



INFORME DE REVISIÓ PER LA DIRECCIÓ

Ajuntament d'Eivissa. Platges de Talamanca, Figueretes i Platja den Bossa

UNE – EN ISO 14001:2015

29 de Gener de 2024

1. Introducció

El present informe de revisió es redacta amb data 29 de gener de 2024 amb l'objectiu de garantir que es manté la eficàcia del sistema de gestió, avaluar el desenvolupament i el comportament ambiental de l'exercici que recentment s'ha tancat i extreure'n les millores que es considerin oportunes.

En aquest període hi ha hagut un canvi de Govern. La responsable de Medi Ambient va traslladar-hi la importància de complir amb els requisits establerts al Sistema de Gestió Ambiental, entre d'altres, la revisió i actualització, si escau, de la Política Ambiental.

2. Revisió de la Política Ambiental

A la data de redacció del present informe no es troba signada la Política Ambiental pel nou equip de Govern. Aquesta necessitat ja està comunicada i s'espera que es tramiti el mes de febrer del 2024. Es registra una No Conformitat per fer el seguiment corresponent.

3. Anàlisi i avaluació de context i identificació de riscos.

A continuació passem a valorar l'any 2023.

En relació a les parts interessades, se revisian les seves necessitats e interessos, i es valora que no hi ha canvis en aquest sentit, i que hem de seguir treballant en la mateixa línia.

Sobre la retroalimentació de les parts interessades, es pot considerar amb la informació disponible, el següent:

Nº	PPII	Retroalimentación 2023
1	Usuarios de las playas (locales y visitantes)	En relación a las quejas de la línea verde, se han recibido 168 quejas referentes a playas, todas sometidas a seguimiento según se indica en el registro de cada una de ellas.
2	Concesionarios	En 2023 se instalaron casi el 100% de los concesionarios contemplados. Se han levantado expedientes sancionadores a varios concesionarios de instalación de hamacas durante la temporada. El resto de concesionarios cumplen los requisitos satisfactoriamente.
3	Trabajadores de las playas (concesionarios de hamacas, concesionarios de limpieza, socorristas y empleados de establecimientos)	Se detecta un correcto cumplimiento por parte de los trabajadores salvo en el caso del sector de instalación de hamacas.
4	Vecinos de las playas	La comunicación con los vecinos de playas se establece a través de la línea verde. Se han registrado las comunicaciones y sometidas a seguimiento.
5	Personal del Ajuntament d'Eivissa	Se detecta un correcto grado de implicación por parte de los celadores.

6	Población municipal / Insular	No se ha detectado ninguna incidencia al respecto, por lo que se considera haber cumplido en alta medida sus necesidades y expectativas.
7	Escuela de Vela	Se conoce mediante trato profesional que existe un grado correcto de cumplimiento de expectativas.
8	Instalaciones del proyecto "Un mar de Posibilidades"	Se conoce mediante trato profesional que existe un grado correcto de cumplimiento de expectativas.
9	Hoteles de la zona	No se ha detectado ninguna incidencia al respecto, por lo que se considera haber cumplido en alta medida sus necesidades y expectativas.
10	Alta dirección Ajuntament d'Eivissa (Concejala, Alcalde)	Se conoce mediante trato profesional entre personal interno que existe un grado correcto de cumplimiento de expectativas.
11	Ajuntament de Sant Josep	Se conoce mediante trato profesional entre Concejalías que existe un grado correcto de cumplimiento de expectativas.
12	Costas	Durante 2023 se gestionan dos expedientes abiertos por la Dirección de Costas. Se lleva a cabo el seguimiento correspondiente a través de No Conformidades.
13	Prensa	Se mantiene un trato adecuado por ambas partes.
14	Contratos menores, subcontratación de servicios	Se mantiene un trato adecuado por ambas partes.
15	Laboratorios	Se mantiene un trato adecuado por ambas partes.
16	Licitaciones (limpieza/socorrismo)	Se ha valorado a través del cumplimiento del pliego.

