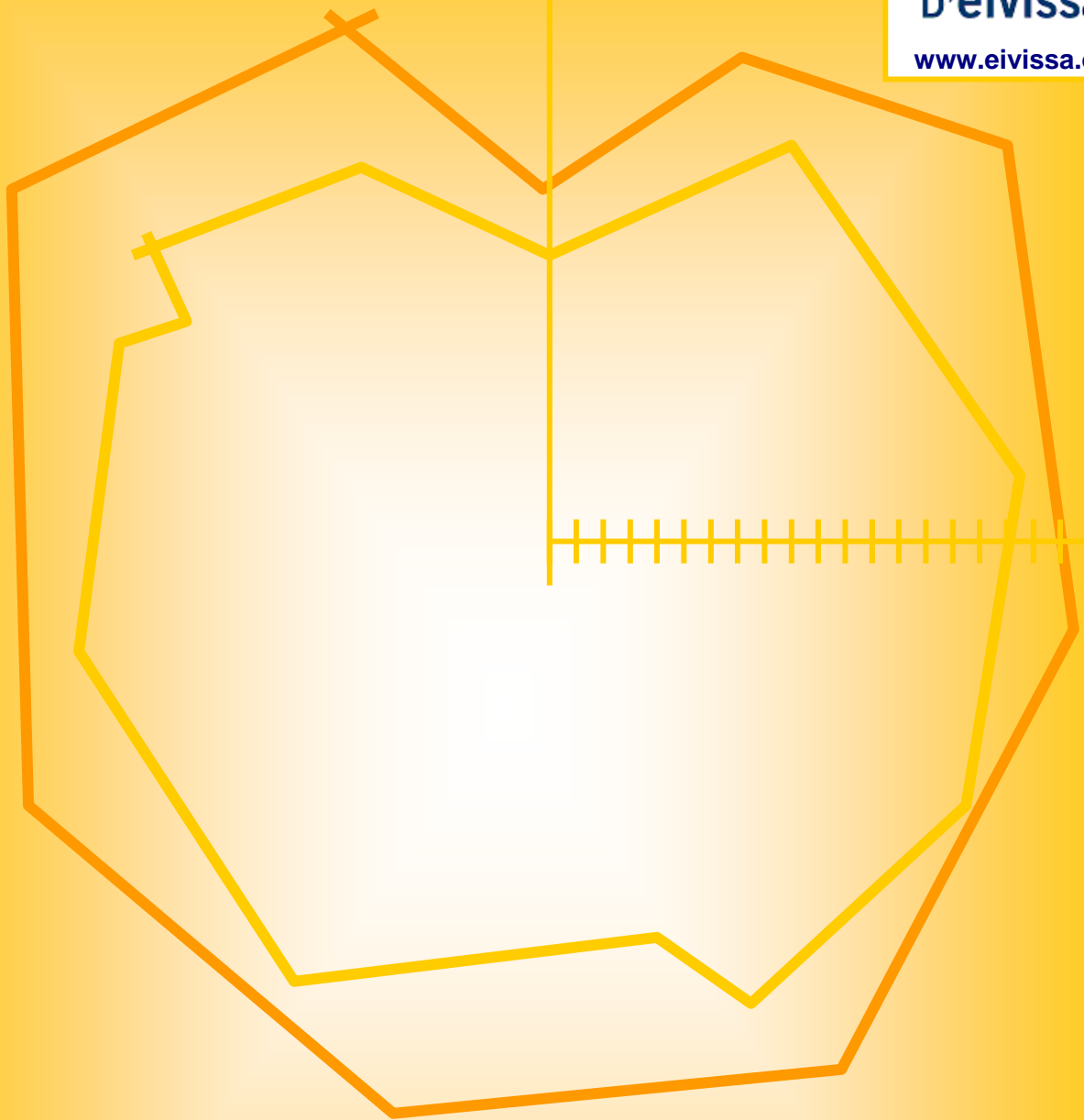




ajuntament
D'EIVISSA

www.eivissa.es



**memòria
2008
servei de
treball i formació**



ÍNDEX

PRÒLEG	2
XARXA ACTUAL DE CENTRES I SERVEIS	3
ORIENTACIÓ LABORAL	4
SERVEI D'ORIENTACIÓ GENERAL	5
SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL PER A L'OCUPACIÓ I ASSISTÈNCIA PER A L'AUTOOCUPACIÓ (OLOA)	31
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	45
PLA DE FORMACIÓ 2008	46
ESCOLES TALLERS I TALLERS D'OCUPACIÓ	63
ESCOLA TALLER CAN TOMEU 2007-2009	64
TALLER OCUPACIONAL ALBARCA II 2008-2009	67
RECURSOS HUMANS	69
ORGANIGRAMA	70
RELACIÓ DEL PERSONAL TÈCNIC I ADMINISTRATIU	71

PRÒLEG

“...Treballar perquè les persones millorin la seua qualitat de vida és l'objectiu que ens proposam per a aquestos propers anys” aquest era l'objectiu que encapçalava la nostra memòria de l'any 2007 i la línia de treball que hem seguit el 2008, amb més dificultat, però també amb més recursos.

És evident que Eivissa, igual que la resta d'Espanya, està passant una situació econòmica més difícil que en anys anteriors, però hem demostrat que el nostre Ajuntament té capacitat d'adaptar-se a les noves situacions i donar una resposta ràpida als seus ciutadans i ciutadanes.

Hem mantingut i reforçat els programes d'orientació general, el servei d'orientació laboral per l'ocupació i assistència per l'autocupació (OLOA), la formació professional per a l'ocupació, escoles tallers i tallers d'ocupació i les programes de SOIB corporacions locals.

Seguim afrontant reptes com donar resposta a l'increment de les demandes de necessitats bàsiques de la població, la formació i la facilitació de la recerca d'ocupació són necessitats bàsiques en èpoques de dificultats econòmiques i creixement de l'atur, a més, donar servei adequat i personalitzat al creixent nombre de ciutadans i ciutadanes que s'acosten al servei de Eivissa Ocupació. Tot això suposa un major esforç d'implicació personal i material sense disminuir el nivell de qualitat que venim oferint en els últims anys, mantenint els programes en actiu i assegurant la millora de les condicions d'accés a l'ocupació de la ciutadania en el nostre municipi.

Però el realment decisiu ha set la implicació i la professionalitat de les treballadores i treballadors del servei de Treball i Formació de la Regidoria de Benestar Social que han posat sobre la taula, una vegada més, el seu compromís, la seua responsabilitat, la seua formació i la seua experiència per assumir l'augment de la càrrega laboral i donar el servei que es mereix la ciutadania d'Eivissa. Ells són els artífexs que els objectius apuntats en la memòria de l'any 2007 es vagin acomplint any rere any. Serveixi aquesta memòria de l'any 2008 per a presentar-vos el nostre treball.

Ens queda per davant un any 2009 de compromís i nous reptes, en el qual no podem sinó seguir mantenint el nivell de resposta exhibit fins a avui.

Enrique Sánchez Navarrete
Regidor de Benestar Social i Recursos Humans

XARXA ACTUAL DE SERVEIS

Regidoria de Benestar Social

C/ de Fra Vicent Nicolau, 7-1r
Tel.: 971 31 06 01 **Fax:** 971 19 38 50
E-mail: benestarsocial@eivissa.es

Servei d'orientació

Avda.: España 93-95
Tel.: 971 39 4048 **Fax:** 971 30 43 65
E-mail: orientacio@eivissa.es

Servei de formació

Avda.: España 93-95
Tel.: 971 39 4048 **Fax:** 971 30 43 65
E-mail: seo@eivissa.es

Escola taller

C/ d'Albarca, 22, baixos, local 4
Tel.: 971 19 43 31 **Fax:** 971 19 43 31
E-mail: escolataller@eivissa.es

Taller d'ocupació

C/ d'Albarca, 22, baixos, local 4
Tel.: 971 30 30 09 **Fax:** 971 19 43 31
E-mail: tallerocupacio@eivissa.es

ORIENTACIÓ LABORAL

Amb la finalitat de millorar el nivell d'ocupabilitat de la població resident d'Eivissa, facilitant la incorporació i/o reincorporació de la població aturada al mercat laboral, millorant la qualificació i promoció professional del demandant i fomentant la igualtat d'oportunitats, es desenvolupen els serveis d'orientació laboral de l'Ajuntament d'Eivissa.

El Servei d'Orientació Laboral obeeix a la finalitat de dissenyar processos d'inserció/reinserció laboral individualitzats orientant als demandants per accedir a un lloc de feina i/o millorar l'existent.

La seva finalitat és millorar el nivell d'ocupabilitat de la població resident d'Eivissa, facilitant la incorporació i/o reincorporació de la població aturada al mercat laboral, millorant la qualificació i promoció professional del demandant i fomentant la igualtat d'oportunitats.

Complementàriament es desenvolupen accions d'orientació laboral per l'ocupació i assistència per l'autoocupació (OLOA) adreçades a afavorir l'adquisició d'habilitats sociolaborals que capacitin a les persones aturades per a iniciar i assolir la recerca activa de feina.

SERVEI D'ORIENTACIÓ GENERAL

Destinataris i Requisits

El Servei d'Orientació està dirigit a la població en general d'entre 16 i 64 anys resident al municipi d'Eivissa.

Atencions que ofereix

Accions individuals d'Orientació:

Informatives: de caràcter general del servei, oferta formativa, mercat laboral, tipus de contractació, nous jaciments d'ocupació.

Analítiques per valorar i analitzar globalment al demandant .

Recerca activa de feina: definir estratègies de recerca, identificar ocupadors i possibilitats d'ocupació, crear xarxa de contactes, preparar entrevistes d'informació i selecció i dissenyar projectes d'inserció a llarg termini.

Suport a la col·locació: coordinar amb empreses i/o institucions, informar sobre ajudes i subvencions de foment de l'ocupació, impulsar la mobilitat geogràfica.

Durada

Des de l'1 de novembre de 2007 al 31 d'octubre de 2008.

Sol·licituds

EIVISSA OCUPACIÓ

Servei d'Orientació General de l'Ajuntament d'Eivissa

C/ Av. Espanya 93-95 07800– EIVISSA

Tel: 971 39 48 40 – Fax: 971 30 43 65 – E-mail: orientacio@eivissa.es

Avaluació

Memòria tècnica

1. IDENTIFICACIÓ

Pressupost Projecte: **77.230,50 €** (43.173,50 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa i 34.057,00 € cofinançats pel SOIB).

Nom de l'entitat: AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA	CIF: P-0702600-H	Nom del servei: SERVEI D'ORIENTACIÓ GENERAL DE LA CIUTAT D'EIVISSA
Persona responsable del projecte: LURDES COSTA TORRES	Persona de contacte: MARIA ISABEL ÁLVAREZ SOLLA	Titular jurídic: AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA
TIPUS DE SERVEI D'ORIENTACIÓ		
<input type="checkbox"/> OLOA <input checked="" type="checkbox"/> Servei General <input type="checkbox"/> Servei específic <input type="checkbox"/> SE Itinerari Integrat d'Inserció		

2. COL-LECTIUS ATEOSOS

2.1 Dades generals

Nombre d'usuaris previst al projecte

El nombre d'usuaris previst al projecte era de 125.

Nombre total d'usuaris atesos

El nombre d'usuaris atesos ha estat de 121.

Mitjana estimada d'atencions realitzades per usuari:

S'han realitzat un total de 557,8 hores d'atenció individual entre entrevistes i tutories amb els 121 usuaris atesos pel Servei. Cada usuari ha tingut com a mínim 1 entrevista personal inicial i alguns usuaris han rebut fins a 25 tutories més. La mitjana d'atencions es situa en quasi 5 sessions per usuari.

Nombre de sessions informatives programades fora del servei

El Servei du a terme un programa d'orientació i assessorament juntament amb els equips d'orientació dels Instituts d'Estudis Secundaris del municipi d'Eivissa:

- Sessió informativa sobre el nostre servei amb alumnes de l'IES sa Colomina de 4r de la ESO que es preveu que continuaran estudiant. Informació sobre estudis a Eivissa: CFGM/CFGS, estudis universitaris a Eivissa i fora de l'illa; mercat laboral; beques, activitats estivals, etc. (12/02/08).
- Sessió informativa sobre el nostre servei (orientació, formació, recerca de feina) amb els orientadors i els alumnes de 2n i 3r de la ESO (Aula d'Atenció a la Diversitat) de l'IES Sa Colomina que es preveu que abandonin els estudis sense obtenir el graduat (19/02/08).
- Sessió informativa sobre el nostre servei els alumnes de l'IES Santa Maria de 4r de la ESO que es preveu que continuaran estudiant el pròxim any. Els hi donem informació sobre diferents estudis tant universitaris com de Cicles de Grau Mitjà i Superior, beques, cursos, serveis als que poden accedir a l'illa d'Eivissa, etc. (22/02/08).
- Sessió informativa amb els orientadors i 40 alumnes del grup de diversificació (Transició a la Vida Adulta) de l'IES Santa Maria que es preveu que abandonin els estudis, encara que algú pot estudiar un mòdul mitjà, Garantia Social, Escola-Taller, etc. (29/02/08).

També hem fet una sessió informativa amb 8 alumnes de l'Escola-Taller de l'Ajuntament d'Eivissa "Can Tomeu" de Restauració del Patrimoni (30/01/08) i una altra amb 12 alumnes de l'Escola-Taller "Es Tancó" de Horticultura Ecològica del Consell Insular d'Eivissa (02/09/08).

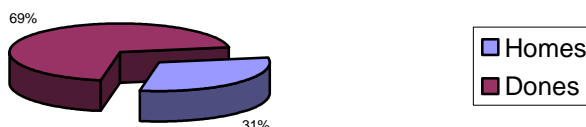
2.1.1 Valoració final de les dades dels col·lectius atesos d'acord amb l'estadística de la base de dades XOL:

Beneficiaris

a) Beneficiaris per sexe

Dels usuaris del Servei la majoria, 84 del total de 121, són dones, aquesta característica sempre s'ha complert però en aquest projecte ha hagut un lleuger augment del nombre d'homes atesos respecte al darrer exercici.

Distribució per sexe

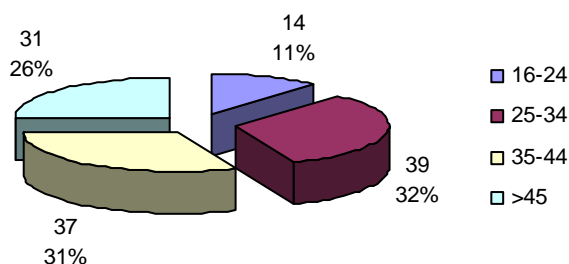


	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08
HOMES	38%	32%	28%	31%
DONES	62%	68%	72%	69%

b) Distribució per edat

Els usuaris atesos són majoritàriament més grans de 25 anys, però la franja d'edat més destacable és la de 25 a 34 anys ja que, a l'anterior projecte, la franja d'edat predominant corresponia a l'interval entre 35 a 44.

Distribució per edat

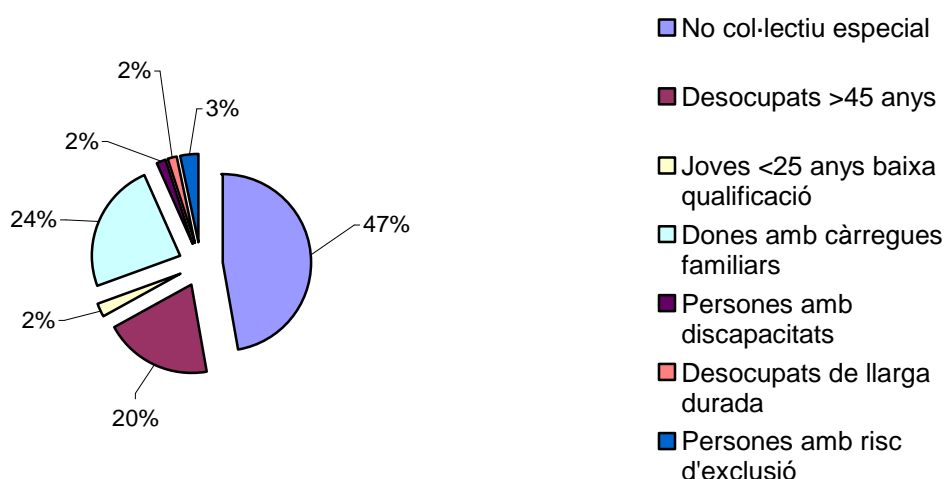


PROJECTE	EDAT POBLACIÓ DOMINANT
2007-08	Entre 25-34 anys
2006-07	Entre 35-44 anys
2005-06	Entre 25-34 anys
2004-05	Entre 16-24 anys

c) Beneficiaris per col·lectius

Com a Servei d'Orientació adreçat a la població general del Municipi d'Eivissa ens trobem que molts dels nostres usuaris, un 47%, no pertanyen a cap col·lectiu especial, la seva demanda es justifica per a una acció concreta: informació del mercat laboral, demanda d'una informació puntual, etc.

Beneficiaris per col·lectius

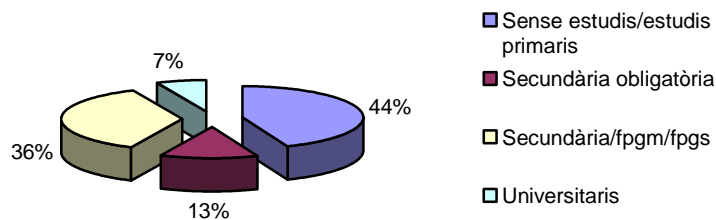


El segon col·lectiu més nombrós són les dones amb càrregues familiars amb 29 usuaris atesos, seguit dels desocupats majors de 45 anys amb 24 usuaris, després han estat atesos 3 joves amb baix nivell d'estudis, i la resta es distribueix entre persones amb algú tipus de discapacitat, i altres com: persones amb risc d'exclusió i desocupats de llarga durada.

d) Beneficiaris per nivell d'estudis

Dels 121 usuaris del Servei, 53 o bé no tenen estudis o en tenen de primaris; 16 tenen estudis de secundària obligatòria; 44 tenen estudis de secundària o CFGM o CFGS i 8 usuaris tenen estudis universitaris.

