacions, como d'organismes sense finalitat de lucre, com amb l'Ajuntament d'Eivissa.
- Donar suport a totes les associacions que realitzen una feina permanent per arribar a tot tipus de col·lectius, especialment amb els que tenen necessitats especials.

Durada

La Mostra d'Entitats Solidàries es va dur a terme el 9 d'abril de 2011.

Les activitats del Mercat Medieval van desenvolupar-se el 6 de maig de 2011.

El Dia de la Infància es va celebrar el 26 de novembre de 2011.

Sol·licituds

La participació a la Mostra d'Entitats i al Dia de la Infància es pot demanar a través de la Regidoria de Benestar Social, U.T.S. Ponent, i a través de la Plataforma Sociosanitària d'Eivissa.

La participació com a voluntari/ària al Mercat Medieval es realitza a través de la U.T.S. Ponent.

Avaluació

La XI Mostra d'Entitats Solidàries va obtenir la participació de 56 associacions al llarg de tot el Passeig Vara de Rey. La preparació d'aquesta activitat va començar un mes i mig abans, per una banda amb la formació dels diferents grups de treball que col·laboren en la preparació i que formen tan representants de les associacions com personal de l'Ajuntament, i que treballen en els



aspectes de preparació d'espectacles, muntatge i desmuntatge dels estands. Per una altra banda amb l'organització material i logística de totes les coses necessàries per poder donar acollida tant a les 56 associacions, com als visitants que al llarg del dia s'apropen a Vara de Rey.

La jornada es va desenvolupar amb tota normalitat i amb una nombrosa assistència de públic tot el matí i al migdia. L'horari previst d'exposició de les associacions era d'11.00 h a 21.00 h. La valoració és molt positiva pel nivell de participació i per la implicació de noves associacions en l'organització de l'encontre, com també per la continuïtat de moltes associacions des de l'inici de la Mostra. Un dels punts forts d'aquestes mostres és la possibilitat de conèixer de primera mà les diferents atencions que procuren les associacions, i la visualització de totes elles en el mateix espai, procurant una major informació a la població de Vila i fins i tot de contacte entre les mateixes associacions.

La jornada d'acompanyament de persones majors i amb necessitats especials al Mercat Medieval va mobilitzar un total de:

- Divendres 6 de maig: 95 usuaris + 105 persones voluntàries i de recolzament.

Cal destacar la implicació de totes les persones voluntàries en aquesta activitat. Per a les persones majors suposa un dia de sortida de la Residència i per les persones amb necessitats especials el poder compartir esdeveniments a l'espai públic. Són dos jornades consolidades a les activitats de voluntariat que desenvolupa l'Ajuntament d'Eivissa, i una bona ocasió per a compartir temps amb les persones més vulnerables per gaudir dels espais públics.

El 26 de novembre des de les 10.00 h fins a les 15.00 h, es va desenvolupar el Dia Universal de la Infància, amb diferents racons i activitats per als assistents. L'arribada de públic i la participació va estar molt nombrosa al llarg de tot el matí.



Programa d'Atenció al voluntariat i a l'associacionisme.

Àrea de formació

Descripció

Una de les tasques que pensem que es poden realitzar des de l'Ajuntament d'Eivissa envers les associacions i el voluntariat és el suport en la formació per complir i millorar les seves habilitats participatives i assistencials.

Per aquesta raó per a l'any 2011 es va programar una activitat de caire formatiu:

Com activitat pels agents i les persones que habitualment col·laboren en les activitats del municipi a nivell social, sociosanitari i d'immigració, s'ha realitzat una conferència titulada "**De la Discapacitat a la Diversitat funcional, de la Dependència a la Vida Independent**", amb el subjecte de la realitat actual de la diversitat funcional i inserció social d'aquestes persones. La voluntat d'aquesta activitat era mostrar altres realitats de diversitat i de la necessitat de normalitzar i fer inclusives situacions especials i quotidianes. Des del vessant de ciutadania, els reptes de la vida diària han d'incloure tota la població, i per tant, tenir en compte totes les realitats i situacions, és necessari per arribar a la normalitat quotidiana.

Destinataris i requisits

Totes les associacions d'àmbit immigrant, sociosanitari i sociocultural del municipi d'Eivissa. Tots els voluntaris col·laboradors del municipi.

El nombre d'assistents va ser de 83, entre representants de les associacions de caire sociosanitari i d'origen estranger, i persones que formen part del voluntariat tant d'aquestes associacions com de l'Ajuntament d'Eivissa.

Atencions que ofereix

Formació i atenció a les activitats d'associacions i voluntaris

Durada

La conferència titulada "**De la Discapacitat a la Diversitat funcional, de la Dependència a la Vida Independent**", va tenir lloc el dia 16 de desembre de 2011 a les 20.00 ho, impartida per José Alfonso López, membre de l'Associació ADELA. El lloc escollit per fer aquesta xerrada va ser la sala de conferències de l'hotel Los Molinos, pel fet que complia les condicions



arquitectòniques adients per a l'assistència de persones amb diversitat funcional.

Sol·licituds

A través de la Regidoria de Benestar Social.