A continuació passem a valorar dels riscos i oportunitats que es van detectar al 2024 i les accions que es van proposar, la seva efectivitat. Veure la següent taula:

Número	Descripció	Gravetat	Freqüència	Oportunitat de Millora	Tipus	Nivell de Risc	Deriva en Acció	Acció Derivada	Responsable	Plaç	Seguiment
D1	Recursos humans insuficients para la adecuada gestión administrativa del sistema de gestión	1	3	3	3	10	SI	Contratación de un personal técnico a través de un programa del SOIB Contratación de una persona técnica per donar suport al departament	Aj Eivissa.	todo el año	Se contrató un técnico para el Servicio de Medio Ambiente (Residuos). Se ha ido técnico responsable de Parques y Jardines. Se mantiene el riesgo porque se han reasignado tareas de dicho técnico al Técnico de Medio Ambiente.
D2	Lentitud de los procedimientos de gestión interna en la Administración Pública y coexistencia de distintas administraciones en un mismo ámbito/competencia.	1	2	2	3	8	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
D3	Dificultat per pendre accions i sancions si fos necessari quan els zeladors detecten incompliments per parts dels concessionaris	1	2	2	3	8	SI	Revisión de las actas de los celadores, y toma de las acciones oportunas, en forma de sanción u otro según corresponda	Aj Eivissa.	Acció continua.	No se lleva a cabo ninguna acción al respecto.
D4	Sistema de gestión sobredimensionado en base a las características del servicio desarrollado	1	1	1	3	6	NO	No se establece acción concreta pero si se detectan aspectos del Sistema de Gestión que pueden simplificarse se analizarán y se estudiarán los cambios.			Se revisan las fichas de inspección de playas. Se decide unificar en una tabla el seguimiento de indicadores (consumos y residuos).
A1	Debilidad de la Posidonia oceánica como especie (especie protegida afectada)	5	3	1	1	10	SI	Veure objectiu estratègic	Aj Eivissa i Costas	temporada 2022-2023	Seguimiento registrado en seguimiento de objetivos
A2	Dependencia de la situación política. (Concejalía correspondiente)	1	1	1	1	4	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
A3	Incumplimiento de requisitos por parte de concesionarios de servicios que causen impactos sobre el medio	5	2	1	1	9	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
A4	Repercusiones de actividades próximas sobre la calidad del agua	5	2	1	1	9	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
A5	Posibles cambios en gestión y demora de decisiones por elecciones y posibilidad de cambio de Gobierno	5	0,75	0,75	1	7,5	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
O1	Establecer medidas de optimización y ahorro en los consumos de aguas asociados a los servicios de higiene en las playas	5	0,75	2	1	8,75	SI	Veure objectiu estratègic. Estudiar la possibilitat de instal·lació d'algun mecanisme, o bé tancar-les per la nit o incorporar un rellotge per el seu tancament automàtic	Aj Eivissa.	Acció continua.	Seguimiento registrado en seguimiento de objetivos
O2	Mejorar el control y gestión relacionado con la separación de residuos en playa	5	3	1	1	10	SI	Veure objectiu estratègic Regalo de las bolsas y explicación a los usuarios Control y seguimiento	Aj Eivissa.	Acció continua.	Seguimiento registrado en seguimiento de objetivos
RO 1	demora en la reparació d'elements de platja averia en algun extintor o falta de manteniment	5	2	1	3	11	SI	Contratación concesión mantenimiento	Aj Eivissa.	temporada 2021-2022	
RO 2	Averia de maquinària de neteja de la Platja. (Cribadora / camió / etc)	5	1	1	3	10	SI	La maquinària és propietat de la concessionària i es complex l'antiguitat establerta per contracte i el pla de manteniment.	Aj Eivissa.	en continu	
RO 3	Generació d'un nou residu	1	1	0,75	1	3,75	SI	Contactar con Ca Na Negreta como gestor autorizado	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 5	Errades / omissions puntuals dels zeladors en la recollida de dades. Augment excessiu d'algun consum	1	2	2	3	8	SI	Estem mirant de veure que no siguin els celadors qui apunten les dades	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 6	Arribada d'un animal mort de grans dimensions	5	0,75	0,75	1	7,5	SI	Contactar con Ca Na Negreta como gestor autorizado	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 7	vessament d'aigües fecals, o vessament de hidrocarburs d'algun vaixell	5	1	1	1	8	SI	tramitació a través d'emergències	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 8	resultats d'anàlisis que mostrin contaminació de les aigües	5	3	0,75	1	9,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 9	presencia de contaminació a la sorra detectat mitjançant les anàlisis	5	2	0,75	1	8,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 10	incompliments per part de les concessions	5	2	0,75	1	8,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	

Per al 2024 es revisen la DAFO, les parts interessades, els riscos i s'estableix e següent pla d'acció:

Parts interessades es mantenen igual.