Distribució per nivell d'estudis



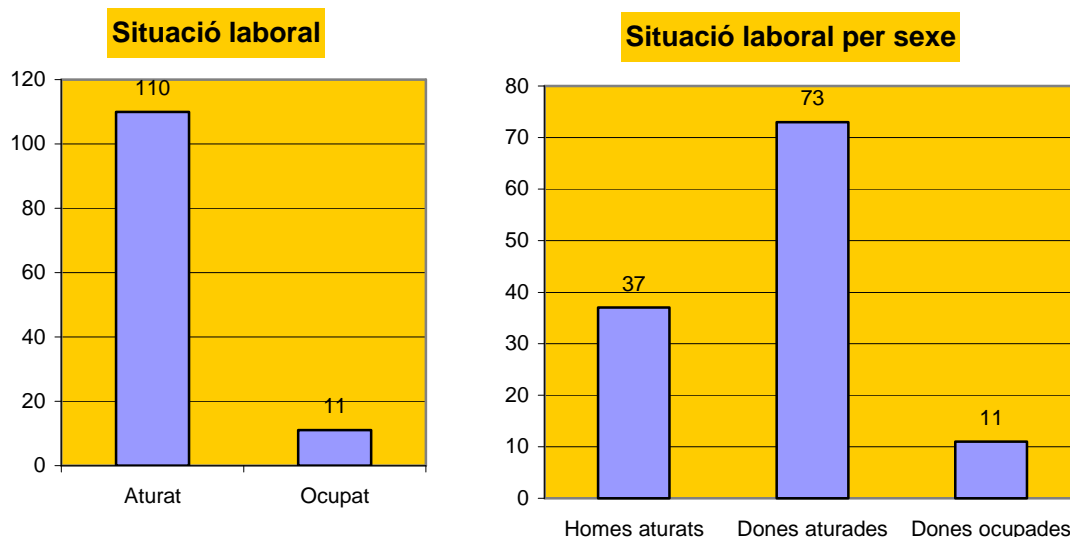
Analitzant aquestes dades, ens trobem amb el fet que la majoria d'usuaris atesos, un 44%, tenen estudis primaris o bé no tenen estudis. El motiu pel qual acudeixen al nostre servei és per aconseguir una millora de feina o bé un treball més qualificat. En qualsevol dels dos casos la millora passa per una formació adequada.

El segon grup més nombrós, amb un 36%, el formen aquells que tenen estudis de secundària o CFGM o CFGS. Es tracta en la seva majoria de dones, moltes d'elles amb càrregues familiars (normalment nens petits) que no troben feines adequades per compaginar la seva vida laboral i familiar.

El percentatge d'universitaris d'aquest projecte, un 7%, és l'esperat segons les característiques del nostre mercat de treball i suposen un lleu descens respecte a l'anterior projecte, amb un 10% d'usuaris amb estudis superiors.

e) Beneficiaris per situació laboral

La gran majoria de les persones ateses eren aturades al moment de sol·licitar orientació laboral al Servei. Cal tenir en compte, però, que hem considerat desocupades a 14 dones que tenen una jornada laboral setmanal de 20 hores o menys. D'aquesta forma, només 11 dones que tenien un contracte laboral superior a 20 hores setmanals s'han comptabilitzat com a ocupades i, per tant, en situació de millora laboral. En aquest projecte no hem pogut atendre a homes que ja tenien un contracte laboral.



f) Beneficiaris per antiguitat a l'atur

Dels 110 usuaris aturats quasi tots tenien menys d'1 any d'antiguitat a la targeta d'atur.

>1 any d'atur	10
<1 any d'atur	100

Només 10 usuaris portaven més d'un any sense treballar. Aquesta és una situació que s'ha anat estabilitzant al llarg dels projectes. No hi ha dubte que els diferents programes desenvolupats per l'administració, estan ajudant a disminuir el nombre de persones inscrites a l'oficina d'ocupació que portaven més d'un any sense trobar feina.

g) Situació laboral i nivell d'estudis

Usuaris en atur	Homes	Dones	Total
Sense estudis / estudis primaris	19	29	48
Secundària FPGM / FPGS	14	28	42
Secundària obligatòria	2	12	14
Universitaris	2	4	6

Ocupades amb targeta de millora	Dones
Sense estudis / estudis primaris	5
Secundària obligatòria	2
Secundària FPGM / FPGS	2
Universitaris	2

Destacar què la majoria de persones que acudeixen al Servei d'Orientació General no tenen estudis o bé tenen estudis primaris, però sense preparació específica. No tenen un ofici o, si el tenen, volen canviar per a millorar la seva situació laboral i/o econòmica.

Molts usuaris tenen estudis de formació professional sense homologar o en procés de tramitació, no troben un treball acord amb els seus coneixements o bé treballen però en feines poc qualificades per a la seva preparació.

En el cas dels usuaris amb estudis universitaris, el perfil són persones que treballen en feines molt per baix de la seva capacitat i experiència o bé joves que cerquen la seva primera feina.

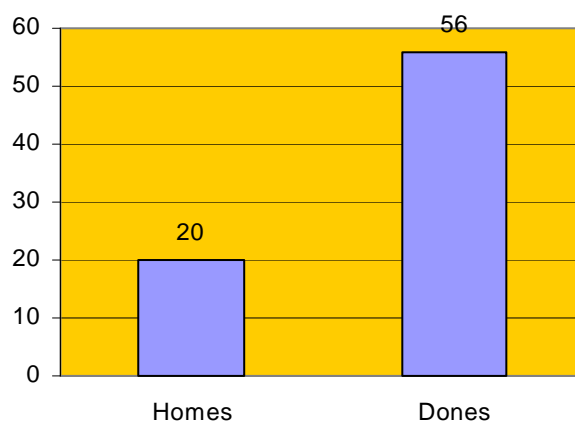
Beneficiaris inserits

a) Beneficiaris totals inserits

El total d'usuaris inserits ha estat de 76, això suposa un 62,80% del total d'usuaris atesos. En aquest sentit, s'observa una clara diferència d'insercions per sexes ja que el

percentatge de dones inserides, un 73,68%, ha estat considerablement major que el nombre d'homes que han trobat feina, un 26,32%.

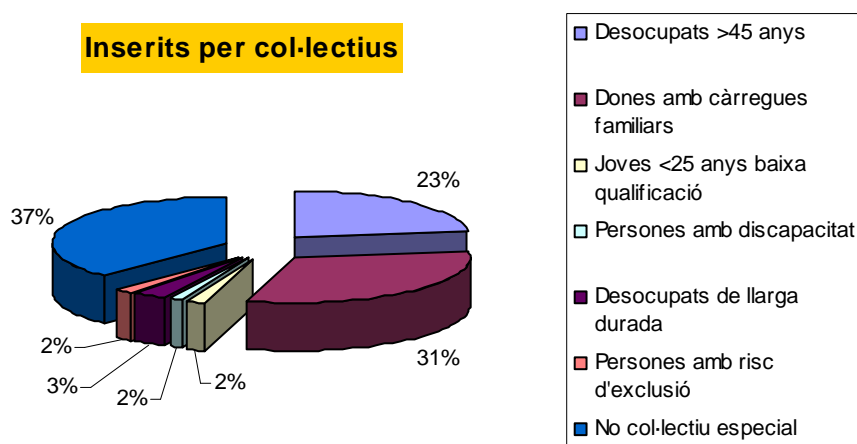
Total inserits



c) Inserció per col·lectiu

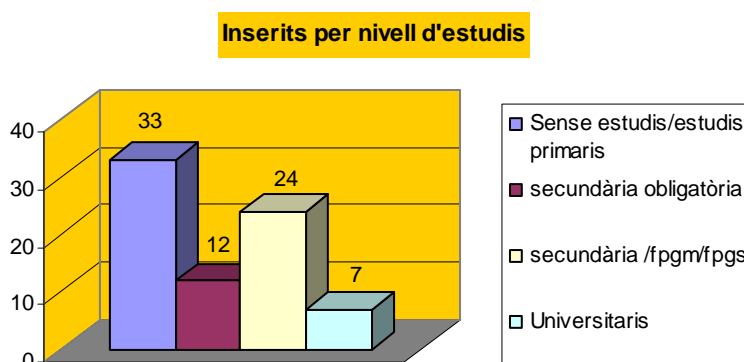
En general, la majoria de persones inserides (un 62,80%) no pertanyen a cap col·lectiu especial. És important tenir en compte que, en alguns casos, el primer objectiu dels usuaris del servei no és trobar una feina, sinó que són conscients de que necessiten una formació prèvia i, per tant, es dirigeix l'actuació en aquest sentit. S'ha de tenir en compte que les dades facilitades sobre el nombre de persones inserides es basen en el total de persones ateses, sense tenir en compte l'objectiu fixat.

Inserits per col·lectiu



d) Inserció per nivell d'estudis

A l'hora d'analitzar les dades d'inserció laboral amb el nivell d'estudis, s'observa una clara relació entre ambdues variables, és a dir, a major nivell d'estudis major grau d'inserció. Al nivell Universitari hi ha un percentatge de col·locació del 87,5% ja que de 8 persones ateses 7 han trobat una feina, és el cas també dels usuaris amb estudis de secundària obligatòria, amb un percentatge de col·locació del 75%. També es produeix un elevat percentatge d'inserció amb els usuaris amb baix nivell d'estudis (primaris o sense estudis), essent del 62,26%, perquè al mercat laboral actual hi ha una gran demanda treballadors poc qualificats.



	NOMBRE USUARIS ATESOS	INSERCIONS	% D'INSERCIÓ PER NIVELL D'ESTUDIS
UNIVERSITARIS	8	7	87,50%
SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA	16	12	75,00%
SENSE ESTUDIS/PRIMARIS	53	33	62,26%
SECUNDÀRIA/FPGM/FPGS	44	24	54,50%

e) Inserció per sector, jornada i contracte

El sector serveis compta amb el major percentatge d'usuaris inserits, amb un 94,74%, respecte al sector de la construcció on només 3 persones han trobat feina, un 3,95%, i també respecte al sector agrari, el qual compta amb un percentatge d'inserció de l'1,31% ja que tan sols s'ha produït 1 inserció.

Per duració de contracte, destacar que 62 persones han signat un contracte d'entre 1 i 6 mesos, tant al sector de la construcció com al sector serveis, 7 ho han fet amb una durada d'entre 6 mesos a 1 any, 3 usuaris han signat un contracte inferior a 1 mes i a 1 usuari li han fet un contracte com a fixe discontinu.

SECTOR	JORNADA	DURADA	INSERITS	% INSERCIÓ
Serveis 72,36%	Completa	1 a 6 mesos	55	
Serveis	Completa	6 mesos a 1 any	7	9,22%
Serveis	Completa	< 1 mes	3	3,95%
Serveis	Parcial	1 mes a 6 mesos	3	3,95%
Serveis	Indiferent	1 mes a indefinit	3	3,95%
Construcció	Completa	1 mes a 6 mesos	3	3,95%
Serveis	Completa	Fixe discontinu	1	1,31%
Agrari	Completa	1 a 6 mesos	1	1,31%
Total			76	100%

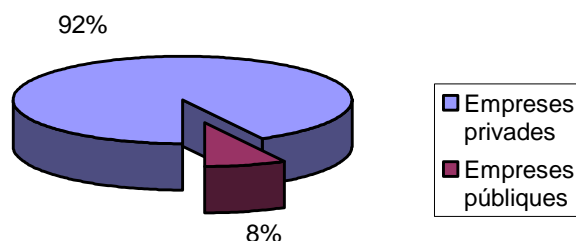
f) Inserció per autoocupació

Cap usuari s'ha inserit per creació d'empresa. Encara que hem derivat a usuaris interessats en aquest tipus d'orientació als diferents serveis de creació d'empresa que han funcionat durant aquest projecte.

g) Inserció per tipus d'empresa

Del total de beneficiaris inserits, la majoria, 70 usuaris han trobat feina dins l'empresa privada. Els 6 restants han trobat feina en l'administració pública.

Inserits per tipus d'empresa



h) Accions d'orientació:

SUMA TOTAL D'HORES

Accions analítiques	76
Accions de preinserció	15
Accions de recerca	1
Accions informatives	21,8
Acció diagnòstica	331,5
Accions de millora de feina	110,5
Accions de seguiment	2

2.2 Descripció de col·lectius

A l'hora de fer una descripció dels col·lectius tipificats s'han de tenir en compte els següents aspectes:

- No tothom que té característiques similars pertany a un col·lectiu especial, per exemple, no totes les dones amb càrregues familiars formen part d'aquest col·lectiu, ni les persones majors de 45 anys formen part del col·lectiu de desocupats majors de 45 anys, etc.
- La inclusió o no en un col·lectiu especial ve determinada pel fet de que les seves característiques dificultin o no la seva inserció al mercat laboral.

Col·lectiu 1: Desocupats / desocupades de llarga durada

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: Indiferent	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 2%
<p>Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Desocupats / desocupades inscrits a la oficina del SOIB com a demanats de feina però que o bé no han rebut cap oferta laboral o bé no troben un treball adequat a les seves expectatives. També persones que volen beneficiar-se de formació gratuïta i fa anys que no treballen.</p>		
<p>Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es tracta de dones i homes, beneficiaris d'alguna prestació, coneguts dintre de la xarxa de serveis socials i dels serveis d'ocupació per la seva dificultat a l'hora de cerca feina. • Beneficiaris de formació ocupacional que fa temps es desvincularen del mercat laboral i volen formar-se per una millor accessibilitat laboral. 		

Col·lectiu 2: Desocupats / desocupades majors de 45 anys

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: Major de 45a.	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 20%
<p>Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Desocupats o desocupades majors de 45 anys que tenen problemes per trobar una feina degut a la seva edat i que també poden presentar altres dificultats.</p>		
<p>Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultat per trobar una feina de característiques similars a la que tenien. • Dificultat per trobar una feina, encara que sigui de qualificació inferior. 		

Col·lectiu 3: Dones desocupades amb càrregues familiars

Sexe: Dones	Mitja o rang d'edat: 25-45a.	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Nucli familiar monoparental		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 24%
<p>Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Dones amb fills petits que volen reincorporar-se al mercat de treball després d'un període d'absència o trobar una feina més compatible amb les seves càrregues familiars.</p>		
<p>Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultat per trobar feina compatible amb els horaris d'escoletes i cap xarxa familiar de recolzament, bé perquè no en tenen o bé perquè no estan vivint aquí. • Manca d'actualització de formació. 		

Col·lectiu 4: Joves desocupats menors de 25 anys sense graduat escolar

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: 16- 24a.	Nivell formatiu: Certificats d'estudis
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 2%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Joves amb baix nivell de formació (ESO sense acabar) i sense objectiu professional concret.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Baixa motivació per a la formació en general. • Expectatives d'ocupació poc ajustades a la realitat del mercat laboral. • Feines poc qualificades i precàries, quan les troben. 		

Col·lectiu 5: Persones amb discapacitat física, psíquica o amb més d'una discapacitat

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: Indiferent	Nivell formatiu: Baix
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 2%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Persones amb baix nivell de formació, a més de dificultats per a trobar una feina apropiada per a les seves dificultats adherides.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Manca de recolzament social i empresarial. • Dificultats per explicar els buits a la seva vida laboral • Expectatives d'ocupació molt baixa per les característiques particulars del col·lectiu. • Necessitat de un major recolzament individualitzat i adaptat al seguiment de la seva recerca de feina. 		

Col·lectiu 6: Persones amb risc d'exclusió

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: >45 anys	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 3%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Persones amb problemes per trobar i/o mantenir una feina degut a factors psicosocials.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Antecedents importants de problemes de salut mental. • Manca d'habilitats sociolaborals i baixa motivació per adquirir-les. • Rebuig social en molts casos i dificultats per trobar feines normalitzades i per explicar els buits a la seva vida laboral • Problemes afegits d'addicció a diverses substàncies i quasi-marginalitat en alguns casos. 		

2.3 Conclusions:

Com ha quedat reflectit a aquesta memòria del Servei d'Orientació General, una part important dels usuaris atesos no pertanyen a cap col·lectiu especial (47%). En general, es tracta de persones que, tant poden venir amb una demanda d'orientació laboral o de recerca de feina explícita, o bé amb una demanda de formació ocupacional durant el seu període de no ocupació.

El fet diferencial entre els usuaris que demanden formació és si la acció formativa a la que volen accedir està relacionada amb la seva professió i es fa com a millora professional o si són usuaris que s'han plantejat un canvi en la seva carrera professional i es formen per aconseguir-ho. En aquest sentit, ens hem trobat que molts d'usuaris que acudeixen al Servei demandant formació, ho fan amb la intenció de preparar-se per canviar de tipus de feina (que és estacional i de temporada) per una amb més estabilitat i de tot l'any, això significa un canvi de sector i, per tant, una necessitat d'adquisició de nous coneixements i habilitats.

Pel que respecta als usuaris que s'adrecen al Servei amb una demanda explícita d'orientació laboral per fer recerca de feina, s'ha de fer una distinció entre:

- Les 14 usuàries amb un contracte de treball igual o inferior a 20 hores setmanals (considerades com aturades)
- Les 11 usuàries que treballen més de 20 hores setmanals (considerades ocupades en situació de millora laboral)

Troblem que és necessari fer aquesta distinció perquè, en alguns casos, les usuàries que treballen mitja jornada cerquen una feina més acord amb la seva formació i/o situació personal. En altres casos, necessiten una jornada completa o un altre treball per compaginar-ho amb el que ja tenen. Aquestes usuàries solen tenir dificultats econòmiques perquè la seva feina és precària a més de condicionants afegits com càrregues familiars.

