

**PLEC DE PRESCRIPIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
QUE HAN DE REGIR EL CONCURS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL DISSENY, INSTAL·LACIÓ, GESTIÓ
INTEGRAL I MANTENIMENT EN EL DOMINI PÚBLIC
MUNICIPAL D'UN SISTEMA DE TRANSPORT
INDIVIDUALITZAT MITJANÇANT EL PRÉSTEC DE
BICICLETES A LA CIUTAT D'EIVISSA**



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE HAN DE REGIR EL CONCURS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL DISSENY, INSTAL·LACIÓ, GESTIÓ INTEGRAL I MANTENIMENT EN EL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL D'UN SISTEMA DE TRANSPORT INDIVIDUALITZAT MITJANÇANT EL PRÉSTEC DE BICICLETES EN LA CIUTAT D'EIVISSA

ÍNDEx

1.- PRESENTACIÓ GENERAL

2.- OBJECTE

3.- ABAST DEL SERVEI

3.1.- *SUBMINISTRAMENT* I INSTAL·LACIÓ

3.1.1.- Contingut

3.1.2.- Termini del contracte

3.1.3.- Termini màxim d'execució del subministrament i instal·lació.

4.- SEGUIMENT I EXPLOTACIÓ DEL SISTEMA DE BICICLETES D'ÚS PÚBLIC

4.1 ABAST DELS TREBALLS

4.2 GESTIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT

5.- FUNCIONAMENT DEL SERVEI

5.1 DESPESES DEL SERVEI

5.1.1 MITJANS HUMANS I MATERIALS A EMPRAR

5.2 TARIFES DEL SERVEI

5.2.1 Abonaments del servei

5.2.2 Publicitat del servei

5.2.3 Revisió de les tarifes del servei

5.3 Usuaris del servei

5.4 Cànon fix d'exploració del servei

6- CONTINGUT DE LES OFERTES

6.1.- Memòria

6.2.- Solvència tècnica

7.- CRITERIS VALORACIÓ OFERTES

8.- CONTROL I FISCALITZACIÓ

8.1 CONTROL DEL SERVEI

8.2 FISCALITZACIÓ DEL SERVEI

9.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

10.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

11.- GARANTIES

12.- INDICADORS DE QUALITAT I NIVELL MINIM DE QUALITAT I PRESTACIONS

13. PENALITZACIONS

14.-CAUSES TÈCNIQUES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

15- ALTRES

1.- PRESENTACIÓ GENERAL

L'ús de la bicicleta com a mitjà de transport contribueix a reduir els nivells de remor i contaminació atmosfèrica a la ciutat, a més de millorar la mobilitat urbana amb el consegüent estalvi d'energia. Els sistemes de bicicletes públiques es poden considerar un sistema més de transport que brinda una oferta molt flexible per als trajectes dins del municipi. En aquest aspecte és on es justifica la posada en marxa del present contracte de "Disseny, subministrament instal·lació i posada en marxa d'un sistema de préstec de bicicletes d'ús públic al municipi d'Eivissa".

L'objecte d'aquest **contracte** és promoure l'ús de la bicicleta com a transport pràctic, ràpid i d'ús quotidià, saludable i respectuós amb el medi ambient ja que pot suposar una solució als problemes de consum energètic i generar beneficis mediambientals a la ciutat cosa que es realitzarà mitjançant el disseny, instal·lació, posada en marxa i posterior control d'un sistema de préstec de bicicletes d'ús públic al municipi d'Eivissa que implicarà la interrelació de tots els sistemes que intervenen en el procés.

En el cas de l'Ajuntament d'Eivissa aquest sistema estarà integrat com a mínim per 500 bicicletes i 50 bases ubicades en diferents punts de la ciutat.

Les estacions que ofereixin els servei de bicicletes públiques es situaran a punts estratègics de la ciutat per tal de crear una xarxa coherent que permeti enllaçar diferents pols d'atracció de la ciutat.

Aquest punts tindran una sèrie d'elements que possibilitaran la recollida i el lliurament automàtic de bicicletes per part dels usuaris.

Les bicicletes es podran utilitzar en trajectes monomodals entre dos punts o com a extensió d'un viatge intermodal, principalment amb el transport públic.