La identificació d'aspectes interns i externs s'ha revisat i s'aprova nou document.

		Aprobado en gener 2024	
		AJUNTAMENT EIVISSA	
		INFLUENCIA NEGATIVA	INFLUENCIA POSITIVA
		DEBILIDADES	FORTALEZAS
CONTEXTO INTERNO	D1	Recursos humanos insuficientes para la adecuada gestión administrativa del sistema de gestión	F1 Equipo humano al cargo del sistema.
	D2	Lentitud de los procedimientos de gestión interna en la Administración Pública y coexistencia de distintas administraciones en un mismo ámbito/competencia.	F2 Apuesta de la alta dirección por el sistema.
	D3	Dificultad para tomar acciones y sanciones si fuera necesario cuando los celadores detectan incumplimientos por parte de los concesionarios	F3 Implicación de las partes interesadas externas a la organización (socorristas, escuela de Vela, Policía municipal, etc)
	D4	Dificultad para gestionar infraestructuras con competencias de la Dirección General de Costas.	F4 Herramientas de gestión (Gestión de documentos)
			F5 Realización campañas de sensibilización ambiental en las playas
		AMENAZAS	OPORTUNIDADES
CONTEXTO EXTERNO	A1	Debilidad de la Posidonia oceánica como especie (especie protegida afectada)	O1 Establecer medidas de optimización y ahorro en los consumos de aguas asociados a los servicios de higiene en las playas
	A2	Dependencia de la situación política. (Concejalía correspondiente)	O2 Mejorar el control y gestión relacionado con la separación de residuos en playa
	A3	Incumplimiento de requisitos por parte de concesionarios de servicios que causen impactos sobre el medio	O3 Mejorar Sistema de Gestión Ambiental adecuándolo a las necesidades del servicio
	A4	Repercusiones de actividades próximas sobre la calidad del agua	

En quant el pla de riscos i oportunitats:

Número	Descripció	Gravetat	Freqüència	Oportunitat de Millora	Tipus	Nivell de Risc	Deriva en Acció	Acció Derivada	Responsable	Plaç	Seguiment
D1	Recursos humans insuficients para la adecuada gestión administrativa del sistema de gestión	1	3	3	3	10	SI	Posibilitat de incorporar a un tècnic para dar soporte al Dpto.	Aj Eivissa.	todo el año	
D2	Lentitud de los procedimientos de gestión interna en la Administración Pública y coexistencia de distintas administraciones en un mismo ámbito/competencia.	1	2	2	3	8	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
D3	Dificultad para tomar acciones y sanciones si fuera necesario cuando los celadores detectan incumplimientos por parte de los concesionarios	1	2	2	3	8	SI	Revisión de las actas de los celadores, y toma de las acciones oportunas, en forma de sanción u otro según corresponda	Aj Eivissa.	Acció continua.	
D4	Dificultad para gestionar infraestructuras con competencias de la Dirección General de Costas.	1	2	1	3	7	NO	No se establece acción concreta pero si se detectan aspectos del Sistema de Gestión que pueden simplificarse se analizarán y se estudiarán los cambios.			
A1	Debilidad de la Posidonia oceánica como especie (especie protegida afectada)	5	3	1	1	10	SI	Veure objectiu estratègic	Aj Eivissa i Costas	temporada 2024	
A2	Dependencia de la situación política. (Concejalia correspondiente)	1	1	1	1	4	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
A3	Incumplimiento de requisitos por parte de concesionarios de servicios que causen impactos sobre el medio	5	2	1	1	9	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
A4	Reperusiones de actividades próximas sobre la calidad del agua	5	2	1	1	9	NO	n/a	n/a	n/a	n/a
O1	Establecer medidas de optimización y ahorro en los consumos de aguas asociados a los servicios de higiene en las playas	5	0,75	2	1	8,75	SI	Veure objectiu estratègic.	Aj Eivissa.	temporada 2024	Seguimiento registrado en seguimiento de objetivos
O2	Mejorar el control y gestión relacionado con la separación de residuos en playa	5	3	1	1	10	SI	Veure objectiu estratègic	Aj Eivissa.	temporada 2024	Seguimiento registrado en seguimiento de objetivos
O3	Mejorar Sistema de Gestión Ambiental adecuándolo a las necesidades del servicio	1									
RO 1	demora en la reparació d'elements de platja averia en algun extintor o falta de manteniment	5	2	1	3	11	SI	Contratación concesión mantenimiento	Aj Eivissa.	temporada 2024	
RO 2	Averia de maquinaria de neteja de la Platja. (Cibadora / camió / etc)	5	1	1	3	10	SI	La maquinaria és propietat de la concessionària i es compleix l'arbitratge establert per contracte i el pla de manteniment.	Aj Eivissa.	en continu	
RO 3	Generació d'un nou residu	1	1	0,75	1	3,75	SI	Contactar con Ca Na Negreta como gestor autorizado	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 5	Erreses / omissions puntuals dels celadors en la recollida de dades. Augment excessiu d'algun consum	1	2	2	3	8	SI	Estem mirant de veure que no siguin els celadors qui apurin les dades	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 6	Arribada d'un animal mort de grans dimensions	5	0,75	0,75	1	7,5	SI	Contactar con Ca Na Negreta como gestor autorizado	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 7	vessament d'algues fecals, o vessament de hidrocarburs d'algun vabell	5	1	1	1	8	SI	tramitació a través d'emergències	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 8	resultats d'anàlitzes que mostrin contaminació de les algues	5	3	0,75	1	9,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 9	presencia de contaminació a la sorra detectat mitjançant les analitzes	5	2	0,75	1	8,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	
RO 10	incompliments per part de les concessions	5	2	0,75	1	8,75	SI	actuació segons el procediment de referencia	Aj Eivissa.	quan es produexi	