Les usuàries que acudeixen el servei i que treballen més de 20 hores setmanals ens demanen orientació per millorar la seva situació laboral perquè els treballs que realitzen són precaris, de baixa qualificació i/o mal remunerats, o bé perquè, tot i que treballen, saben que no renovaran el seu contracte laboral.

Si analitzem els usuaris del Servei per col·lectius d'edats ens trobem que:

Al col·lectiu de persones menors de 25 anys ens trobem amb tres grups diferenciats:

- en primer lloc, joves sense estudis amb baix nivell formatiu o que han realitzat formació bàsica laboral com Programa Isla, Garantia Social o Escoles Taller i que cerquen el primer lloc de feina;
- en segon lloc, els joves amb títol de Secundària Obligatòria que han accedit a treballs poc qualificats i amb contractacions eventuais i que presenten baixa motivació per a la formació i/o dificultats per mantenir un lloc de feina;

- i finalment, joves amb estudis migs o superiors que han accedit anteriorment a feines no qualificades i que ara volen incorporar-se a un lloc de feina adequat a la seva formació.

Pel que fa al col·lectiu dels adults majors de 25 anys, ens trobem amb:

- dones amb fills a càrrec amb dificultats per conciliar la vida familiar i laboral, o que tenen una formació i experiència laboral obsoleta, havent abandonat el mercat de treball fa temps per fer-se càrrec de la família i que ara tenen dificultats per reincorporar-s'hi, o bé són dones treballadores que volen promocionar-se en el mercat laboral, o bé dones que a causa de la recessió d'alguns sectors laborals (com es el cas de la construcció i feines paral·leles), han passat de ser mestresses de casa a sustentadores principals del nucli familiar. També dir que moltes dones es caracteritzaven per tenir càrregues familiars i ser majors de 45 anys, en aquestos casos hem optat per considerar el fet que més les condiciona a l'hora de cercar feina segons les seves particularitats.
- també ens trobem amb persones majors de 45 anys que, tal i com s'ha comentat a la memòria, representa el segon col·lectiu més nombrós després de les dones amb càrregues familiars. Destacar que, per sexes, el nombre es manté més o menys equilibrat tot i que s'observa una major incidència entre les dones, les quals representen el 62,5% enfront al 37,5 % dels homes, aquest és un fet que apareix a cada projecte. Es tracta de persones que han estat excloses del mercat laboral competitiu per diferents raons: atur estructural, tendència del mercat laboral, etc. i que ara, per raons de la seva edat, els hi es difícil trobar un altre treball. Moltes d'elles han treballat tota la vida al mateix sector professional (generalment a la construcció o bé tasques de neteja) i tenen dificultat per assumir noves professions. Són usuaris molt conscients de les seves dificultats i també molt receptius per a rebre ajuda professional

També hem detectat altres situacions personals que no estan contemplades a la base de dades (XOL) facilitada per la Conselleria de Treball i Formació i que suposen per als nostres usuaris unes situacions de dificultat a l'hora de trobar una feina, com poden ser:

- Immigrants inscrits al SOIB, que no disposen de permís de treball i que aquest any han pogut accedir a accions de formació.
- Immigrants que tenen dificultats amb l'idioma, principalment persones del Magreb i Països de l'Est d'Europa, la qual cosa fa que necessitin més suport a l'hora de cercar feina.
- Dones que mai han treballat, que no tenien intenció de fer-ho i que per la dificultat, dintre del nucli familiar de trobar una feina, han hagut d'accedir al mercat laboral.
- Persones amb baix nivell formatiu (no només joves menors de 25 anys sense graduat escolar).
- Persones amb un desajustament entre les seves expectatives laborals i la realitat del mercat de treball a Eivissa, és a dir, persones que volen accedir a un sector professional sense reunir els requisits mínims per desenvolupar aquella professió.

- o Joves amb estudis però amb poca o nul·la experiència laboral i amb desconeixement dels recursos de recerca de treball.
- o Adults amb situacions adherides que dificulten la seva inclusió al mercat laboral: immigració, discapacitats, toxicomanies, perfil de renda mínima,...

En relació amb el projecte anterior (01/11/2006 – 31/10/07), cal destacar algunes les següents dades respecte als col·lectius descrits:

- El col·lectiu de joves amb baixa qualificació s'ha mantingut en un 2%.
- El col·lectiu de persones més grans de 45 anys amb problemes per trobar feina, que a l'anterior projecte havia disminuït passant d'un 14,7% a un 11%, ara augmenta fins a situar-se en un 20%.
- El col·lectiu de dones amb càrregues familiars, que ja es va incrementar als projectes anteriors passant d'un 7,3% a un 15,8%, continua amb aquesta tendència i al darrer projecte es situa en un 24%.

En línies generals, i respecte al projecte anterior, s'ha constatat, per una banda, un lleu descens del col·lectiu beneficiari amb edats compreses entre els 35 i 44 anys i, de l'altra, un augment de la franja d'edat amb un major nombre de beneficiaris corresponent al rang de 25 a 34 anys. A més a més, s'aprecia un augment significatiu en el nombre d'usuaris majors de 45 anys, que en els últims anys s'ha incrementat en un 10%, i un descens també important en el nombre de joves atesos que tenen entre 16 i 24 anys, on ha disminuït la demanda d'orientació laboral en un 21%.

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08
16-24	33%	20%	17%	11%
25-34	28%	36%	32%	32%
35-44	23%	25%	34%	31%
>45	16%	19%	17%	26%

En conjunt, **el perfil de l'usuari mig del Servei seria una dona d'entre 25 a 45 anys, amb estudis primaris o bé sense estudis, i amb càrregues familiars.**

Destacar un nombre important d'usuaris que s'han interessat per la possibilitat de treballar a la Administració Pública, això pot ser un indicador de la necessitat d'obtenir un treball segur front a la inestabilitat del mercat de treball actual.

3. METODOLOGIA

A nivell metodològic la intervenció amb els usuaris es realitza a tres nivells segons les accions a contemplar:

Primer nivell:

Es realitza en una o dues entrevistes individualitzades i es tracta d'una intervenció puntual on en un principi la resolució de la demanda no requereix d'un acompanyament en el procés d'inserció. Consisteix en una primera atenció personalitzada on es rep la demanda i es fa una exploració de la situació sociolaboral de l'usuari. En aquesta primera

acollida es pot donar ja resposta si identificades les necessitats, es valora la possibilitat de derivació a altres serveis o be realitzar accions informatives de caràcter general dels serveis, ofertes formatives, mercat laboral, tipus de contractació i/o nous jaciments d'ocupació.

Aquest primer nivell d'intervenció es correspon amb les **accions diagnòstiques i informatives**.

Segon nivell:

La intervenció en aquest segon nivell es realitza a nivell individual. El primer esglaió obligatori és haver obtingut un diagnòstic previ i haver observat la necessitat d'un anàlisi de la situació global del demandant a nivell formatiu i sociolaboral. S'estudien les seves capacitats i potencialitats així com els obstacles que presenta no només l'usuari sinó també el mercat laboral i es realitza un pronòstic i un pla d'inserció que es comunica al beneficiari i es pacta amb ell.

En aquest pla personalitzat d'inserció es poden contemplar diverses accions:

- **Accions informatives:** Si s'observa que el coneixement de la situació del mercat laboral i formatiu pot millorar les seves possibilitats d'inclusió i manteniment a un lloc de feina o també, si s'escau, com a mesura complementària de les successives.
- **Accions de preinserció:** Quan s'observa que l'usuari té dificultats d'inserció degut a la seva situació psicosocial i/o atribueix a la seva situació d'atur obstacles propis o externs sense habilitats per a resoldre'ls.
- **Accions de manteniment i millora d'ocupació:** Sovint la manca d'habilitats socials (comunicació, assertivitat,...) deriva en la pèrdua d'un lloc de feina o no possibilita una promoció laboral. Davant aquesta situació es fa necessari dotar a l'usuari de les tècniques necessàries per resoldre conflictes i fer una recerca de feina amb èxit.
- **Accions de recerca de feina:** Es tracta ja de definir estratègies de recerca, identificant ocupadors i possibilitats d'ocupació, creant xarxa de contactes, preparant entrevistes d'informació i selecció i dissenyant també projectes a llarg termini. Aquestes accions es reserven als usuaris que estan en situació d'accedir al mercat laboral o que excepcionalment es valora que inici la recerca degut a la seva situació socioeconòmica.

Les accions de preinserció i de manteniment i millora d'ocupació són prèvies a les accions de recerca de feina i es desenvolupar de manera individual.

Excepcionalment, quan la situació socioeconòmica de l'usuari així ho justifiqui, s'inicia la recerca activa de feina abans d'haver finalitzat les accions prèvies.

Les accions de recerca de feina inclouen la recerca activa de feina amb suport des del Servei d'Orientació, on l'usuari té accés a les ofertes de feina dels mitjans de comunicació, les ofertes del **Programa de Facilitació Laboral** i a l'ús del telèfon i del fax.

Tercer nivell:

Aquest nivell fa referència a les intervencions indirectes que, sense la presència de l'usuari, beneficien la seva ocupabilitat com la coordinació amb altres serveis d'orientació, entitats formatives, sindicats i sectors empresarials.

En aquest sentit s'han establert línies de coordinació i s'han consolidat les existents amb els altres serveis d'orientació i formació; el Servei General del Consell Insular d'Eivissa i Formentera, els serveis específics per a persones en risc d'exclusió de la Fundació Deixalles, per a persones amb discapacitat del Consell Insular d'Eivissa i Formentera (CIEF) i de creació d'empresa de: l'Ajuntament d'Eivissa (E-crea), de la CAEB de la PIMEEF de l'associació de Joves Empresaris i Viver d'Empreses per a la Dona Pitiüsa del CIEF; les Escoles Taller de l'Ajuntament d'Eivissa, de l'Ajuntament de Sant Josep i del CIEF, les diferents UTS de l'Ajuntament d'Eivissa, la Unitat de Salut Mental de l'Ibsalut i el Centre d'Acollida Municipal i Càritas per a la derivació d'usuaris i el treball conjunt.

S'ha continuat amb la línia de treball iniciada als darrers projectes amb l'equip d'orientació dels Instituts d'Educació Secundària per tal d'oferir les accions del nostre Servei als alumnes que es preveu que no acabaran l'ESO.

S'ha aprofundit també en les accions de suport a la col·locació iniciades als projectes anteriors, amb contactes amb empreses de determinats sectors per tal d'afavorir la inserció directa dels usuaris del nostre servei que estiguin a la fase de recerca activa de feina mitjançant el **Programa de Facilitació Laboral**.

Per tal de facilitar la gestió interna del Servei d'Orientació s'ha creat una base de dades que permet establir relacions entre el perfil dels usuaris i les ofertes laborals i accions formatives disponibles.

Demandes formulades explícitament per les persones que s'adrecen per iniciativa pròpia al servei:

Tipus de demanda expressada	Tipus de demanda detectada
Informació	Informació sobre l'oferta existent en quant a formació ocupacional
	Informació sobre els requisits necessaris per accedir a l'oferta d'ocupació pública
	Informació sobre el mercat laboral i les ofertes de feina existents
	Informació sobre empreses d'un determinat sector
	Informació sobre el recursos existents per a la recerca activa de feina: Borses de treball, empreses de treball temporal
Orientació	Orientació per a definir l'objectiu professional
	Orientació per a redefinir l'objectiu professional
	Orientació per adequar les eines i tècniques de recerca activa de feina al mercat laboral i al seu objectiu professional
	Orientació per a fomentar l'adquisició de les habilitats sociolaborals necessàries per a la recerca i manteniment de la feina

Accions que es realitzen amb major freqüència i que concentren una gran part de l'activitat del servei:

- Disseny d'itineraris formatius especialitzats per tal d'adequar el perfil professional de l'usuari al seu objectiu laboral
- Elaboració de currículums adaptats als diferents objectius professionals i de cartes de presentació específiques
- Informació puntual d'ofertes de feina adequades al perfil professional de l'usuari
- Entrenament en habilitats sociolaborals i resolució de problemes
- Seguiment de la seva recerca activa i recolzament de les activitats de recerca que fa l'usuari des del nostre servei

Accions que han resultat més útils i/o satisfactòries pels usuaris que han estat citats al servei:

Acció	Causa utilitat i/o satisfacció
Disseny d'itineraris formatius especialitzats per tal d'adequar el perfil professional de l'usuari al seu objectiu laboral	Possibilitat d'adaptar l'oferta formativa existent a les seves necessitats i disponibilitat real
Elaboració de currículums adaptats als diferents objectius professionals i de cartes de presentació específiques	Possibilitat de fer ús de recursos informàtics per tenir un ventall d'eines de recerca adequades a les ofertes existents al mercat de treball actual
Informació puntual d'ofertes de feina adequades al perfil professional de l'usuari	Possibilitat d'accedir a ofertes de feina adequades a les seves necessitats i preferències tant d'horari, condicions laborals, etc.
Entrenament en habilitats sociolaborals i resolució de problemes	Possibilitat de tenir un espai on pugui trobar la manera de resoldre problemes sociolaborals
Seguiment de la seva recerca activa i recolzament de les activitats de recerca que fa l'usuari des del nostre servei	Possibilitat de tenir un recolzament continuat en les decisions que pren a curt termini i en la planificació dels seus objectius a mig i llarg termini
Ofertes laborals adequades a cada perfil professional facilitades directament per les empreses que han contactat amb el servei	Mitjançant la gestió del Programa de Facilitació Laboral amb empreses i l'acció tutorial, els usuaris demandants de feina amb perfil professional ajustat a les ofertes rebudes, tenen la possibilitat d'accedir a les vacants de treball que generen les empreses col·laboradores. D'aquesta manera poden donar resposta d'una banda a les demandes dels usuaris, i de l'altra, cobrir les necessitats de contractació de les empreses que confien al nostre servei.

En línies generals, podem afirmar que les activitats que han resultat més útils pels usuaris també són les que ells troben més satisfactòries i la causa és, principalment, l'adaptació a nivell individual de la metodologia general emprada. El fet d'individualitzar el procés des del principi fa no només que els resultats a nivell tècnic siguin millors si no també que l'usuari mateix estigui satisfet dels seus propis resultats.

En aquest sentit, una de les accions amb millor acollida ha sigut la possibilitat de fer servir les instal·lacions dels servei com a espai de recerca activa de feina: una vegada que l'usuari té definit el seu objectiu i ha elaborat les eines de recerca específiques té la possibilitat de venir cada dia al servei a fer recerca activa cercant les ofertes adequades a la premsa i utilitzant tant el telèfon com el fax.

Material de suport

Material de suport desenvolupat:

Material	Finalitat
Guia de Recursos	Facilitar la informació sobre els recursos formatius, laborals i socials existents a Eivissa i Formentera
Guia d'Empreses	Facilitar adreces i telèfons/fax de les principals empreses hosteleres, immobiliàries, restaurants, empreses de seguretat i neteja d'Eivissa
Impresos per a borses de feina	Recopilació de sol·licituds de feina de les principals empreses que disposen de borses de treball a Eivissa.

El material de suport per a les accions d'entrenament en habilitats socials i resolució de problemes, així com per a la definició de l'objectiu professional s'ha fet a mesura de cada usuari.

El material de suport del qual ens mostrem més satisfets és **la Guia de Recursos**, perquè és una eina molt útil. Està composta de 18 pàgines, periòdicament actualitzada, amb diferents apartats que suposen diferents continguts i facilita a l'usuari la consulta d'aquells apartats més útils per les seves necessitats, per exemple , en l'entrevista diagnòstica podem donar-li la guia d'entitats públiques i col·laboradores que gestionen cursos gratuïts o la relació d'Empreses de Treball Temporal on trobarà les seves adreces i telèfons.

4. TEMPORALITZACIÓ

Data d'inici

01 de novembre de 2007.

Data de finalització

31 d'octubre de 2008.

Horari del Servei Eivissa Ocupació

De dilluns a divendres de 8 a 22 hores (mesos de juliol i agost de 8 a 14 hores)

Horari d'atenció a usuaris del Servei d'Orientació General

De dilluns a divendres de 8 a 15 hores (mesos de juliol i agost de 8 a 14 hores)

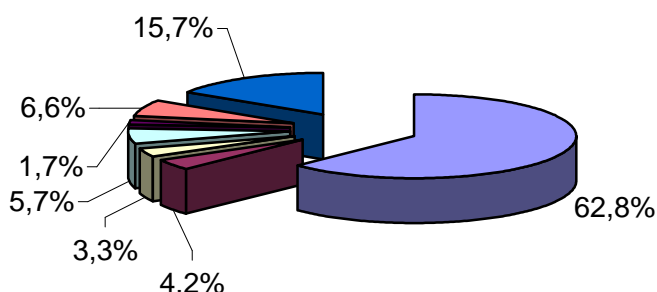
Cronograma de la realització dels objectius

ACCIONS	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre
NIVELL 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NIVELL 2 Individuals	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NIVELL 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

5. RESULTAT DE LES ACCIONS

El nombre total de persones inserides, al moment de causar baixa al servei, ha estat de 76 el que suposa un 62,80% del total d'usuaris del projecte. Aquest percentatge és clarament superior al nombre d'inserits del darrer exercici que va ser del 24%, la justificació d'aquest augment podria residir en el considerable nombre de persones que necessitaven trobar una feina a causa dels problemes de la conjuntura econòmica i que han estat d'alta al Servei fins que han aconseguit el seu objectiu, però moltes vegades el treball era per poc temps i/o no s'ajustava al seu perfil professional. La resta dels demandants han estat baixa al Servei per diverses raons: 7 d'ells per baixa voluntària; 5 per formació; 2 usuaris han causat baixa per assoliment de millora d'ocupació; 8 per impossibilitat de contactar i 4 per altres motius. Els usuaris restants que corresponen al segon grup més nombrós amb 19 usuaris, han causat baixa per finalització del programa.