A causa d'aquestes característiques, els sistemes de bicicletes públiques, com ja hem assenyalat, es poden considerar com a un mitjà més de transport, amb la particularitat que brinda una oferta més flexible per a trajectes interns dins del municipi que té una sèrie de beneficis:

- **Beneficis energètics:** les bicicletes són el mitjà de transport més eficaç energèticament. Aconseguir el canvi d'altres mitjans de transport motoritzats a la bicicleta contribuirà a la disminució del consum d'energia, ja que el transport és el sector que més energia consumeix a Espanya amb més d'un 39% del total. L'ús de la bicicleta tan sols consumeix energia metabòlica, energia del propi cos humà, per la qual cosa ofereix els següents avantatges:
 - Independència respecte a altres països, autonomia energètica, no necessita instal·lacions de subministrament de combustible com gasolineres, recurs energètic que no s'esgota i a més és gratuït.

- **Beneficis mediambientals:** les bicicletes públiques constitueixen el transport més sostenible perquè no consumeixen combustibles fòssils, no emeten contaminació atmosfèrica i produeixen nivells de remor molt més inferiors als vehicles motoritzats, generant poca quantitat de residus i el seu cicle vital és el més sostenible de tots els vehicles (fabricació, reparacions, final d'ús, etc.) són àmpliament recuperables i reutilitzables, consumeixen molt poca quantitat de sol, afavoreixen la disminució de la congestió del trànsit i del transport públic, gràcies al Canvi de elecció dels usuaris respecte als seus desplaçaments diaris. **Els beneficis mediambientals estan directament lligats als beneficis energètics, per aquestes raons la bicicleta, en no consumir recursos naturals per al seu funcionament, tampoc provoca impactes mediambientals.**

La contaminació atmosfèrica, l'escalfament global i la remor són alguns dels problemes ambientals que estan reduint la qualitat de vida a les nostres ciutats i són precisament el que l'ús de la bicicleta pot contribuir a millorar.

En general, la implantació d'un sistema de bicicletes públiques:

- Permet disposar d'una nova opció de transport urbà ràpid, flexible i pràctic.
- S'adequa a les necessitats de molts usuaris i satisfà una àmplia tipologia de desplaçaments. El seu cost global és menor comparat amb altres mitjans de transport públics.
- En ciutats amb poca cultura de la bicicleta pot convertir-se en un catalitzador per fer que l'ús de la bicicleta sigui acceptat com a un mitjà de transport habitual.
- És una mesura eficaç per promocionar l'ús de la bicicleta en la ciutat com a un mitjà de transport quotidià.
- En alguns casos pot contribuir a l'ús del transport públic en desplaçaments multimodals interurbans, en permetre que aquestos es realitzin de forma òptima gràcies a la complementarietat del trajecte en bicicleta.
- Afavoreix la intermodalitat mitjançant la integració de sistemes de bicicletes públiques en el sistema de transport públic.
- Optimització de l'ús de l'espai públic.
- La seguretat de circulació s'incrementa per a tots els ciclistes gràcies a l'augment del nombre d'usuaris (efecte massa crítica) a la calçada.
- Enforteix la identitat local, ja que els sistemes de bicicletes públiques poden convertir-se en una part del paisatge urbà molt ben acceptat i ofereixen una imatge i un atractiu particular distintiu de la ciutat.
- Crea oportunitats d'ocupació.



Les característiques del sistema en el seu conjunt es descriuen amb detall més endavant.

2.- OBJECTE DEL CONCURS

El present Plec té com a finalitat establir les condicions tècniques que han de regir el contracte del "disseny, instal·lació, gestió integrada i manteniment en el domini públic municipal d'un sistema de transport individualitzat mitjançant la posada a disposició del públic d'un sistema de préstec de bicicletes en la ciutat d'Eivissa" que serveixin de complement al transport públic i d'alternativa als desplaçaments motoritzats. El contracte a realitzar es qualifica com a contracte administratiu especial de conformitat amb l'art. 19.1 b de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (LCSP).

Les prestacions objecte del present contracte s'hauran de mantenir i gestionar durant tot el termini de vigència del mateix, en les condicions que s'estableixin al present Plec i al Plec de clàusules administratives, tant en lo que es refereix al mobiliari i medis tècnics com a la pròpia gestió de les bicicletes.

El Subministre, la instal·lació, el manteniment i la gestió de tots els elements aquí descrits i de qualsevol altre element inclòs a l'oferta per a la correcta prestació del servei correrà a càrrec de l'adjudicatari (execució a risc i ventura).