4. Objectius i metes ambientals

Per l'exercici 2023 es varen establir els següents objectius i se n'ha obtingut el següent grau de consecució:

Número	Objectiu	Grau de consecució	
1	Millorar la salut ambiental de la pradera de posidonia.	1. Consecució de autorización por parte de la Demarcación de Costas para regulaci3n de fondeos	Se ha hecho un seguimiento durante todo el a3o para poder llevar a cabo la gesti3n. Se mantendr3 la meta durante 2024 para poder llevarlo a cabo.
		2. Aumentar un 3% de los m2 de Posidonia sin Retirar para playas de Talamanca y En Bossa	No se ha retirado posid3nia de las mismas zonas (misma superficie) que en la temporada de 2022. No se consigue el objetivo.
		3.-Retornar 100% de la posidonia retirada	S'ha retornat a les platges un 93,94% de les tones retirades durant la temporada 2023.
		4.- Programa Viu la Posidonia	Se ha hecho un seguimiento, pero no se han realizado actividades por falta de personal.
		5.-Actividades puesta en valor posidonia	Se han llevado a cabo las correspondientes activiaddes que continuaran en 2024.
2	Millorar l'estat de la infraestructura de platja de Talamanca	Conseguido. Se han llevado a cabo las acciones planificadas.	
3	Reducci3n del consum de recursos naturales (aigües de les dutxes)	Se han llevado a cabo las acciones planificadas. Se ha conseguido el objetivo de reducci3n de consumo en todos los puntos de suministro excepto en las duchas de playa Talamanca y en las duchas de Ses Figueres.	
4	Mejorar la separaci3n de residuos en playa "especial hincapie en envases"	Se ha llevado a cabo la meta referente a repartir ceniceros. Se mantiene el objetivo para 2024.	

Es considera que s'ha dut a terme un seguiment correcte dels objectius establerts. Es revisen aquests, continuant treballant en els que no han estat aconseguits i es consideren rellevants.

Per a l'exercici 2024 s'han establert els següents objectius ambientals:

Número	Objectiu
1	Millorar la Salut ambiental de la pradera de posid3nia.
2	Millorar l'estat de la infraestructura de platja de Talamanca.
3	Reducci3n del consum de recursos naturales (aigües)

4	Millorar la separació de residus a platja "especial èmfasi en envasos"
5	Millores en sistema de gestió ambiental
6	Realització enquesta satisfacció usuaris de platges

5. Aspectes ambientals significatius

Dels aspectes de 2023 i les accions que s'han dut a terme:

Platja de Talamanca

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte	seguiment
Ocupació de la làmina d'aigua	Fondeig no regulat d'embarcacions.	Es manté l'objectiu
Residu "rebuig"	Segregació residus.	S'estableix objectiu

Platja de Figueretes

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte	Seguiment
Ocupació de la làmina d'aigua	Fondeig no regulat d'embarcacions.	Es manté l'objectiu
Consum d'aigua	Consum aigua en dutxes i rentapeus	S'estableix objectiu
Residu "rebuig"	Segregació residus.	S'estableix objectiu

Platja d'en Bossa

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte	Seguiment
Ocupació de la làmina d'aigua	Fondeig no regulat d'embarcacions.	Es manté l'objectiu
Residu "rebuig"	Segregació residus.	S'estableix objectiu

L'anàlisi d'aspectes ambientals significatius de 2023 s'ha realitzat en aquesta reunió.