Beneficiaris per motiu de baixa



■ Inserits: 76	■ Baixa per formació: 5
■ Altres motius: 4	■ Baixa voluntària: 7
■ Assoliment de millora d'ocupació: 2	■ Impossibilitat de contactar: 8
■ Fi programa/accions: 19	

En quant a les característiques de les contractacions, la majoria dels usuaris han trobat feina a temps complet al sector serveis, en empreses privades i amb contractes d'entre 1 i 6 mesos sobretot dintre de la temporada turística. Aquestes dades són iguals a l'anterior projecte, la incidència de contractes dintre del sector serveis i a empreses privades i de durada igual o inferior a 6 mesos és conseqüència de les circumstàncies del mercat illenc. De cada vegada més, els contractes de treball són inferior a sis mesos, la qual cosa provoca que els treballadors de temporada es troben amb què no cotitzen el suficient temps per a accedir al subsidi i, conseqüentment, tenen la necessitat immediata de trobar una feina.

6. AVALUACIÓ DEL PROJECTE

Entenem l'avaluació interna com a un procés al llarg de la implantació del Servei d'Orientació que ens permeti readaptar el Servei i les intervencions a les necessitats de l'usuari. A l'avaluació del projecte inicial s'ha contemplat tant el grau de consecució dels objectius com el contingut i la metodologia utilitzada. Les variables més significatives dels resultats obtinguts són aquestes:

- Nivell d'execució de les accions programades:

S'havia previst donar atenció a 125 usuaris i s'ha arribat al 96,8% (121 usuaris). La diferència amb el nombre d'usuaris previstos s'explica pel fet que enguany molts dels usuaris demandants d'orientació laboral es caracteritzen per patir situacions de desavantatge sociolaboral a més de tenir problemes socials afegits. Això ha determinat la seva atenció com a usuaris amb major vulnerabilitat social,

com els atesos dins les accions OLOA, i no com usuaris propis d'un Servei d'Orientació General, la qual cosa requereix un seguiment i atenció individual més exhaustius.

- Resultats obtinguts en els itineraris d'orientació (inserció al mercat de treball o en accions formatives):

Entre els usuaris que han acudit al Servei amb demanda d'orientació el percentatge d'insercions al mercat de treball ha arribat al 62,8%, un percentatge molt elevat, si es compara amb projectes anteriors, que s'explica pel fet que molts usuaris tenien com objectiu trobar una feina de forma immediata sense tenir en compte la duració de la mateixa ni les condicions laborals.

- Grau de participació dels usuaris a les accions programades individualment:

El percentatge de baixes voluntàries i usuaris amb els quals no s'ha pogut contactar ha estat d'un 12,40% mentre que els usuaris que han finalitzat el programa amb diferents resultats (inserció, baixa per formació, assoliment de la millora d'ocupació, fi de programa etc.) ha estat del 87,60%.

- Curt temps d'espera entre la demanda d'orientació i la cita per la primera entrevista (dos setmanes màxim)

Destacar que la tipologia de demandant d'ocupació, amb un caràcter de Servei General, ha possibilitat que la seva atenció s'hagi executat de manera més àgil front a la llarga llista d'espera de les accions OLOA formada, generalment, per persones en situació de vulnerabilitat sociolaboral.

7. DETECCIÓ DE PROBLEMES I PROPOSTES DE MILLORA

Durant aquest projecte, al Servei ens hem trobat amb algunes dificultats que ja s'havien produït en projectes anteriors, unes inherents a la nostra pròpia activitat i d'altres relacionades amb el funcionament del SOIB.

La base de dades comuna (XOL) ha funcionat correctament però hem trobat algunes dificultats que ens han dificultat la feina. Entre d'elles:

- El nombre limitat d'ítems on classificar als usuaris del Servei, com per exemple la denominació de *Desocupats/desocupades majors de 45 anys*, en aquest cas tenim que considerar una persona major d'aquesta edat sempre com desocupada, encara que la seva dificultat com a col·lectiu radica en la seva edat i no en la situació laboral al moment d'acudir al servei.
- Les franges d'edat són massa àmplies: menors de 25; 25-45 anys; més de 45 anys. Això suposa agrupar usuaris amb tres molt diferenciats entre ells la qual cosa no permet una anàlisi i comparació rigorosa.
- En l'apartat de la base de dades "temps d'inactivitat" sempre considerem el temps que marca la targeta del SOIB però moltes vegades els usuaris porten més temps sense treballar i cercant feina. Tindria que quedar clar quin criteri escollir, si el temps de la targeta d'atur o el temps real d'inactivitat.

8. RECURSOS HUMANS

8.1 Relació del personal tècnic del servei d'orientació

Nom i llinatges	Funció	Dates alta i baixa
Antònia Boned Torres	Tècnic 50%	Alta 01/01/08

8.2 Relació del personal de suport del servei d'orientació

Nom i llinatges	Funció	Dates alta i baixa
Margarita Ferrer Gallart	Aux. Administrativa de Suport 100%	Alta 01/11/07
Maria Antonia Ramón Tur	Aux. Administrativa de Gestió 34%	Alta 01/11/07

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL PER A L'OCUPACIÓ I ASISTÈNCIA PER A L'AUTOOCUPACIÓ (OLOA)

Destinatari i Requisits:

Població en atur entre 16 i 64 anys, resident al municipi d'Eivissa i en situació de risc d'exclusió sociolaboral (immigrants, discapacitats, perceptors de renda mínima, extoxicomans, expenitenciaris, sense sostre, persones en situació d'atur de llarga durada,...); homes i dones en situació d'atur i amb baix nivell de qualificació o amb dificultats per accedir al mercat laboral; dones que volen incorporar-se o reincorporar-se al mercat laboral.

Atencions que ofereix:

- Entrevista personal inicial (EPI): conèixer el perfil sociolaboral de l'usuari i diagnosticar i dissenyar un itinerari d'inserció individualitzat.
- Tutories individuals (TI): per donar suport a les diferents accions portades a terme pel demandant d'ocupació i fomentar els seus recursos formatius i laborals.
- Desenvolupament d'aspectes personals per a l'ocupació (DAPO): per desenvolupar i adquirir habilitats i recursos que facilitin l'itinerari d'inserció.
- Recerca activa d'ocupació i taller d'entrevista (RAO-TE): motivar per la recerca de feina i dotar a l'usuari d'estratègies personals que permetin assolir l'ocupació.

Durada

Des de l'1 d'octubre de 2007 al 30 de setembre de 2008.

Sol·licituds

EIVISSA OCUPACIÓ

Servei OLOA

C/ Av. Espanya 93-95 07800– EIVISSA

Tel: 971 39 48 40 – Fax: 971 30 43 65 – E-mail: orientacio@eivissa.es

Avaluació

MEMÒRIA TÈCNICA

1. IDENTIFICACIÓ

Pressupost Projecte: **104.613,15 €** (11.939,84 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d' Eivissa i 92.673,318 € cofinançats pel SOIB)

Nom de l'entitat: AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA	CIF: P-0702600-H	Nom del servei: SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL PER A L'OCUPACIÓ I ASSISTÈNCIA PER A L'AUTOCUPACIÓ
Persona responsable del projecte: LURDES COSTA TORRES	Persona de contacte: MARIA ISABEL ALVAREZ SOLLA	Títular jurídic: AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA
TIPUS DE SERVEI D'ORIENTACIÓ		
<input checked="" type="checkbox"/> OLOA <input type="checkbox"/> Servei General <input type="checkbox"/> Servei específic <input type="checkbox"/> SE Itinerari Integrat d'Inserció		

2. METODOLOGIA

L'objectiu de les accions OLOA ha sigut crear un itinerari personalitzat d'inserció, un conjunt d'intervencions que, a partir d'una acció diagnòstica, podia derivar en les actuacions més adequades per a l'acompanyament de l'usuari en el seu procés d'inserció, proporcionant-li les eines necessàries que fomentin la seva autonomia per aconseguir millorar la seva ocupabilitat.

Accions individuals:

Entrevista personal inicial – EPI

Aquesta entrevista es defineix com el coneixement en profunditat del perfil sociolaboral de l'usuari que permet fer el diagnòstic de la seva situació laboral, i elaborar, conjuntament amb l'usuari, l'itinerari d'orientació més adequat al seu cas.

Els continguts bàsics són:

- informar l'usuari sobre el programa
- identificar els recursos personals i professionals a partir de les dades recollides
- dissenyar el pla d'actuació dins el procés d'orientació laboral

Segons les necessitats individuals detectades, la durada de la Entrevista Personal Inicial dels 349 usuaris atesos ha estat d'entre 1,5 i 3 hores.

Tutories individuals – TI

Es defineixen com una acció transversal durant tot el procés de desenvolupament de l'itinerari personalitzat d'inserció, amb l'objectiu de realitzar el seguiment i/o acompanyament del conjunt d'accions d'orientació delimitades a l'entrevista personal inicial.

Els continguts bàsics són:

- informar l'usuari sobre l'objectiu de la tutoria
- adaptar a l'usuari alguns dels aspectes treballats dins les accions grupals
- fer el seguiment de les derivacions OLOA cap a altres polítiques d'ocupació
- treballar aspectes personals vinculats a la recerca d'ocupació que millorin les possibilitats d'inserció de l'usuari

Dels 349 usuaris atesos, 258 han realitzant tutories individuals d'entre 1 i 29,5 hores.

3. ESCRIPCIÓ DELS COL-LECTIUS ATESOS

3.1 Dades generals

Nombre d'usuaris atesos:

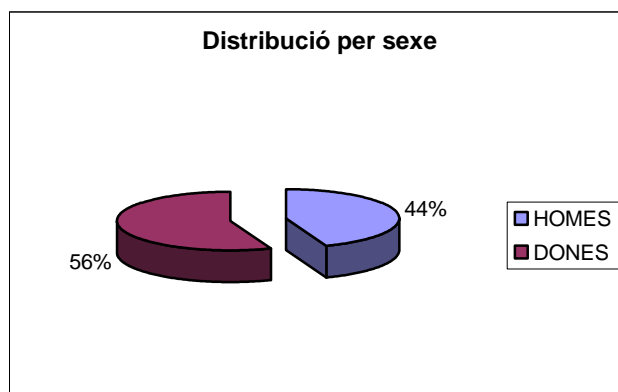
Nombre total d'usuaris previst	Nombre total d'usuaris atesos
367	349

Mitjana estimada d'atencions realitzades per usuari:

Tots els usuaris han passat per una entrevista personal inicial de entre 1,5 i 3 hores de durada, els usuaris que han necessitat més atenció han rebut entre 1 i 29,5 hores de tutories individuals.

Distribució per sexe:

La distribució percentual dels usuaris del Servei ens indica que hi ha una major participació de les dones, ja que 195 del total de 349 usuaris atesos pertany a aquest sexe.



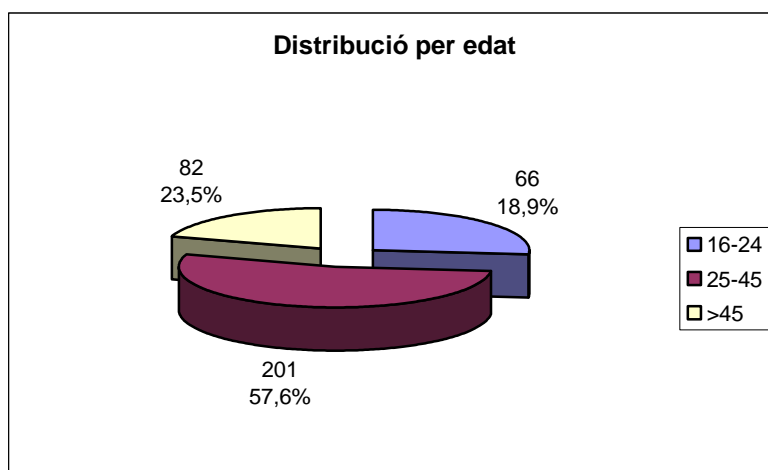
A l'hora d'analitzar l'evolució de la distribució per sexes, s'observa com al llarg dels diferents projectes realitzats, la tendència ha estat sempre d'una diferència significativa entre homes i dones. Les dones, per les seves dificultats a l'hora de cercar feina, han sigut el col·lectiu atès més nombrós, generalment del 70% respecte al 30% dels homes.

Tot i això, en aquest projecte 2007-08 hi ha hagut un canvi significatiu entre les diferències de percentatge, ja que el nombre d'homes atesos al Servei s'ha incrementat en casi un 20% respecte als darrers projectes. Aquest fet es pot entendre per les dificultats a l'hora de trobar feina, que han tingut els homes, degut a l'aturada del sector de la construcció, i d'empreses de serveis relacionades amb la construcció, i de la disminució de les obres d'infraestructura pública.

Evolució de la distribució per sexe						
	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08
Dones	71%	70%	66%	68%	74%	56%
Homes	29%	30%	34%	32%	26%	44%

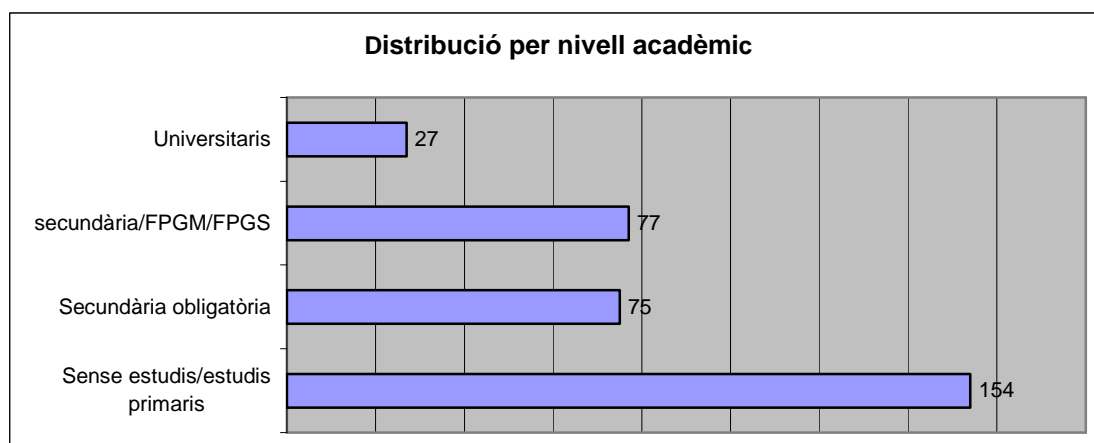
Distribució per edat:

Els usuaris atesos són majoritàriament més grans de 25 anys, essent la franja d'edat amb més beneficiaris la de 25 a 45 anys. Aquesta dada s'ha mantingut igual en els darrers projectes OLOA.



Distribució per nivell acadèmic:

Tenim dades dels estudis realitzats de 343 usuaris del Servei: un 44,89% té estudis primaris o sense estudis; un 21,86% té estudis secundaris obligatoris; 25,36% estudis secundaris/FPGM/FPGS; el 7,87% estudis universitaris.



3.2 Descripció de col·lectius beneficiaris

A l'hora de fer una descripció dels col·lectius tipificats s'ha de tenir en compte el següents aspectes:

- No tothom que té les mateixes característiques pertany a un col·lectiu especial: no totes les dones amb càrregues familiars formen part d'aquest col·lectiu, ni les persones majors de 45 anys, etc.
- La inclusió o no en un col·lectiu especial ve determinada pel fet que les seves característiques dificultin o no la seva inserció al mercat laboral.

Col·lectiu 1: Desocupats / desocupades majors de 45 anys		
Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: Major de 45	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 37%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Desocupats o desocupades majors de 45 anys que tenen problemes per trobar una feina degut a la seva edat.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu:		
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultat per trobar una feina de característiques similars a la que tenien. • Dificultat per trobar una feina de qualificació inferior. 		

Col·lectiu 2: Dones amb càrregues familiars		
Sexe: Dones	Mitja o rang d'edat: 25-45	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Nucli familiar monoparental		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 28%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Dones amb fills petits que volen reincorporar-se al mercat de treball després d'un període d'absència o trobar una feina més compatible amb les seves càrregues familiars.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu:		
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultat per trobar feina compatible amb els horaris de guarderies i cap xarxa familiar de recolzament. • Manca d'actualització de formació. 		

Col·lectiu 3: Joves menors de 25 anys sense graduat escolar

Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: entre 16 i 24 anys	Nivell formatiu: Certificats d'estudis
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 18%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Joves amb baix nivell de formació (ESO sense acabar) i sense objectiu professional concret		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Baixa motivació per a la formació en general. • Expectatives d'ocupació poc ajustades a la realitat del mercat. • Feines poc qualificades i precàries, quan les troben. 		

Col·lectiu 4: Persones amb discapacitat psíquica i/o física

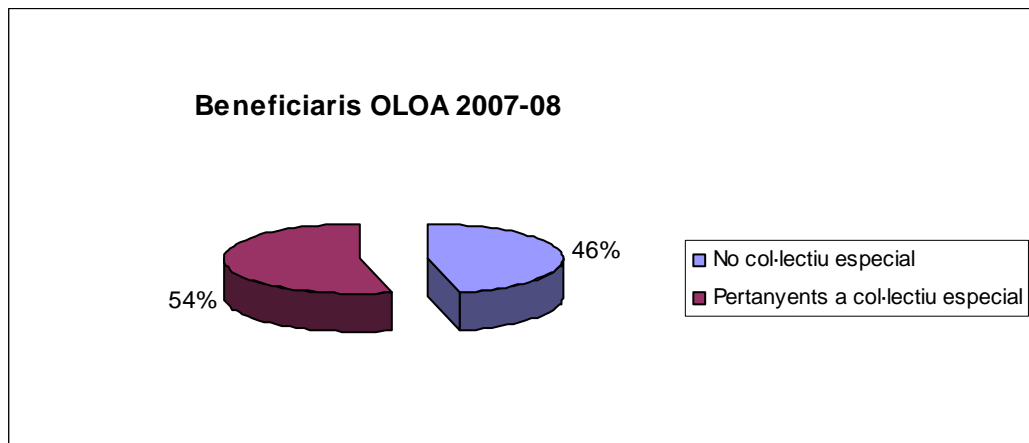
Sexe: Indiferent	Mitja o rang d'edat: Indiferent	Nivell formatiu: Baix
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 6%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Persones amb baix nivell de formació, a més de dificultats per a trobar una feina apropiada per a les seves dificultats adherides.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Manca de recolzament social i empresarial. • Dificultats per explicar els buits a la seva vida laboral • Expectatives d'ocupació molt baixa per les característiques particulars del col·lectiu. • Necessitat de un major recolzament individualitzat i adaptat al seguiment de la seva recerca de feina. 		