Les prestacions realitzades per l'adjudicatari del present contracte es finançaran mitjançant els ingressos que obtingui de l'import de les tarifes dels usuaris de les bicicletes així com de la explotació publicitària privada dels espais especificats al Plec.

Totes les clàusules incloses en el present plec tècnic tenen caràcter contractual així com l'estudi econòmic presentat per l'empresa adjudicatària.

3.- ABAST DEL SERVEI

El servei objecte de concurs és el Servei de transport individualitzat mitjançant la posada a disposició dels ciutadans i visitants d'un sistema de préstec de bicicletes urbanes a la ciutat d'Eivissa.

Les ofertes s'hauran d'adaptar a l'establert al present Plec de condicions tècniques respectant els mínims exigits al mateix.

3.1.- SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ

3.1.1 CONTINGUT

El CONTRACTISTA haurà de portar a terme els següents treballs:

1r) Disseny, desenvolupament, subministrant i muntatge d'almenys 50 estacions aparcabicicletes, amb una proporció d'1,5 amarraments per a bicicleta, que estaran integrats pels sistemes d'ancoratge a la bici i els sistemes de connexió a la xarxa de control d'usuaris. Analitzarà totes les variables que incideixen en la implantació i gestió del sistema de préstec en l'entorn urbà. Per al desenvolupament dels aparcabicicletes s'haurà de tenir en compte els següents criteris:

1. S'instal·laran almenys 50 estacions aparcabicicletes amb els suports necessaris per a cada estació **en funció de l'estudi de configuració de la xarxa**.
- 2.- Que l'aparcabicicletes permeti la retirada i devolució de les bicicletes automàticament. Cada base aparcabicicletes serà d'acer inoxidable, alumini o equivalent.
3. Que el disseny de l'aparcabicicletes possibiliti la integració del cademat automàtic i el sistema tècnic de reconeixement més apropiat.
4. Que el disseny de l'aparcabicicletes permeti la seua instal·lació i remoció de la manera més respectuosa amb el Medi ambient i l'entorn urbà.
5. Que l'aparcabicicletes permeti la utilització de bicicletes de disseny urbà personalitzat i adaptat al desgast associat a l'ús intensiu en programes municipals de bicicletes públiques.
6. Que l'aparcabicicletes permeti el cablejat i/o comunicació entre aparcabicis i columna informatitzada o centre de control i integri sistemes de reconeixement.
- 7.- Que l'aparcabicicletes permeti de la manera més senzilla accedir al sistema tant per a retirar la bicicleta com a per tornar-la.
- 8.- Les 50 estacions aparcabicicletes s'hauran d'ubicar als llocs de domini públic municipal que es consideren adequats, tenint en compte zones reservades a zona blava o que requereixen autorització d'altres organismes.

2n) Disseny, desenvolupament, subministrament i muntatge d'un sistema de control d'usuaris. El disseny d'aquesta fase i el seu desenvolupament posterior, implicarà la interrelació de tots els sistemes que intervenen en el procés. La bicicleta i el punt fix, duran incorporats sengles sistemes de reconeixement, que permetrà al sistema de control conèixer exactament les bicicletes utilitzades i qui les utilitza.

L'aplicació software d'aquest projecte se cenyirà exclusivament al sistema de préstec de bicicletes, però estarà previst per al desenvolupament d'altres futures aplicacions complementàries. A més, el programari serà compatible amb el sistema individual que cada usuari haurà de tenir per

a poder utilitzar les bicicletes. A més de l'anterior, es tindran en compte els següents requisits per al disseny i desenvolupament d'aquest element del subministrament:

1. Que el cademat de l'aparcabicicletes permeti ser accionat automàticament després de la identificació de l'usuari.
2. Que el sistema permeti reconèixer les bicicletes existents en cada punt de préstec.
3. Que permeti identificar la bicicleta.
4. Que permeti la identificació de l'usuari mitjançant targeta tipus xip, banda magnètica, o altres (possibilitat de convivència de diversos tipus).
5. Que l'usuari pugui triar des del sistema que s'utilitzi quina bicicleta es desitja retirar preferentment en el mateix punt de l'amarrament.
6. Que la devolució de la bicicleta es pugui fer en el mateix o distint aparcabicicletes.
7. Que els sistemes de comunicació entre l'estació i el centre de control siguin antivandals i permetin la comunicació via sense fil.

L'Ajuntament d'Eivissa, en base al projecte d'execució presentat per l'adjudicatari, definirà el punt exacte on hauran de instal·lar-se els punts d'utilització i recollida de les bicicletes i aprovarà les tarifes i bonificacions a aplicar.