Platja de Talamanca

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte
Ocupación del suelo por instalaciones temporales	Control y reducción de eventos y acontecimientos, como por ejemplo San Juan, conciertos...
Emisiones por residuos	Objectiu estratègic
Gestió de residus. Pujada del rebuig	Objectiu estratègic

Platja de Figueretes

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte
Consum d'aigua	Objectiu estratègic
Emisiones por residuos	Objectiu estratègic
Gestió de residus. Pujada del rebuig	Objectiu estratègic

Platja d'en Bossa

Aspecte significatiu	Activitat de major rellevància en l'aspecte
Emisiones por residuos	Objectiu estratègic
Gestió de residus. Pujada del rebuig	Objectiu estratègic

Oficina

S'han recollit dades de gestió de residus. Se seguiran recopilant per poder comparar quantitats. També es recopilaran dades de consum elèctric.

Respecte dels aspectes accidentals, s'han revisat totes les situacions i s'ha es mantindrà la planificació actual.

6. Indicadors ambientals

a. Consums

i. Energia elèctrica

El consum d'energia elèctrica l'any 2023 no ha patit canvis significatius

ii. Aigua

El consum d'aigua per usuari s'ha mantingut força estable respecte a l'any anterior

- iii. Sòl
L'ocupació del sòl és més gran que l'any anterior acostant-se a superfícies similars a anys anteriors a la pandèmia.
- iv. Qualitat de l'aigua.

TAULA 10. Resultats de la qualitat de les aigües de bany a Eivissa

<i>Eivissa</i>			
<i>Municipi</i>	<i>Zona de bany (platges i cales)</i>	<i>Punt de mostreig</i>	<i>Qualificació</i>
Eivissa	Ses Figueretes	A la dreta de la platja	Bona
	Platja d'en Bossa	A la zona del municipi d'Eivissa	Excel·lent
	Talamanca	A la dreta de la platja	Bona
		A l'esquerra de la platja	Bona

S
per olors

Durant l'exercici 2023 no s'ha produït queixes per l'olor de la degradació de la posidònia.

- vi. Generació de residus a les platges
Durant l'exercici 2023 s'han generat els següents residus/usuari a la platja :

TALAMANCA:

Mes	Paper - cartro	Envasos	Resta
	kg	kg	kg
Gener			
Febrer			
Març			
Abril			
Maig	138,29	187,60	921,92
Juny	166,16	258,35	1332,50
Juliol	391,28	209,04	2787,20
Agost	443,81	425,58	3902,08
Setembre	309,81	364,48	3719,84
Octubre	246,56	268,00	2015,36
Novembre			
Desembre			
	1695,90	1713,06	14678,90

Total selectiva 3408,96
 Total platja 13087,86
 Percentatge recollida selectiva 18,85%

FIGUERETES

Mes	Paper - cartro	Envasos	Resta
	kg	kg	kg
Gener			
Febrer			
Març			
Abril			
Maig	192,96	134,00	1077,36
Juny	176,88	198,32	1908,16
Juliol	272,29	241,20	2680,00
Agost	514,56	402,00	4052,16
Setembre	484,54	353,76	3666,24
Octubre	257,28	214,40	2090,40
Novembre			
Desembre			
	1898,51	1543,68	15474,32

Total selectiva 3442,19
 Total platja 18916,51
 Percentatge recollida selectiva 18,20%

PLATJA D'EN BOSSA

Mes	Paper - cartro	Envasos	Resta
	kg	kg	kg
Gener			
Febrer			
Març			
Abril			
Maig	108,27	134,00	1184,56
Juny	187,60	192,96	1798,82
Juliol	278,72	225,12	3098,08
Agost	450,24	337,68	4030,72
Setembre	484,54	375,20	3666,24
Octubre	241,20	203,68	1972,48
Novembre			
Desembre			
	1750,58	1468,64	15750,90

Total selectiva 3219,22

Total platja 18970,11

Porcentatge recollida selectiva 16,97%

vii. Soroll

No s'han obtingut queixes per soroll durant l'exercici 2023.