Col·lectiu 5: Persones amb risc d'exclusió

Sexe: dona	Mitja o rang d'edat: major de 45 anys	Nivell formatiu: Indiferent
Situació sociofamiliar: Indiferent		Percentatge estimat sobre el total de persones ateses: 11%
Definició de la problemàtica general del col·lectiu: Persones amb problemes per trobar i/o mantenir una feina degut a factors psicosocials.		
Definició d'altres problemàtiques del col·lectiu: <ul style="list-style-type: none"> • Antecedents importants de problemes de salut mental. • Manca d'habilitats sociolaborals i baixa motivació per adquirir-les. • Rebuig social en molts casos i dificultats per trobar feines normalitzades i per explicar els buits a la seva vida laboral • Problemes afegits d'addicció a diverses substàncies i quasi-marginalitat en alguns casos. 		

3.3 Conclusions

Del total d'usuaris atesos (349), ens trobem que 188 pertanyen a algun col·lectiu especial mentre que 161 no poden ser classificats dins cap de les categories proposades a la XOL. S'observa com el major percentatge el formen el conjunt de beneficiaris pertanyents a algun col·lectiu especial, aquest fet s'explica perquè el programa OLOA es dirigeix a col·lectius que tenen especials dificultats per trobar treball.



Beneficiaris per col·lectiu especial

Si comparem les dades del projecte OLOA 2006-07 i les d'aquest any s'observa com, per col·lectius especials, es manté el col·lectiu de persones majors de 45 anys com el més nombrós, seguit del de dones amb càrregues familiars i els joves menors de 25 anys sense graduat escolar. Per tant, la incidència de dificultats a l'hora de cercar feina és manté.

L'únic canvi observat fa referència al col·lectiu de persones amb **risc d'exclusió**, el qual s'ha incrementat en aquest projecte respecte al de l'any passat de forma significativa. El motiu d'aquest increment es troba, principalment, en la gran quantitat de derivacions de persones amb especials dificultats rebudes des de Serveis Socials d'Atenció Primària, l'Alberg Municipal, el CAD, etc. També destacar la diferència de proporció en aquest col·lectiu entre homes i dones, sent de 16 a 5 respectivament.

Col·lectius OLOA	2006-07	2007-08
Desocupats >45 anys	43%	37%
Dones amb càrregues familiars	32%	28%
Joves <25 anys	14%	18%
Persones amb risc d'exclusió	2%	11%
Persones amb discapacitat	9%	6%
Total	100	100

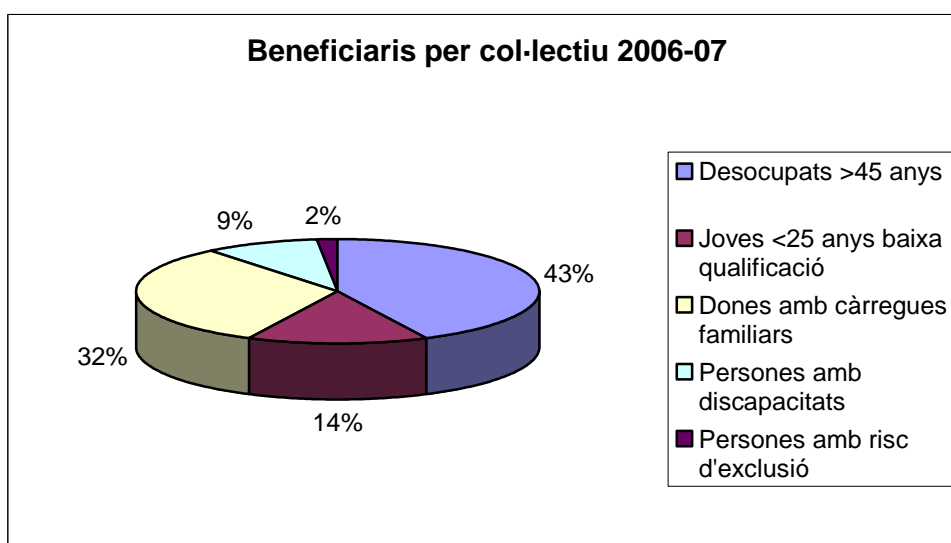
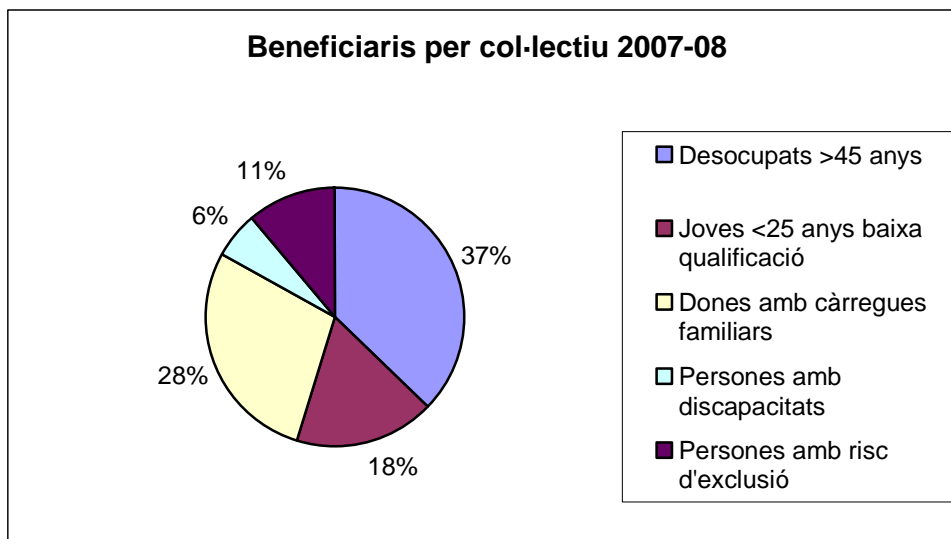
Respecte al col·lectiu de **persones majors de 45 anys** que, segons hem comentat abans, continua essent el més nombrós, destacar que per sexes el nombre es manté més o menys equilibrat tot i que s'observa una major incidència entre les dones, les quals representen el 60% enfront al 40 % dels homes, aquest és un fet que apareix a cada projecte. Es tracta de persones que han estat excloses del mercat laboral competitiu per diferents raons: atur estructural, tendència del mercat laboral, etc. i que ara, per raons de la seva edat, els hi es difícil trobar un altre treball. Moltes d'elles han treballat tota la vida al mateix sector professional (generalment a la construcció o bé tasques de neteja) i tenen dificultat per assumir noves professions. Són usuaris molt conscients de les seves dificultats i també molt receptius per a rebre ajuda professional.

Quant als **joves (usuaris entre 16 i 25 anys)** atesos al Servei ens trobem, en primer lloc, *joves que han abandonat l'Ensenyança Secundària Obligatòria* sense obtenir el graduat en ESO. Molts d'ells han continuat els seus estudis i han accedit a la formació bàsica laboral com cursos de Garantia Social, Escoles Taller, Programes ISLA, etc. i ara es dirigeixen al Servei d'Orientació per cercar el seu primer lloc de feina. També ens trobem amb joves que han accedit a treballs poc qualificats i amb contractacions eventuais i que presenten baixa motivació per a la formació i/o dificultats per mantenir un lloc de feina, aquestos formarien el col·lectiu *joves amb baixa qualificació*. Un altre grup de joves el formen els que tenen *estudis migs o superiors*, tant tècnics com universitaris que han accedit anteriorment a feines no qualificades i que ara volen incorporar-se a un lloc de feina adequat a la seva formació.

Ens trobem amb **dones amb càrregues familiars**, aquestes dones tenen fills menors i/o tenen cura de persones dependents, per aquest motiu tenen dificultats per conciliar la

vida familiar i laboral. Normalment, tenen una formació i experiència laboral obsoleta havent abandonat el mercat de treball fa temps per fer-se càrrec de la família i ara tenen dificultats per reincorporar-se'n.

També dir que moltes dones es caracteritzaven per tenir càrregues familiars i ser majors de 45 anys, en aquestos casos hem optat per considerar el fet que més les condiona a l'hora de cercar feina segons les seves particularitats. Aquesta combinació (majors 45 anys i fills petits) ens demostra què de cada vegada les dones retarden fins a més dels 30 anys l'edat per tenir fills.



Beneficiaris sense col·lectiu

Tot i haver-hi un major nombre d'usuaris dins la categoria de "col·lectiu especial", el nombre de beneficiaris que no s'engloben dins aquesta categoria és elevat. Això s'explica perquè hi ha un col·lectiu bastant nombrós que no ve amb una demanda d'orientació o de recerca de feina, sinó que vol accedir a formació ocupacional durant el seu període de no ocupació.

El fet diferencial entre usuaris és si la acció formativa a la que volen accedir està relacionada amb la seva professió i es fa com a millora professional o si són usuaris que s'han plantejat un canvi en la seva carrera professional i es formen per aconseguir-ho.

En aquest sentit ens hem trobat que molts d'usuaris que acudeixen al Servei demandant formació, ho fan amb la intenció de preparar-se per canviar de tipus de feina (que és estacional i de temporada) per una amb més estabilitat i de tot l'any, això significa un canvi de sector i, per tan, una necessitat d'adquisició de nous coneixements i habilitats.

Un altre fet que explica el gran nombre d'usuaris classificats com a "no col·lectiu especial", es que hi ha un nombre limitat d'ítems on classificar als usuaris a la base de dades de la Xarxa d'Orientació Laboral facilitada per la Conselleria de Treball i Formació. Dintre del "no col·lectiu especial", hem detectat altres situacions personals no contemplades a aquesta base de dades (XOL) i que suposen per als nostres usuaris unes situacions de dificultat a l'hora de trobar una feina, com poden ser:

- Immigrants inscrits al SOIB, que no disposen de permís de treball i que aquest any han pogut accedir a accions de formació.
- Immigrants que tenen dificultats amb l'idioma, principalment persones del Magreb i Països de l'Est d'Europa, la qual cosa fa que necessitin més suport a l'hora de cercar feina.
- Dones que mai han treballat, que no tenien intenció de fer-ho i que per la dificultat, dintre del nucli familiar de trobar una feina, han hagut d'accedir al mercat laboral.

- Persones amb baix nivell formatiu (no només joves menors de 25 anys sense graduat escolar).
- Persones amb un desajustament entre les seves expectatives laborals i la realitat del mercat de treball a Eivissa, és a dir, persones que volen accedir a un sector professional sense reunir els requisits mínims per desenvolupar aquella professió.
- Joves amb estudis però amb poca o nul·la experiència laboral i amb desconeixement dels recursos de recerca de treball.
- Adults amb situacions adherides que dificulten la seva inclusió al mercat laboral: immigració, discapacitats, toxicomanies, perfil de renda mínima,...

3. RECURSOS HUMANS

Personal Tècnic destinat al projecte (nom i llinatges)	% Jornada	Variació respecte de la proposta inicial	
María Regla García Tur	100%	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Naika Yern Torres	100%	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

Personal de suport destinat al projecte (nom i llinatges)	% Jornada	Variació respecte de la proposta inicial	
Maria Antònia Ramón	66%	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

4. RECURSOS MATERIALS

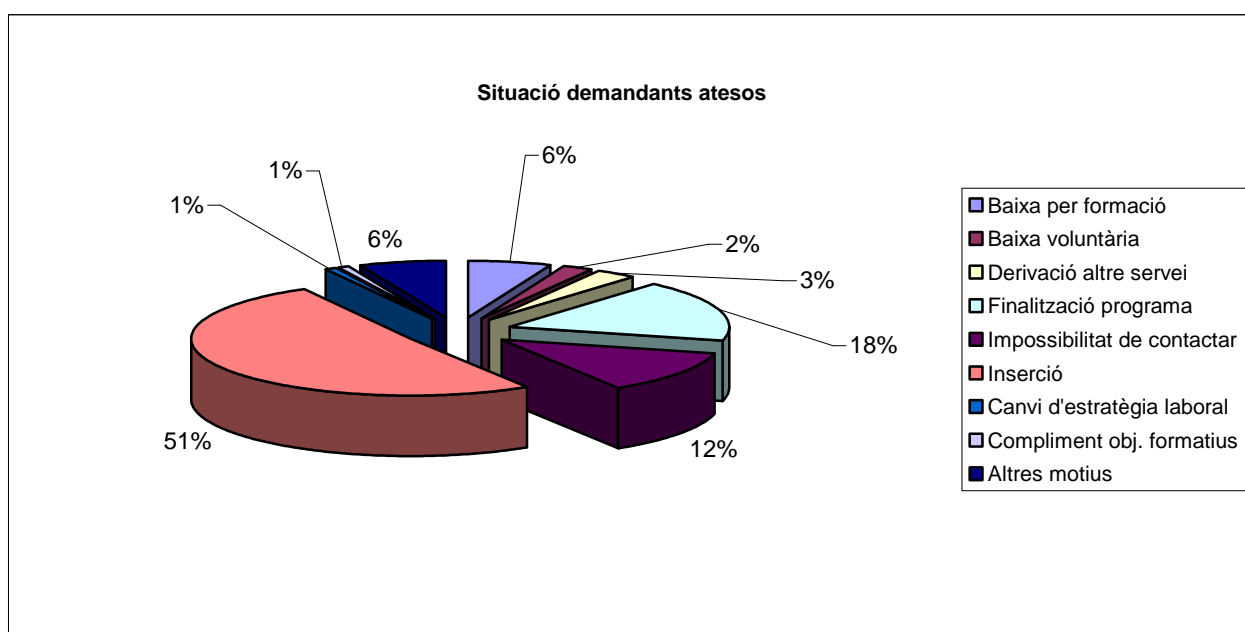
Punts d'atenció (relacionar aquells destinats exclusivament a l'atenció d'usuaris)	Variació respecte de la proposta inicial	
Local de lloguer ubicat al Municipi d'Eivissa, Avda. Espanya 93-95	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

Equipament (relacionar aquell destinat al projecte)	Variació respecte de la proposta inicial	
Mobiliari: taules i cadires per a la recepció, el despatx i les aules per accions grupals	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Equipament informàtic: 3 ordinadors en xarxa, 1 regrabadora externa, impressora làser i impressora d'injecció	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Equipament general: fotocopiadora, fax, retroprojector, canyó, escàner, etc.	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

5. SITUACIÓ DELS DEMANDANTS ATESOS

En aquest projecte OLOA 2007-08 el nombre d'usuaris inserits ha estat de 177, la qual cosa representa el 50,72% ; la qual cosa representa una inserció per sexes de 72 homes i 105 dones del total d'usuaris atesos.

Un 18% dels beneficiaris han finalitzat el programa amb un resultat positiu al haver assolit els objectius establerts al pla de treball. La resta d'usuaris han estat baixa per diferents motius com: formació, derivació, canvi d'estratègia laboral, etc.



PLA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

El pla de formació professional per a l'ocupació té com a finalitat la millora dels ciutadans d'Eivissa en situació d'atur en aquells aspectes sociolaborals més útils per a la seva inserció i reinserció en el mercat laboral, així com per a consolidar i aprofundir els coneixements dels treballadors en actiu del municipi per a la millora de la seva qualificació i promoció laboral.

Les mesures, accions i objectius desenvolupats al Contracte Programa realitzat per l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa responen a objectius i acords elaborats, consensuats i acordats dins del Pacte Per a l'Ocupació de la Ciutat d'Eivissa, signat a Eivissa el 10 d'octubre de 2005, amb addenda de continuïtat signada el 28 de setembre de 2007.

Des del 18 de febrer fins el 31 d'octubre de 2008, s'han executat el 100 % de les accions formatives programades dins del Pla de Formació de l'Ajuntament d'Eivissa, que suposa la realització de 18 accions formatives, 1928 hores de formació.

Durant aquesta convocatòria hem volgut fer arribar el nostre Pla de Formació a nous sectors que considerem amb moltes perspectives de futur. Una d'aquestes propostes innovadores i que ha tingut un gran impacte, han estat les dues accions formatives destinades a persones que treballant en la mar. La demanda ha estat tant elevada que ens hem vist amb la necessitat d'oferir dues accions formatives idèntiques per arribar a més gent. En els darrers anys, professionals i empreses del sector marítim, ens demanen constantment formació continua, en aquest àrea. La mancança formativa en aquest sector a la nostra illa és força deficitària i a més a més resulta extremadament costosa per a els treballadors que necessiten de la titulació corresponent i que troben dificultats tant econòmiques com a tècniques per poder accedir-hi.

Cal destacar també que s'ha volgut potenciar l'àrea socio-sanitària, un nínxol d'ocupació que considerem amb perspectives de futur. Algunes d'aquestes accions han estat la d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili i Zelador Sanitari. La demanda en aquests cursos ha estat molt elevada. Aquests cursos incideixen especialment en la importància dels Nous Jaciments d'Ocupació, potenciant la pluralitat i evolució del mercat laboral, ampliant les possibilitats per a les necessitats laborals i de serveis a la comunitat.

PLA DE FORMACIÓ 2008

Descripció

Accions de formació ocupacional i continua.

Destinatari i Requisits

Edat entre 16 i 64 anys.

Persones en situació d'atur i Treballadors en actiu.

Atencions que ofereix

Pla de Formació 2008 de l'Ajuntament d'Eivissa

Durada

Des del 18 de febrer a 31 d'Octubre de 2008.