Avaluació

L'experiència d'aquesta conferència ha estat totalment positiva, i obre un nou vessant de treball i col·laboració entre l'Ajuntament i els agents socials del municipi per continuar treballant en els reptes de la vida diària i en la capacitat de planificar i treballar en xarxa. La necessitat de crear les possibilitats i l'adequació per a l'accés funcional i professional de persones amb necessitats especials ha de partir tant de les institucions responsables a nivell de normatives i d'infraestructures, com des del treball de les associacions i la voluntat d'aquestes persones amb necessitats especials. Assolir conjuntament aquesta tasca es una passa més per aconseguir una ciutadania participativa, on les dinàmiques i les estructures del municipi es desenvolupin en funció de la necessitat i intervenció de les persones que hi viuen.

L'acostament a aquesta necessitat per part d'un conferenciant com el que vam tenir la possibilitat d'escoltar, no tan sols va possibilitar una acollida molt bona pel punt de vista des del qual tractava el tema, sinó que també donava ànims a tota la xarxa d'associacionisme i voluntariat que hi era present per l'esforç i la transmissió de treball d'autosuperació que va marcar el transcurs de la conferència, per la qual cosa tot el públic assistent va seguir amb gran atenció la seua evolució.



ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'INCLUSIÓ SOCIAL



RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

(dades extretes de la memòria realitzada pel servei de RMI del CIE)

Descripció

Prestació social de tipus econòmic dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència. Queda regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre. La gestió de la RMI és competència dels consells insulars, i els serveis socials d'atenció primària municipals, concretament de l'Ajuntament d'Eivissa, són els responsables de la seua tramitació i remissió al Consell d'Eivissa.

Destinatari i requisits

La persona titular i les beneficiàries que reuneixen els requisits establerts en l'esmentat decret, entre d'altres:

Que estiguin empadronats o s'empadronin en el moment de fer la sol·licitud.

Que acreditin residència continuada de 6 mesos a les Illes Balears anteriorment a la demanda.

Que constitueixin una llar independent com a mínim 6 mesos abans de la sol·licitud (amb excepcions).

Que siguin majors de 25 anys (amb excepcions).

Atencions que ofereix

El contingut de la RMI s'articula sobre dos eixos complementaris. Per una part, la prestació econòmica i per l'altra els plans d'inserció i reinserció social i laboral. L'import de la prestació econòmica estarà composta per una prestació bàsica de caràcter periòdic, que al 2011 correspongué a 396,31€.

Durada

L'import de la prestació econòmica es concedirà per a un període de 12 mesos, s'abona de forma mensual i es revisa semestralment. S'estableix la possibilitat de pròrroga en circumstàncies d'extrema necessitat.

Sol·licituds

A través de les unitats de treball social.



Avaluació

A les unitats de treball social de l'Ajuntament d'Eivissa la demanda de la prestació social de *Renda Mínima d'Inserció* al 2011 ha augmentat en relació al període anterior 2010 en dos casos més, el municipi d'Eivissa ha set el principal receptor i el que més sol·licituds ha tramitat de la prestació de RMI de l'illa:

- 41 casos han fet sol·licitud de la prestació a les diferents unitats de treball social del municipi d'Eivissa. El que representa un petit augment del 8,57% (l'any passat l'augment va ser del 35%). Augment de 10 sol·licituds respecte a l'any 2010. En total 68 persones han realitzat sol·licitud a l'illa d'Eivissa; per tant, el 60,29 % de les sol·licituds corresponien a la ciutat d'Eivissa.
- 55 casos han estat receptors d'aquesta prestació. Augment de 6 casos respecte a l'any 2010. En total 104 receptors a Eivissa, de manera que el 55,7% dels receptors pertanyien a la ciutat d'Eivissa.



CENTRE D'ACOLLIMENT MUNICIPAL

Descripció

Centre destinat a persones sense sostre o transeünts en situació de necessitat per oferir-los allotjament i alimentació entre altres prestacions bàsiques, durant un període determinat per donar suport a la persona perquè superi la situació de necessitat determinada. En aquest sentit, és també molt important donar la informació i l'assessorament necessari, així com acompanyar la persona en tot el procés, fent un seguiment diari. L'objectiu és resoldre la situació de necessitat, en molts casos amb una reinserció sociolaboral.

Destinatari i requisits

S'atendran totes aquelles persones que per la seua situació social i econòmica concreta no poden fer-se càrrec de la manutenció d'una llar, sempre que estiguin documentades, i depenent de la problemàtica detectada se seguirà el protocol d'acolliment corresponent.

Atencions que ofereix

Servei d'acollida, menjador, dutxa, bugaderia i consigna.

Aprenentatge d'hàbits de convivència i d'higiene.

Informació general, informació de recursos i orientació laboral.

Assessorament i contenció a les persones amb especials dificultats.

Motivació per entrar a un programa adequat a les necessitats concretes de la persona.

Durada

Inici: 1 de gener de 2011

Acabament: 31 de desembre de 2011

Sol·licituds

Les persones no residents a l'illa d'Eivissa podran adreçar-se directament al Centre d'Acollida. Les persones residents s'han d'adreçar a les unitats de treball social corresponents per a la pertinent derivació.

Avaluació

Quant a la població atesa es mantenen els índexs dels anys anteriors. Es manté la mitjana de pernoctacions per usuari, al voltant de 40 nits per usuari, de manera que els usuaris suposen 130 altes l'any 2011, i l'ocupació en voltant al 75%.

Núm. D'altes	130
Núm. De baixes	136
Nivell d'Ocupació	75,78%

TOTAL ATENCIONS 2011	
Acollida	130
Atencions a usuaris	1132
Orientació laboral	455
Serveis externs: bugaderia	1688
Serveis externs: dutxes	3060

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE L'ÀREA DE BENESTAR SOCIAL 2011