7. Avaluació del compliment legal

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme el seguiment dels incompliments següents de requisits legals:

-Sanció SAN01/22/07/0021 per execució no autoritzada d'obres a DPMT consistents en reparació mur Platja d'en Bossa.

-Sanció SAN01.23.07.0018 per ocupació sense el degut títol administratiu amb passarel·la de fusta i caseta de salvament a la Platja de Figueretas.

En ambdós casos el seguiment de les accions a seguir queda registrat al registre de No Conformitat corresponent.

8. Situacions d'emergència

Durant l'any 2023 es va registrar una situació d'emergència:

05/08/23 Vertido de aguas fecales por Rotura de la red de bombeo. Es prenen les mesures necessàries.

Per al 2024 es planifica fer un simulacre d'abocament ja que no s'ha fet en anys anteriors en haver-hi emergències reals d'abocaments.

9. Formació

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme la següent acció formativa

CURS	IMPARTIT PER	ASSISTENTS	DATA	EFICÀCIA
Principios básicos sobre la Norma UNE EN ISO 14001:2015 y Sistema de Gestión de Medio Ambiente Ayuntamiento Ibiza	Consultora externa	Dolores Manuel	25/04/2023	La formació es considera eficaç i adequada
ECOPLAYAS 2023	Congreso: varias entidades	Aurora Moreno	25-27 octubre 2023	La formació es considera eficaç i adequada

Es considera que la formació ha estat adequada a les necessitats detectades

La planificació de formació per a l'exercici 2024 és la següent:

CURS	IMPARTIT PER	ASSISTENTS	DATA PREVISTA
Principios de Sostenibilidad Ambiental y revisión requisitos ISO 14001	Consultora Externa	Aurora Moreno Inmaculada Romero	Junio 2024
ECOPLAYAS 2024	Congreso/Varias entidades	Aurora Moreno	Octubre 2024
Certificación playas accesibles (Certificación de Accesibilidad Universal UNE 170001)	Por determinar	Aurora Moreno	Por determinar

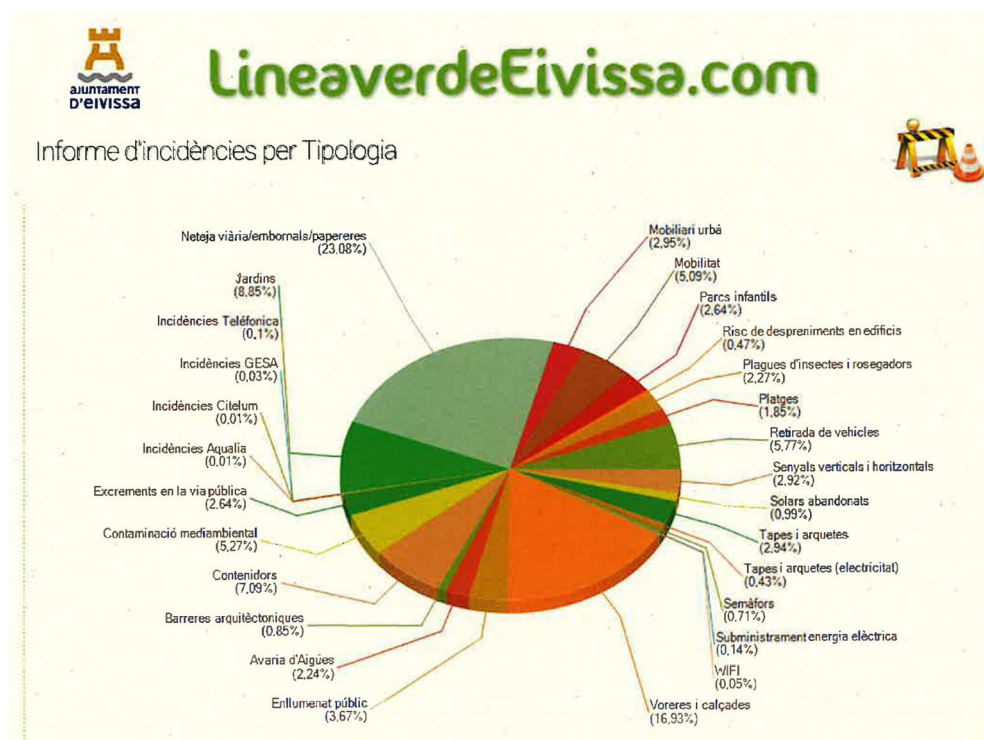
S'espera poder obtenir un elevat grau de compliment de les accions formatives, un elevat grau d'eficàcia en les mateixes i que no se'n derivin No Conformitats.