Sol·licituds

EIVISSA OCUPACIÓ

Servei Formació

Av. Espanya 93-95 07800- EIVISSA

Tel: 971 39 48 40 – Fax: 971 30 43 65 – E-mail: seo@eivissa.es

De dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 i de 16.00 a 20.00

Avaluació

Memòria tècnica

Pressupost Projecte: 275.385,65 € ~~72.749,76 €~~ a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa i 202.635,89 € cofinançats per la Conselleria de Treball i Formació)

MEMÒRIA PLA FORMATIU DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA

El dia 10 d'octubre de 2005 l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa va signar, junt amb els interlocutors socials, un **nou Pacte Local d'Ocupació de la Ciutat d'Eivissa** amb una addenda signada el 28 de setembre de 2007 que contempla un nou període per tot l'any 2008. L'objectiu d'aquest acord és promoure les polítiques actives d'ocupació i el desenvolupament socio-econòmic del Municipi d'Eivissa.

Aquest Pacte segueix establint les bases per a la col·laboració del nostre Ajuntament dins els plans d'acció per a l'ocupació que el Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria de Treball i Formació desenvolupa mitjançant programes específics de formació i integració laboral a nivell territorial.

El Decret 11/2000, de 4 de febrer, pel qual la Conselleria de Treball i Formació regula els programes de formació professional ocupacional en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix la necessitat de col·laboració amb entitats locals i organitzacions empresarials i sindicals a través del Contracte Programa en el qual figurin compromisos quantitius i financers per al desenvolupament de plans d'acció concrets.

L'Ajuntament d'Eivissa, conscient que un dels principals problemes que afecten al desenvolupament econòmic i social del nostre municipi és l'atur i la inserció laboral, recolza i estableix mesures de prevenció, desenvolupament i integració dels recursos humans en el medi laboral. En conseqüència la creació de treball, l'atenció a col·lectius amb dificultat per a la seva integració en el mercat laboral i el desenvolupament de competències que permetin la inclusió, millora i estabilització dels treballs, constitueixen objectius prioritaris en l'assoliment del **Contracte Programa** signat amb la Conselleria de Treball i Formació el darrer 19 d'octubre de 2005, amb addenda de continuïtat per al període 2008 i signada el 28 de setembre de 2007.

L'objectiu de la Formació Professional per a l'ocupació és adoptar estratègies preventives orientades a reforçar l'ocupació, entesa aquesta com la capacitat de les persones per a ser contractades, a través d'una qualificació adequada i generant oportunitats que permetin un desenvolupament professional adaptat tant a les necessitats individuals com a les demandes que el sector empresarial genera.

Amb aquesta intenció l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa continua treballant, dins la Regidoria de Promoció Social i Educativa, mitjançant el seu Servei de Formació i Orientació Laboral: Eivissa Ocupació, amb diferents programes, tots ells amb un mateix objectiu:

“Desenvolupar una estratègia integral d'ocupació adequada a la realitat sociolaboral del Municipi d'Eivissa”.

Amb aquest esperit de foment i reforç de l'ocupació el Servei d'Eivissa Ocupació ha completat el seu sisè Pla Formatiu desenvolupat durant 2008, adreçat tant a persones en situació d'atur com a persones en situació activa. Dels resultats d'aquesta sexta experiència fem aquí una memòria estadística, de les dades obtingudes de tota la **Formació**, realitzada, elaborant finalment una conclusió per afrontar el futur.

RESUM DEL PROGRAMA FORMACIÓ GENERAL

El Pla Formatiu signat entre la Conselleria de Treball i Formació i l'Ajuntament d'Eivissa 2008, s'ha desenvolupat a través de **18 accions**, de les quals **7** anaven adreçades a persones en situació activa i **11** accions estaven dirigides a persones en situació d'atur.

L'execució de tot el Pla Formatiu d'aquest any s'ha portat a terme entre els mesos de febrer - octubre, assolint **el 100% dels objectius previstos dins la programació aprovada**.

Des de l'any 2002-2003, Eivissa-Ocupació ha desenvolupat amb èxit, sis Plans Formatius que han intentat donar respostes a les necessitats dels diferents col·lectius del nostre municipi. La nostra intenció ha estat sempre planificar accions que s'acostin a aquells sectors que estan menys atesos i que suposen noves plataformes econòmiques per al municipi d'Eivissa, amb dificultat i mancança en la formació qualificada per a persones que es troben en situació d'atur (activitats relacionades amb els serveis d'atenció socio-sanitària, la seguretat en el medi aquàtic, programes informàtics específics per el món del Turisme...) així com accions destinades a donar una formació específica (Ajutant de Pastisseria, Perruquer/a), als col·lectius que tenen més dificultats per inserir-se en el mercat de treball.

En l'àmbit de la millora professional, la formació adreçada a treballadors en actiu durant aquest any ha estat molt diversa i ha intentat arribar a diversos sectors com és el de les Noves Tecnologies (Internet Bàsic, Mecanografia informatitzada i processador de textos Word), els idiomes (Alemany per a petites superfícies comercials) o el marítim (Operador Restringit SMSSM) que tenen una forta demanda de formació, com també a sectors més quotidians com la gestió empresarial on contínuament surten aspectes nous que ens obliguen en certa manera a mantenir-nos actualitzats.

Del Pla inicial de formació previst per 2008, hem hagut de demanar canvis en alguna de les accions previstes per adaptar-nos a les demandes dels usuaris i de les empreses del municipi. Les tres accions anul·lades son: "Dinamitzador Juvenil" (30h), "Informàtica Avançada per a Petites Superfícies Comercials" (26h) i "Atenció al Client en Petites Superfícies Comercials" (10h) que han estat substituïdes per: "Novetats Pla General Comptable" (30h) i "Informàtica: Aplicació de Fulls de Càlcul" (36h).

En aquestes taules destaquem el resum de les dades més significatives durant aquest primers sis anys de formació en el servei d'Eivissa-ocupació:

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Accions formatives	21	39	23	25	23	18
Hores	2385	2224	1683	1592	1712	1928

Taula 1: Dades generals Memòries Eivissa-ocupació. Fons pròpia Eivissa-ocupació

ALUMNES	DONES			HOMES			TOTAL		
	<25	>25	Total	<25	>25	Total	<25	>25	Total
2002-2003	44	138	182	23	115	138	67	253	320
2003-2004	143	219	362	61	167	228	204	386	590
2004-2005	51	162	213	23	110	133	74	272	346
2005-2006	63	128	191	45	117	162	108	245	353
2006-2007	45	141	186	37	96	133	82	237	319
2007-2008	31	135	166	17	64	81	48	199	247

Taula 2: Dades generals per sexe i edat. Fons pròpia Memòries Eivissa-ocupació

JUSTIFICACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ

Aquestes accions formatives s'han portat a terme a partir de les següents actuacions:

- 1.1 Formació dirigida a adults desocupats, preferentment majors de 45 anys**
- 1.2 Formació dirigida a joves desocupats, prioritàriament menors de 25 anys**
- 1.3 Formació per dones aturades**
- 1.5 Formació adreçada als col·lectius amb risc d'exclusió del mercat laboral**
- 2.1 Formació dirigida a persones ocupades**
- 2.2 Formació per augmentar la capacitat en gestió empresarial**

El nombre d'hores de cadascuna de les accions i les dates d'execució estan relacionades en el quadre resum de la pàgina 5.

RESUM PLA FORMACIÓ 2008

ACTUACIÓ 1.1: FORMACIÓ ADREÇADA A PERSONES ADULTES DESOCUPADES

CP-0001/08-FP-01	ZELADOR SANITARI	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			150	G	90,15 €	13.522,50 €	18/02/2008	04/04/2008	dli a dv 9,00-14,00	14	12
CP-0001/08-FP-02	SUBALTERN I BIDELL		150	G	90,15 €	13.522,50 €	25/02/2008	21/04/2008	dli a dv 16,00-20,00	14	13
CP-0001/08-FP-03	GESTIÓ HOTELERA INFORMATITZADA: NAVIHOTEL (recepció, reserves i economat)		30	E	180,30 €	5.409,00 €	17/04/2008	30/04/2008	dli a dv 19,00-22,00	14	13
CP-0001/08-FP-04	RUTES NATURALS I PATRIMONIALS D'EIVISSA I FORMENTERA		50	G	120,20 €	6.010,00 €	13/03/2008	02/04/2008	dli a dr 9,00-13,00	14	14
			380			38.464,00 €					

ACTUACIÓ 1.2: FORMACIÓ ADREÇADA A JOVES DESOCUPATS

CP-0001/08-FP-05	SOCORRISME AQUÀTIC I MANTENIMENT DE PISCINES	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			122	G	90,15 €	10.998,30 €	17/03/2008	17/04/2008	dli a dv 9,00-13,00/13,30-15,30	14	14
CP-0001/08-FP-20	NOVETATS PLA GENERAL COMPTABLE		30	G	120,20 €	3.606,00 €	01/10/2008	24/10/2008	dli. Dx idv 17,00 a 20,00	14	12
CP-0001/08-FP-07	COMUNICACIÓ AUGMENTATIVA: LLENGUATGE DE SIGNES		50	G	120,20 €	6.010,00 €	18/02/2008	12/03/2008	dli a dv 900-12,00 h.	14	13
			202			20.614,30 €					

ACTUACIÓ 1.3: FORMACIÓ PER A DONES ATURADES

CP-0001/08-FP-08	AJUDANT D'ESTÈTICA	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			185	E	150,15 €	27.777,75 €	25/02/2008	06/05/2008	dli a dv 16,00-20,00 h	14	13
CP-0001/08-FP-09	PERRUQUERIA: HIGIENE CAPILAR I TRACTAMENTS DEL CABELL		150	E	150,15 €	22.522,50 €	17/03/2008	30/04/2008	dli adv 15,00-20,00 h	14	10
			335			50.300,25 €					

ACTUACIÓ 1.5: FORMACIÓ ADREÇADA ALS COL·LECTIUS AMB RISC D'EXCLUSIÓ DEL MERCAT LABORAL

CP-0001/08-FP-10	AUXILIAR D'AJUDA A DOMICILI	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			450	E	150,15 €	42.500,00 €	18/02/2008	22/05/2008	dli a dvde 16,00-21,00 h	14	13
CP-0001/08-FP-11	AJUDANT DE PASTISSERIA		185	E	149,58 €	27.672,91 €	21/04/2008	20/06/2008	dli a dv 9,15-13,45 h	14	12
			635			70.172,91 €					

ACTUACIÓ 2.1: FORMACIÓ ADREÇADA A TREBALLADORS EN ACTIU

CP-0001/08-FP-12	ALEMANY PER A PETITES SUPERFÍCIES COMERCIALS	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			30	G	120,20 €	3.606,00 €	17/09/2008	17/10/2008	dli-dx-dvde 19:30 a 22:00	14	13
CP-0001/08-FP-15	OPERADOR RESTRINGIT SMSSM		70	E-C	240,40 €	16.828,00 €	01/03/2008	15/03/2008	dli a dr 09,00-15,00	12	12
CP-0001/08-FP-17	OPERADOR RESTRINGIT SMSSM (2)		70	E-C	240,40 €	16.828,00 €	39508	39524	dli a dv 16,00-2200	12	12
CP-0001/08-FP-18	MECANOGRAFIA INFORMATITZADA I PROCESSADOR DE TEXTES WORD		45	G	119,02 €	5.355,68 €	08/09/2008	24/10/2008	al 12 de set. De dli a dv. 20.00-21:3	14	12
CP-0001/08-FP-19	INTERNET BÀSIC		25	G	115,35 €	2.883,82 €	28/05/2008	23/06/2008	dli - dx - dv 19,30 - 22,00	14	12
CP-0001/08-FP-21	INFORMÀTICA: APLICACIÓ DE FULLS DE CàLCUL		36	G	120,20 €	4.327,20 €	39709	39750	dli-dx-dv de 19:30 a 22:00	13	7
			276			49.828,70 €					

ACTUACIÓ 2.2: FORMACIÓ PER AUGMENTAR LA CAPACITAT EN GESTIÓ EMPRESARIAL

CP-0001/08-FP-16	COMPTABILITAT FINANCERA: NOU PLA GENERAL COMPTABLE	CURS	DURADA	TIPUS	PREU/HORA	PRESSUPOST	INICIO	FINAL	HORARI	AL I	AL F
			100	G	90,15 €	9.015,00 €	12/03/2008	18/06/2008	dli-dmc-dj 17,00-19,30	14	12
			100			9.015,00 €					
TOTAL FORMACIÓ			1928			238.395,16 €					

ANÀLISI DE LES ACCIONS FORMATIVES 2007

Una vegada executat la totalitat del Pla de Formació 2008, avaluarem els resultats obtinguts. Les **18 accions** desenvolupades satisfactòriament, sumen **1928 hores** formatives, amb una participació de 247 alumnes. De tots ells, han finalitzat aquestes accions un total de 219 alumnes, que representen el **88,66%** i dels quals obtingueren el certificat d'assistència o aprofitament 209, és a dir, el **95,43 %**.

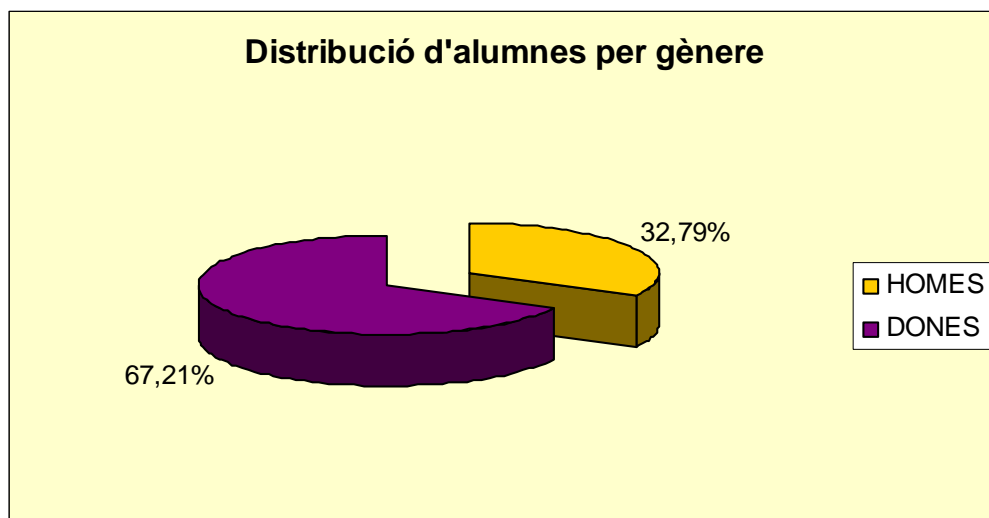
ALUMNES	INICIATS	FINALS	APTES
TOTALS	247	219	209
HOMES	81	75	73
DONES	166	144	136

Taula 3: Resum Pla de Formació 2008. Fons pròpia Eivissa-ocupació.

DISTRIBUCIÓ DELS ALUMNES PER SEXE

Distribució d'alumnes per gènere	247	100%
total homes inicials	81	32,79
total dones inicials	166	67,21

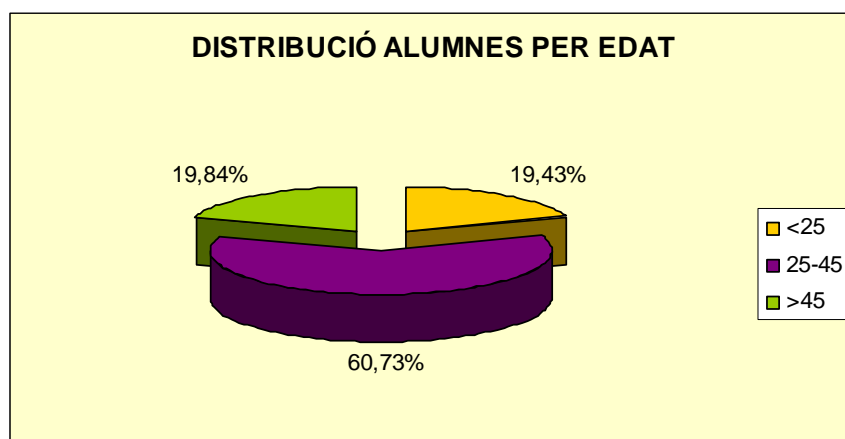
Taula 4: Distribució d'alumnes per sexe. Fons pròpia Eivissa-ocupació.



Gràfic 1: F. Continua: distribució per sexe. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

Com podem veure al gràfic, durant aquest any la participació de dones en Formació Continua ha estat més representativa que la dels homes, superant en un 50% la seva participació sobre la dels homes.

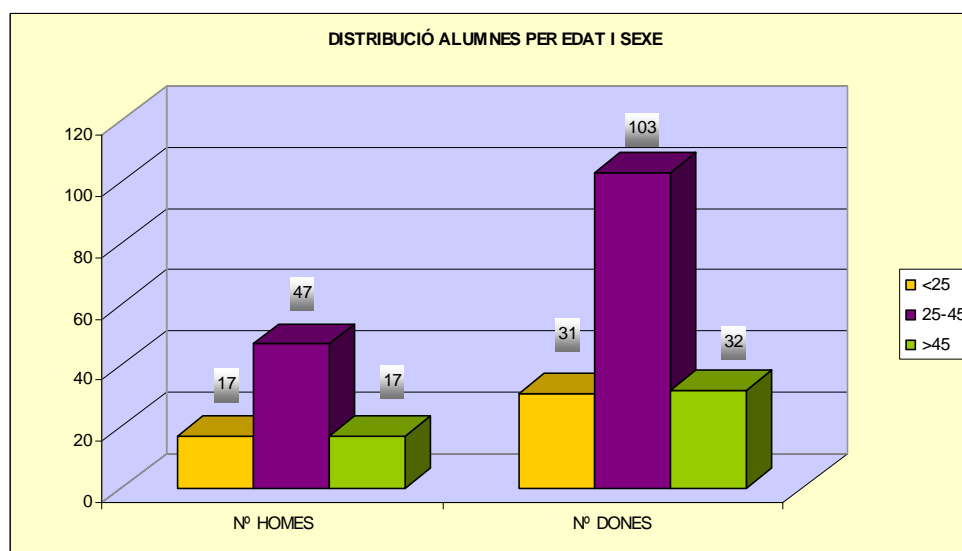
DISTRIBUCIÓ DELS ALUMNES PER EDAT:



Gràfic 2: Formació Continua: distribució per edats. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

Per edats veiem que el 60,73% dels alumnes tenen entre 25-45 anys (150), dada que no sorprèn perquè inclou l'interval d'edat laboral més important de la població. Els altres intervals d'edat tenen una representació molt més baixa, tant els menors de 25 anys (48), com els majors de 45 anys (49).