Degut al sistema de formació que depèn dels serveis centrals de Recursos Humans de l'Ajuntament d'Eivissa, aquesta planificació es podria veure modificada en algun moment durant l'any.

10. Comunicació

Es manté activa la línia verda a on s'han pogut atendre les queixes i reclamacions de les diferents parts interessades que així ens ho han volgut fer saber.

En quant a la línia verda s'han produït 170 comunicacions, dues són felicitacions. En el següent gràfic es pot veure com es distribuïxen les queixes segons les diferents temàtiques:



11. Resultats i planificació d'auditories

Durant l'any 2023 es varen realitzar tant l'auditoria interna com l'auditoria externa, amb els següents resultats:

A. Auditoria interna realitzada el dia 12/09/2023. Es detecten les següents no conformitats:

Número	Descripció
NC 1	La Política de Medio Ambiente no actualizada tras el cambio de Gobierno.
NC 2	El listado de no conformidades no se encuentra actualizado en el momento de la auditoría interna

Es detecten les següents observacions:

Número	Descripció
OBS 1	Existen no conformidades pendientes de cierre en el momento de la auditoría interna

B. Auditoria externa realitzada els dies 2 y 3/10/2023 per AENOR (Auditor: Diana Ramón)

Número	Descripció
NC 1	En relación al control operacional se observa: En la visita realizada en la Playa d'en Bossa, se observa en la zona del Algarb arena con restos de pipas, papeleras no reglamentarias, así como falta de limpieza en la zona del aliviadero. En la visita realizada a la Playa de Talamanca, se observa verdín en la zona de duchas, papeleras con alguna bisagra rota y alguna lama de madera
NC 2	Con respecto a la documentación de acciones correctivas, se detecta: No se evidencia apertura de acción correctiva ante analítica de arena incorrecta de fecha 20/07/2023 en Playa d'en Bossa. O ante los incumplimientos derivados de las obras de reparación del muro de Playa d'en Bossa y de la autorización de la pasarela de la Playa de Figueretas.

Les següents observacions:

Número	Descripció
Obs1	Incluir como amenaza los cambios con la creación de la nueva Conselleria del mar.
Obs2	La organización se encuentra pendiente de documentar un acuerdo con costas, en relación al mantenimiento realizado de la pasarela de la playa de Talamanca, la cual es propiedad de Costas. Se hará seguimiento en próxima auditoria.
Obs3	Pendiente de ratificar la política ambiental por parte del nuevo consistorio.
Obs4	Pendiente de medir en relación al objetivo 2022, control de concesionarios, el nº de elementos en exceso la temporada pasada con el fin de conocer si se ha cumplido con el objetivo
Obs5	Ampliar en la revisión del sistema, el apartado relacionado con el seguimiento de la evaluación del cumplimiento legal.