DISTRIBUCIÓ DELS ALUMNES PER EDAT I SEXE

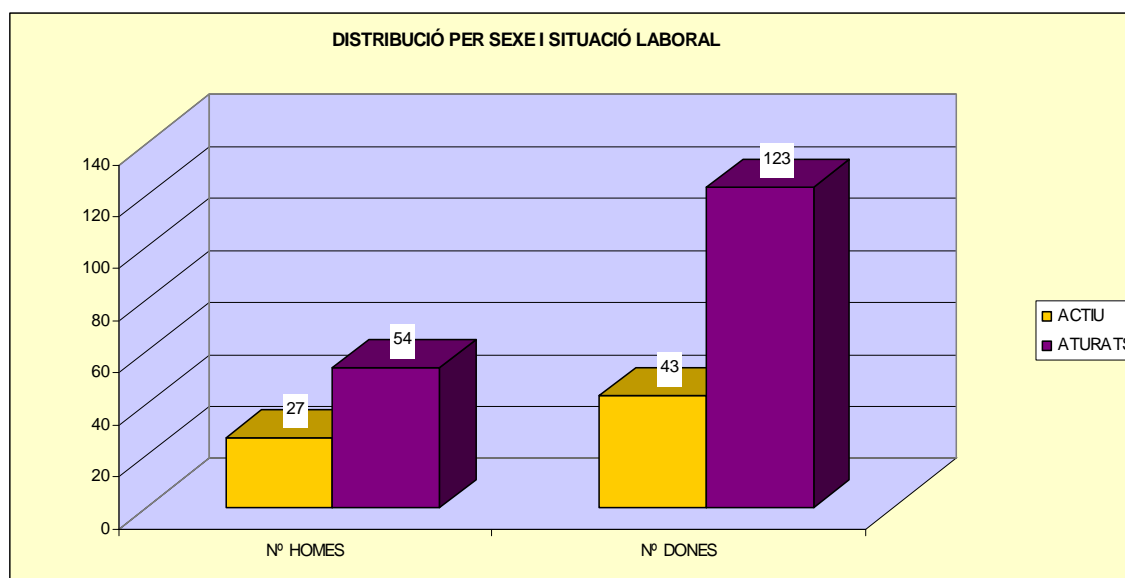


Gràfic 3: Distribució homes/edat.

Gràfic 4: Distribució dones/edat.

Si analitzem l'edat separada per gènere trobem una representació significativa del nombre de dones respecte dels homes; aquesta diferència es pot observar sobretot en el interval d'edat de 25-45 anys, amb un total de 103 dones davant de 47 homes que han assistit durant el període 2007-2008 a les accions. Respecte al interval d'edat de menors de 25 i majors de 45, podem observar menys diferències entre homes i dones tot i que la representació femenina segueix estant per damunt en els cursos.

DISTRIBUCIÓ DELS ALUMNES PER SITUACIÓ LABORAL I SEXE



Gràfic 5: Formació Continua: distribució per edats i situació laboral. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

Com es pot observar a la gràfica, el nombre de persones aturades que han realitzat les accions formatives és superior a les persones que estaven en situació activa a l'inici del curs. En la majoria de les accions es dóna prioritat a les persones en aturat per tant de millorar la seva situació laboral i són aquestes les que més demanden l'accés a formació per a obtenir una qualificació laboral.

En aquest cas, al igual que en els anteriors, les dones en actiu que han realitzat accions formatives sumen el 61,43% front el 38,57% d'homes que es trobaven amb la mateixa situació laboral.

DISTRIBUCIÓ ESTADÍSTICA PER ACTUACIONS

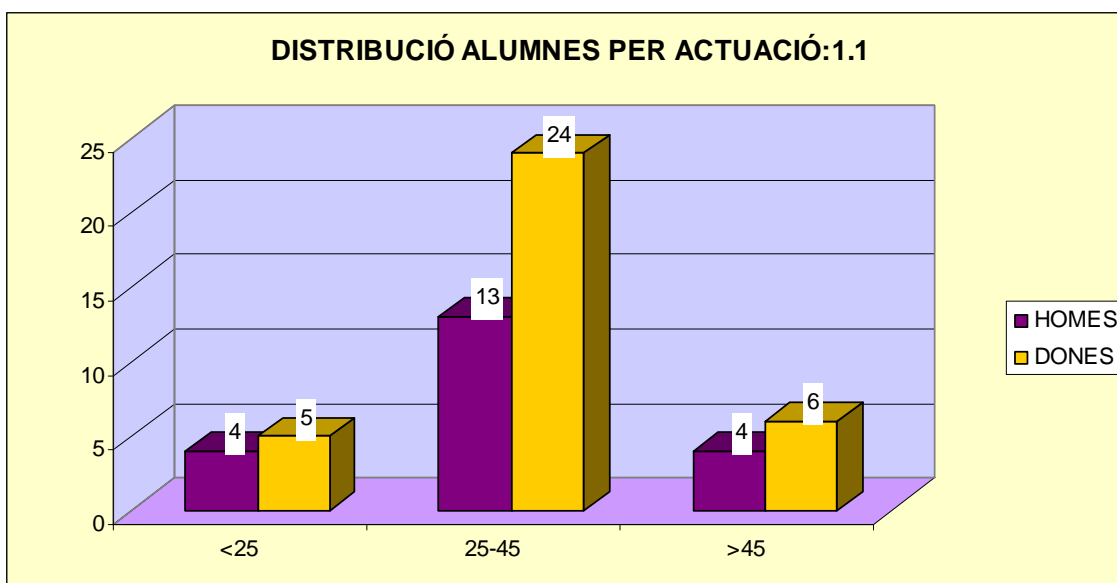
Volem destacar que dins de les àrees professionals en les quals estan emmarcades les actuacions, hem intentat desenvolupar accions formatives en els sectors que suposen nous jaciments d'ocupació i per tant existeix una forta demanda de formació; per altra part no podem deixar d'oferir també una formació més transversal de millora dels llocs de feina que trobem habitualment al nostre municipi.

Distribució d'alumnes segons actuació	Nº	Percentatge
Acció 1.1: Formació dirigida a persones adultes desocupades	56	22,67%
Acció 1.2: Formació dirigida a joves desocupats	42	17,00%
Acció 1.3: Formació dirigida a dones aturades	28	11,34%
Acció 1.5: Formació adreçada a col·lectius amb risc d'exclusió social	28	11,34%
Acció 2.1: Formació dirigida a persones ocupades	79	31,98%
Acció 2.2: Formació per augmentar la capacitat empresarial	14	5,67%

Taula 5: Nº alumnes per actuació. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

ACTUACIÓ 1.1 FORMACIÓ DIRIGIDA A ADULTS DESOCUPATS, PREFERENTMENT MAJORS DE 45 ANYS.

El pressupost destinat en aquesta actuació ha estat de **38.464,00€**, que repartit entre les 4 accions formatives suposen **380 hores**. Aquestes accions representen el 16,14% del pressupost i un 19,70% de tota la formació adreçada a les persones en situació d'atur que volen millorar o profunditzar en matèries relacionades amb el món laboral.

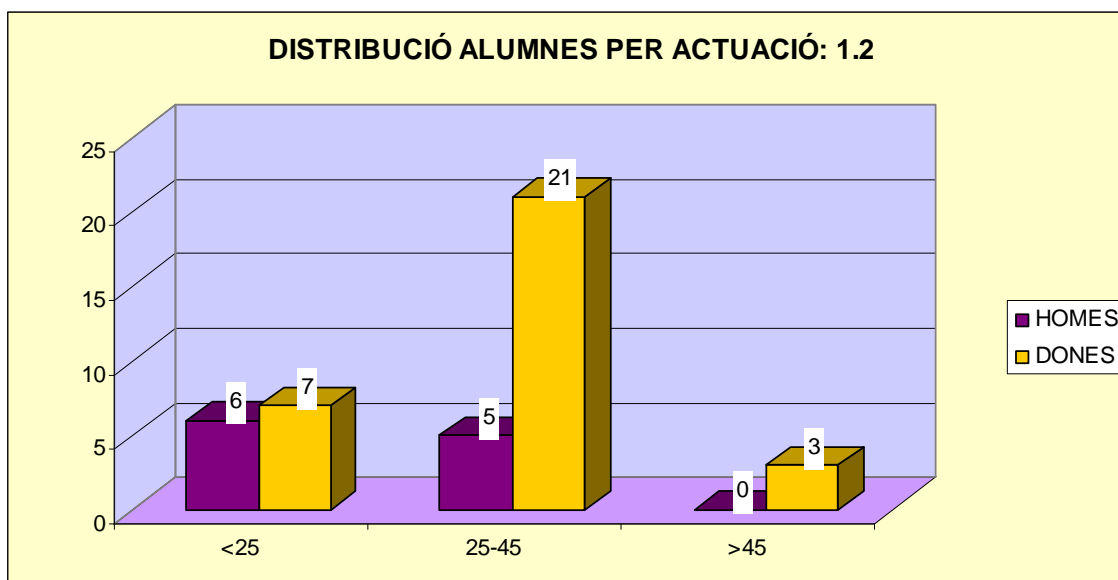


Gràfic 6. Actuació 1.1. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008

ACTUACIÓ 1.2: FORMACIÓ DIRIGIDA A JOVES DESOCUPATS, PRIORITARIAMENT MENORS DE 25 ANYS.

Dins d'aquesta actuació hem dut a terme tres accions formatives. Aquestes accions han representat un 8.65% del pressupost (**20.614,30€**) i un 10.48% (**202h**) del nombre d'hores del Pla de Formació.

La valoració que fem d'aquesta actuació és molt positiva per nosaltres, per que un dels nostres objectius principals com a servei públic, és la intenció de pal·liar el fracàs i l'abandonament escolar que ens trobem al nostre municipi de dues maneres: des del gabinet d'Orientació promovent en els joves tornar a la formació reglada de qualsevol tipus; i des de la Formació ocupacional, oferint formacions qualificades per aquells joves que ja han abandonat definitivament els estudis i han trobat feina en perfils de qualificació baixa i que no els hi permet estabilitat.



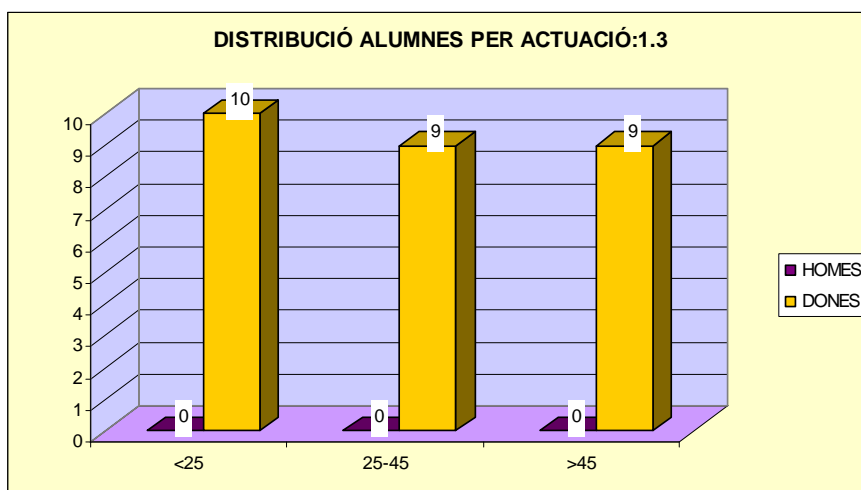
Gràfic 7: Actuació 1.2. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008

ACTUACIÓ 1.3: FORMACIÓ PER A DONES ATURADES

Dins d'aquesta acció, dirigida exclusivament a dones aturades hem dut a terme dues accions formatives, que implica el 21.10% del pressupost (**50.300,25€**) i un 17.37% del total d'hores (**335**) destinades a formació.

Com podem observar en el gràfic la distribució d'alumnes per edat ha estat molt igualada, ressaltant una major participació d'alumnes menors de 25 anys, però sense que aquest percentatge sigui significatiu.

Cada vegada més s'aprecia l'interès de la dona en la millora de la seva qualificació amb vista a una incorporació i millora en el mercat laboral. Destacar també la participació que han demostrat en totes les altres actuacions.

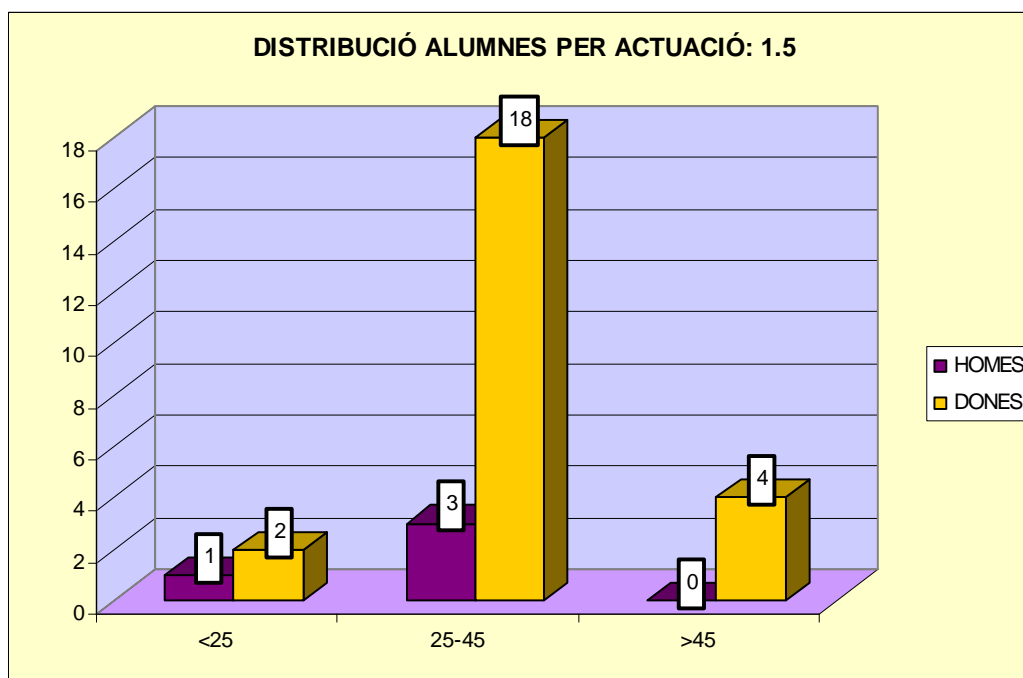


Gràfic 8: Actuació 1.3. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008

ACTUACIÓ 1.5: FORMACIÓ ADREÇADA A COL·LECTIUS AMB RISCS D'EXCLUSIÓ DEL MERCAT LABORAL

Dins d'aquesta actuació s'han realitzat dues accions formatives. Una de les accions que es va dur a terme és la d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili, professió actualment molt demandada tant a nivell d'empresa com particular. Dins de tot el pla formatiu dissenyat aquest any, aquestes actuacions representen el 29.43% del pressupost (**70.172,91€**) i un 32.93% (**635**) del nombre d'hores. En l'acció d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili totes les places han estat cobertes per dones, que en la gran majoria tenien entre 25-45 anys i cargues familiars. En l'altre acció hi hagut més varietat d'alumnes; amb una representació del 40% d'homes i un 60% de dones.

Els resultats obtinguts en Eivissa-ocupació a través dels plans formatius que hem anat desenvolupant des de 2002-2003, ens anima a seguir proporcionant formació adreçada en aquest tipus de col·lectius. A més a més la bona predisposició dels alumnes juntament amb la motivació i dedicació que manifesten ens suposa una grata satisfacció.

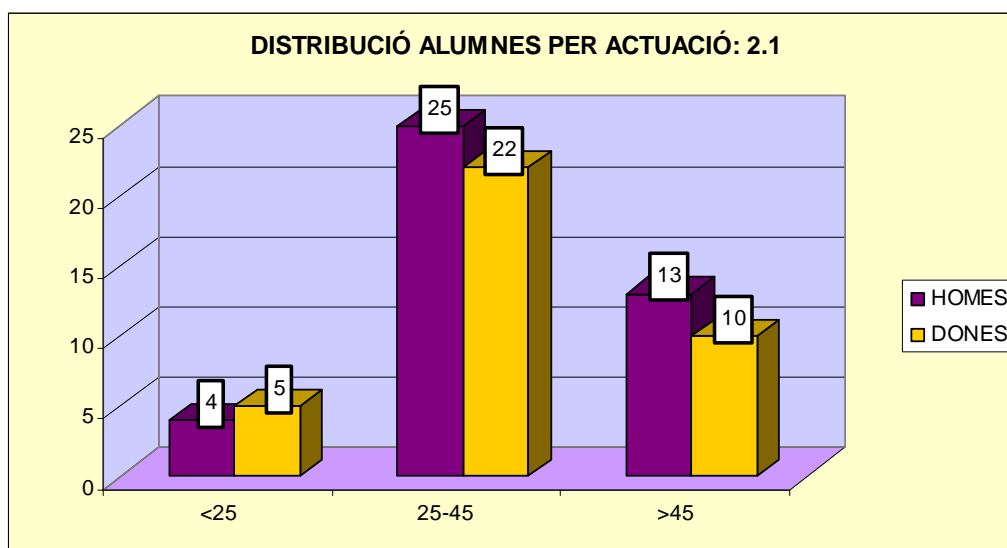


Gràfic 9: Actuació 1.5. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008

ACTUACIÓ 2.1 FORMACIÓ DIRIGIDA A TREBALLADORS EN ACTIU

Al llarg d'aquest any 2008, en aquesta actuació hem dut a terme 6 accions formatives. Aquestes accions han representat el 20.90% del pressupost (**49.828.70€**) i un 14.31% (**276**) del nombre d'hores del Pla de Formació.