Obs6	En relación a la evaluación del cumplimiento legal, ampliar el desarrollo de la extracción de requisitos realizada. Así como el Decreto balear de cálculo de huella de carbono, analizando que no es de aplicación.
Obs7	En relación a revisión preventiva de legionela, indicar en los controles realizados, los resultados obtenidos, en cloro, PH, y temperatura, además de un correcto o entre parámetros.
Obs8	Retomar el registro de la limpieza de baños realizada en Playa de Talamanca.
Obs9	Se observa cartelería con información relativa a la política ambiental y flora y fauna en mal estado en Playa d'en Bossa
Obs10	En la visita realizada a Playa d'en Bossa se observa pasarelas y escaleras con gran cantidad de arena, alguna ducha con acumulación de agua y rampa con una gran diferencia de cota hacia la arena.
Obs11	Se observa puntualmente, la falta de algún tótem en Playa d'en Bossa 2,3 y 4.
Obs12	Se observa limpieza con agua jabonosa de la terraza del restaurante casa manolo, la cual llega a la arena.
Obs13	Disponer de buenas prácticas de uso en la totalidad de los Lavapiés de Talamanca, así como en la nueva ducha de Playa d'en Bossa.
Obs14	<p>Resolución CNC02/19/07/004 denegación por parte de costas de la solicitud de concesión de ocupación de pasarela de madera y módulo de servicios de salvamento y socorrismo de la Playa de Figueretas. Plazo de desinstalación de 3 meses. (Dicha pasarela se instaló gracias al proyecto de remodelación aprobado por costas en el que se incluye la pasarela en fecha 23/02/2018).</p> <p>Se evidencia escrito de alegaciones por parte de Ayuntamiento d'Eivissa 29/09/2022 indicando que la autorización por parte de costas viene incluida en dicho proyecto sin fecha de expiración.</p> <p>Requerimiento en fecha 06/02/2023, por parte de Costas previo al inicio de expediente sancionador por ocupación y utilización del dominio público marítimo terrestre sin debido título administrativo en Figueretas.</p> <p>Se evidencia en fecha 24/02/2023, por parte del Ayuntamiento requerimiento de respuesta a las alegaciones.</p> <p>Se evidencia sanción por parte de costas de fecha 29/03/2023</p> <p>Se observa por parte del Ayuntamiento nuevamente alegaciones a la sanción en 04 de mayo 2023.</p> <p>Respuesta por parte de costas de fecha 23/08/2023, con otra carta de pago.</p> <p>Se evidencia nuevamente de alegaciones por parte del Ayuntamiento en fecha 21/09/2023 solicitando la anulación del acto de incoación de fecha 29/03/2023.</p> <p>Se hará seguimiento en próxima auditoría.</p>

I les següents oportunitats de millora:

- Valorar la instalación de bombas de recirculación de agua en Talamanca.
- Establecer un sistema de apertura de expedientes sancionadores en relación a las inspecciones realizadas por los celadores.
- Realizar el cálculo de la huella de carbono del servicio de playas.
- Disponer de un Excel único de control de indicadores de desempeño ambiental de la organización.
- Valorar disponer durante el invierno trampas de arena para evitar su pérdida en el Paseo de Playa d'en Bossa.
- Valorar retirar la escalera por pérdida de arena en Playa d'en Bossa y alargar barandilla del paseo.
- Realizar una Campaña de eliminación del Captobrotus en la Playa de Talamanca.

La planificació d'auditories per a l'any 2024 és la següent:

Tipus	Data	Centre	Auditor(s)	Norma(es) de referencia
Auditoria Interna Seguiment	mayo 2024	Talamanca, Figueretes, P. Den Bossa i Oficina.	Por Determinar	UNE-EN ISO 14001:2015
Auditoria Externa Renovació	Octubre 2024	Talamanca, Figueretes, P. Den Bossa i Oficina.	Diana Ramón Cerro (AENOR)	UNE-EN ISO 14001:2015

12. Estat de les accions de les revisions per la direcció prèvies

De l'anterior revisió per la Direcció no hi havia temes pendents.

13. Adequació dels recursos

Tot i que es desenvolupin correctament les tasques, seria recomanable augmentar los recursos del servicio de playas.

14. Sortides de l'informe de revisió :

Conveniència, adequació i eficàcia del sistema de gestió ambiental	Es considera que l'Ajuntament d'Eivissa disposa d'un sistema de gestió adequat i eficaç per a la gestió ambiental de les platges del municipi i el seu context.
Accions derivades d'oportunitats de millora continua	Comentades en els punts anteriors sobre OM.
Necessitats de canvis observades en el sistema	Actualment no es considera cap necessitat de canvi significativa
Accions necessàries quan no s'hagin aconseguit els objectius ambientals.	S'obriran les pertinents accions quan sigui necessari
Integració en el sistema d'altres processos, si fos necessari.	No es considera necessari.
Qualsevol altre consideració d'aspecte estratègic per a l'a organització.	No es considera.

15. Conclusions, recomanacions de millora

Es considera en línies generals que per al període 2024 el Sistema de Gestió Ambiental de l'Ajuntament d'Eivissa es troba consolidat i en correcte funcionament si mes no s'ha d'anar treballant amb totes aquelles accions que hem anat comentant al llarg de la reunió.

Aurora Moreno

Gener 2024