Si ens fixem en el resum podem veure que la oferta ha estat força completa i dona resposta a les demandes de sectors molt diversos, tal i com hem explicat abans.



Gràfic 10: Actuació 2.1: distribució sexe-edat. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

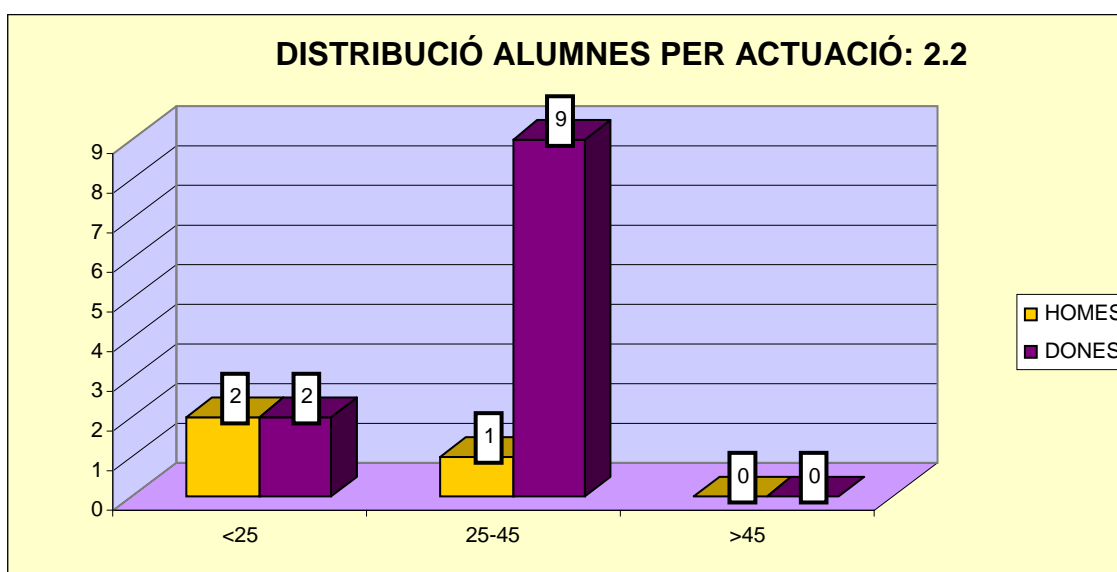
En aquest gràfic, podem apreciar que destaca la població masculina en dos dels intervals d'edat, tot i que aquesta diferència no es significativa. En el interval de menors de 25 anys el nombre de dones es superior.

Com a conclusió d'aquesta actuació, cal destacar que en anys anteriors el nombre d'homes que realitzaven aquest tipus d'actuació era molt superior a les dones. En aquest darrer projecte, s'ha pogut observar com les dones han augmentat la seva presència en aquestes accions destinades a persones en actiu.

ACTUACIÓ 2.2: FORMACIÓ PER AUGMENTAR LA CAPACITAT EN GESTIÓ EMPRESARIAL.

Dins d'aquesta actuació hem dut a terme una acció formativa, que ha representat només un 3.78% del pressupost (**9.015,00€**) i un 5.19% (**100**) del nombre d'hores del Pla de Formació. La intenció, és no oblidar mai, oferir una formació continuada i actualitzada a la gent que treballa en els sectors més representats de la indústria eivissenca.

Tot i que aquesta actuació no era exclusiva per a dones, ens trobem amb una representació del 71,42% en aquesta acció.



Gràfic 11: Actuació 2.2: distribució sexe-edat. Fons pròpia Eivissa-ocupació-2008.

Els cursos que inclou aquesta actuació van dirigits generalment a treballar els aspectes legals i formals de les empreses, és a dir, els coneixements de les diferents àrees i funcions de les activitats i la seva importància dins dels sectors socioeconòmics.

CONCLUSIONS A LA PARTICIPACIÓ I INSERCIÓ FORMATIVA

Després d'analitzar les dades obtingudes durant la convocatòria de 2008 les conclusions que poden presentar del nostre pla formatiu són les següents:

- En el resum de les dades generals veiem que la participació femenina és més alta en termes globals. Dintre de les actuacions enfocades preferentment a persones en situació d'atur les dones superen el nombre d'homes, però en les actuacions dirigides preferentment a persones en situació activa, aquestos percentatges tendeixen a la igualtat.
- L'execució del Pla de Formació desenvolupat durant 2008 i de les accions programades dins del Contracte Programa signat amb la Conselleria de Treball i Formació i el Govern de les Illes Balears, ha estat del 100%.
- Del total d'alumnes de les accions formatives executades (**247**), un 88,66% (**219**) han finalitzats els cursos i un 95,43% (**209**) sobre el total de finalitzats han estat alumnes aptes.
- Durant aquesta convocatòria hem volgut fer arribar el nostre Pla de Formació a nous sectors que considerem amb moltes perspectives de futur. Una d'aquestes propostes innovadores i que ha tingut un gran impacte, han estat les dues accions formatives destinades a persones que treballant en la mar. La demanda ha estat tant elevada que ens hem vist amb la necessitat d'oferir dues accions formatives idèntiques per arribar a més gent. En els darrers anys, professionals i empreses del sector marítim, ens demanen constantment formació continua, en aquest àrea. La mancança formativa en aquest sector a la nostra illa és força deficitària i a més a més resulta extremadament costosa per a els treballadors que necessiten de la titulació corresponent i que troben dificultats tant econòmiques com a tècniques per poder accedir-hi.
- Durant aquesta convocatòria hem volgut potenciar l'àrea socio-sanitària, un nínxol d'ocupació que considerem amb perspectives de futur. Algunes d'aquestes accions han estat la d'Auxiliar d'Ajuda a Domicili i Zelador Sanitari. La demanda en aquests cursos ha estat molt elevada, per aquest motiu creiem necessari repetir aquestes accions en futurs projectes.
- Les mesures, accions i objectius desenvolupats al Contracte Programa realitzat per l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa responen a objectius i acords elaborats, consensuats i acordats dins del Pacte Per a l'Ocupació de la Ciutat d'Eivissa, signat a Eivissa el 10 d'octubre de 2005.
- Cal potenciar aquestos nous sectors productius per a properes convocatòries del contracte programa. Aquests cursos incideixen especialment en la importància dels Nous Jaciments d'Ocupació, potenciant la pluralitat i evolució del mercat laboral, ampliant les seves possibilitats per a les necessitats laborals i de serveis a la comunitat
- Continuitat en el desenvolupament de mesures d'intervenció directa per a la promoció de polítiques locals d'ocupació i el desenvolupament sostenible d'un mercat laboral, social i econòmic dins del municipi de la Ciutat d'Eivissa.
- Necessitat de donar impuls a nous sectors productius que es troben poc desenvolupats i que presenten mancances en la formació continuada dels seus professionals i mantenir una oferta formativa nova i actualitzada per aquells sectors més representatius del mercat laboral de la nostra illa.

ESCOLES TALLERS

I

TALLERS D'OCUPACIÓ

ESCOLA TALLER " CAN TOMEU" 07-09

Descripció

Les ESCOLES TALLER són programes de formació laboral i ocupació dirigits a joves en atur entre 16 i 25 anys subvencionats pel SOIB i el Fons Social Europeu i que promou l'Ajuntament d'Eivissa.

Destinatari i Requisits

Joves en atur entre 16 i 25 anys, preferentment del municipi d'Eivissa. Interès per la matèria i certa habilitat manual:

Preferents residents al municipi d'Eivissa.

Edat entre 16 i 25 anys.

Persones en situació d'atur, amb permís de treball.

Atencions que ofereix

Formació teòric- pràctica. Els participants al projecte perceben els 6 primers mesos una beca del SOIB, posteriorment es realitzarà un contracte de formació amb un salari del 75% el S.M.I durant un any i mig.

Durada

Des del 16 d'octubre de 2007 al 15 d'octubre de 2009.

Sol·licituds

ESCOLA TALLER DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA.

C/ Aubarca, 22 07800– EIVISSA

Tel: 971 19 43 31 – Fax: 971 19 43 31 – E-mail: tallerocupacio@eivissa.es

EIVISSA OCUPACIÓ

Av. Espanya 93-95 07800– EIVISSA

Tel: 971 39 48 40 – Fax: 971 30 43 65 – E-mail: seo@eivissa.es

Avaluació

Import Projecte: 303.108,28 €, 47.775,37 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d' Eivissa i 255.332,91 € subvencionats pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'alumnes- treballadors participants **(10)**, 3 són dones i 7 són homes.

En quant al nivell d'estudis de 10 alumnes: 8 no tenen estudis; 2 té estudis secundaris obligatoris.

El taller de RESTAURACIÓ DEL PATRIMONI desenvolupa una activitat relacionada amb l'àmbit de la rehabilitació de l'entorn rural i la recuperació del patrimoni històric a través del manteniment d'una casa pagesa, ocupant-se de la seva cura, manteniment i conservació en general.

L'entorn professional al qual pertany l'activitat es correspon amb la **restauració del patrimoni cultural** atès que tots els llocs on s'actua estan declarats BIC o són Bens Catalogats propietat de l'Ajuntament d'Eivissa. Aquest és el cas de la casa pagesa de Tomeu Jaume a ca n' Escandell pertanyent a l'Ajuntament d'Eivissa.

El programa Formatiu-Laboral ha estat el següent:

Formació Ocupacional:

Prevenió de riscos laborals	100 h
Estintolaments	75 h
Bastides	75 h
Demolició de murs i fàbriques	180 h
Treballs auxiliars d'arqueologia	160 h
Construcció de fonaments	150 h
Posada a l'obra del formigó	300 h
Elaboració de morters tradicionals	350 h
Maçoneria Ordinària	400
Construcció de forjats	445 h
Construcció de cobertes	250 h
Replanteig i realització d'instal·lacions	255 h
Referits i enlluïts	300 h
Aplicació de pintures plàstiques o a la calç en paraments	200 h
Paredat ordinari i murs de pedra en sec	585 h

Formació Complementària:

Camp de Llenguatge	212 h
Camp de les Matemàtiques	205 h
Camp de Geografia i Història	81 h
Camp de la Formació Laboral	72 h
Alfabetització Informàtica	30 h

TALLER D'OCUPACIÓ " AUBARCA II " 08-09

Descripció

Els TALLERS D'OCUPACIÓ són programes de formació laboral i ocupació dirigits a persones desocupades majors de 25 anys, subvencionats pel SOIB i el Fons Social Europeu i que promou l'Ajuntament d'Eivissa.

Destinatari i Requisits

Persones desocupades majors de 25 anys, del municipi d'Eivissa. Interès per la matèria i certa habilitat manual, amb prioritats de:

Dones.

Persones majors de 45 anys.

Persones desocupades de llarga durada.

Persones amb problemàtica social.

Atencions que ofereix

Formació teòric-pràctica amb un contracte de treball per a la formació amb un salari de 1,5 vegades el S.M.I durant un any.

Durada

Des del 20 d'octubre de 2008 al 19 d'octubre de 2009.

Sol·licituds

TALLER D'OCUPACIÓ DE LA CIUTAT D'EIVISSA.

C/ Aubarca, 22, baixos, local 4. 07800- EIVISSA

Tel: 971 19 43 31 – Fax: 971 19 43 31 – E-mail: tallerocupacio@eivissa.es

Avaluació

Import Projecte: 246.099,16 € , 37.684,26 a càrrec del Ajuntament d' Eivissa i 208.404,90€ subvencionats pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'alunmes- treballadors participants (10): 100% Dones

El projecte actualment està en curs

El taller de MANTENIMENT D'INTERIOR D'EDIFICIS desenvolupa una activitat relacionada amb la conservació de béns culturals, mitjançant treballs de neteja i manteniment d'elements decoratius i mobiliari urbà i de l'àmbit rural que formen part dels béns patrimonials de l'Ajuntament d'Eivissa.

L'entorn professional al qual pertany l'activitat està orientada a la conservació de Bens Culturals i del Patrimoni Històric: Recinte emmurallat de la Ciutat d'Eivissa, Monument de Vara de Rei, Monument als Corsaris, Font del Parc de la Pau, Finca de Can Jaume Tomeu a ca n'Escandell.

El programa Formatiu-Laboral és el següent:

Formació Ocupacional:

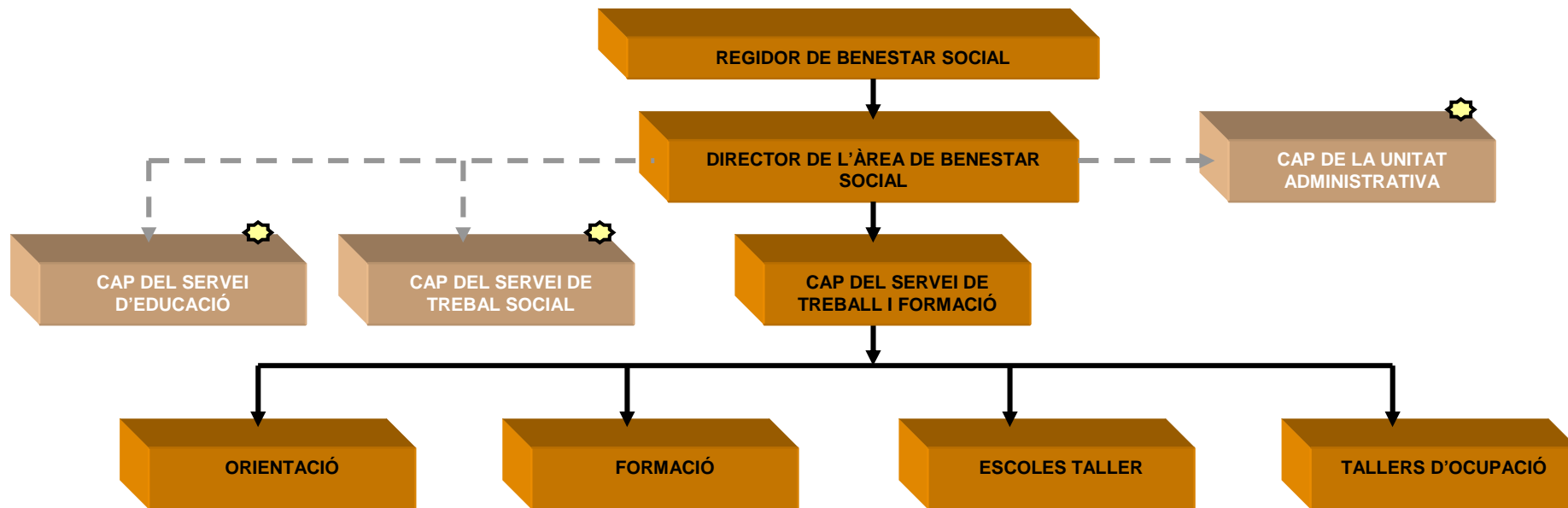
Manteniment de Béns culturals: Pintura: Preparació de les superfícies del suport	300 h
Manteniment de Béns culturals: Pintura: Envernissats	300 h
Manteniment de Béns culturals: Acabat de mobles: Preparació del suport i productes per l'aplicació de l'acabat	300 h
Manteniment de Béns culturals: Acabat de mobles: Aplicació de productes d'acabat	300 h
Manteniment de Béns culturals: Fusteria: Marcat i Traçat de fusteria	232 h
Manteniment de Béns culturals: Pedra Picada	200 h

Formació Complementària:

Camp de la Formació Laboral	100 h
Alfabetització Informàtica	30 h
Prevenió de Riscos Laborals	30 h

RECURSOS HUMANS

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE LA REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL A L'ANY 2008



- ☀ El Servei d'Educació depèn de la Regidoria d'Educació, encara que organitzativament pertany a l'àrea de Benestar Social a l'any 2008.
- ☀ El Servei de Treball Social pertany a la Regidoria de Benestar Social i presenta memòria pel seu costat.
- ☀ La Unitat Administrativa de l'Àrea de Benestar Social, igual que el Director de l'Àrea de Benestar abasta els tres Serveis a l'any 2008.

PERSONAL TÈCNIC I ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ

Els diferents programes i projectes presentats en aquesta memòria han estat portats a terme per professionals del Servei de Treball i Formació de la Regidoria de Benestar Social amb el suport del personal administratiu de la Regidoria.

El Servei de Treball i Formació ha comptat amb una plantilla de 14 persones, a més a més hi ha que considerar que els alumnes de l'escola taller (10) i del taller d'ocupació (10) tenen contracte laboral amb l'Ajuntament d'Eivissa. De manera que els empleats públics del Servei de Treball i Formació fan un total de 34 persones.

A continuació es descriuen els llocs de feina i les persones amb què ha comptat el 2008 el Servei de Treball Social:

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL ANY 2008

Regidor de Benestar Social: Enrique Sánchez Navarrete

Director de l'Àrea de Benestar Social i Educació: Gabriel Muntaner García

Cap de la Unitat Administrativa: Maria Garau Torres

Auxiliar Administrativa: Rosa Redolat Soriano

SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ

Cap de servei de Treball i Formació: María Isabel Álvarez Solla

Serveis d'orientació i formació

Tècnics d'orientació laboral:

María García Tur

Naika Yern Torres

Antonia Bonet Torres

Antonio Martín Jimenez

Personal Administratiu:

María Sonia Caínzos Rodríguez

Margarita Ferrer Gallard

María Antonia Ramón Tur

Sofía Moreno González

Escola taller i taller d'ocupació:

Directora:

Angela Morcilo Cubells

Professor:

David Álvarez Cayuela

Monitors:

Fernando Manzanera Serrán

Antonia Juan Cardona

Auxiliar administratiu:

Salvador Grau Pascual