3r) Seleccionar, analitzar i subministrar almenys 500 bicicletes per al sistema de préstec. Les bicicletes tendran un disseny unificat que les singularitzi i una estètica similar i d'acord a la prevista per a la resta dels equips objecte del subministrament, amb els materials i elements més adequats per al seu manteniment posterior i desproveïda de qualsevol marca de fàbrica.

L'adjudicatari aportarà igualment bicicletes de substitució, com a mínim fins a un 12% del total (60 bicicletes).

Els criteris per a la selecció i disseny de les bicicletes a subministrar atendran els següents paràmetres, susceptibles de ser millorats a instància del licitador:

1. Que sigui una bicicleta senzilla, robusta i lleugera de tipus urbà o híbrida i que el disseny de la bicicleta atengui als requisits per a la integració amb l'aparcabici..



2.- Que es tracti d'una bicicleta no estàndard per evitar el robament de peces quan es trobin a la via pública i que disposi de cargolam antivandàlic.

3.- Que el quadre permeti una ràpida identificació de la bicicleta com a vehicle propi del programa i que sigui d'alumini o acer inoxidable i en qualsevol cas antirovell i adequat per a ambients salins, amb el menor nombre possible de soldadures entre elements, amb una geometria que permeti el fàcil accés de l'usuari i que permeti una fàcil integració i muntatge dels altres elements físics de la bicicleta tals com rodes, manillar i selló a més de no tenir caires i sortints que puguin resultar perillosos en cas d'accident. A més haurà de permetre la fixació d'un sistema d'identificació visible en el qual es pugui visualitzar almenys el número de la bicicleta i el logotip de l'Ajuntament. L'adjudicatari presentarà certificació que acrediti la idoneïtat dels principals materials utilitzats

4.- Que el manillar sigui robust i regulable, dissenyat de manera que faciliti la integració dels components que s'hi fixen, tals com frens, canvi de velocitats i timbre i amb una posició còmoda per a la majoria de usuaris, fermament unit al quadre per un sistema de fixació que n'impedeixi l'extracció per persones alienes a l'equip de manteniment, amb protector resistent per a cables de frens i canvis de marxa que disposi d'una superfície mínima per a fixar etiquetes amb avisos instruccions i informació important per als usuaris.

5.- Que disposi d'un selló còmode i regulable fabricat en material resistent a ús intensiu i inclemències climatològiques d'altura variable i fàcil ajustament i amb sistema de fixació que impedeixi la seua fàcil extracció per persones alienes a l'equip de manteniment.

6.- Que el sistema de tracció sigui lleuger, resistent i d'alta eficiència amb almenys tres velocitats, que estigui integrat al manillar amb la finalitat de facilitar el seu ús a persones no familiaritzades amb els sistemes de canvis i amb mecanismes que redueixin el manteniment i els possibles incidents desagradables als usuaris provocats per la cadena, protecció contra la brutícia i elements per a la seua major durada i evitar enganxaments i taques i que sigui de fàcil manteniment i amb baix cost de reposició de components.

7.- Que les rodes tinguin l'amplada apropiada per a un desplaçament còmode i segur resistents i amb un sistema o mecanisme que mantengui el nivell de pressió constant amb reducció de punxades i manteniment, fixades al marc amb un sistema que impedeix l'extracció de les mateixes per persones alienes a l'equip de manteniment.

8.- Que els timbres i graelles siguin adequats a les bicicletes seleccionades i preferentment integrats en el quadre per a seguretat i antivandalisme.

9.- Que portin un sistema d'identificació sense fil que permeti relacionar en tot moment un històric de manteniment, reparacions i usuaris de la bicicleta.

10.- Peu de subjecció o cavallet en posició de repòs

Característiques desitjables

- Es valorarà el nivell de reciclabilitat de la bicicleta, de forma que el cicle de vida del vehicle sigui el més sostenible possible
- Es valorarà que aquesta il·luminació sigui de baix consum
- Es valoraran les condicions d'ergonomia:
 - Accessibilitat (barra baixa o mitja)
 - Manillar ampli i ergonòmic, que faciliti la conducció de la bicicleta
 - Selló còmode i ergonòmic
- Es valorarà que s'incrementi el numero mínim de marxes (3)

Quant al **sistema de senyalització** s'haurien de tenir en compte els següents detalls:

11.- Llums clarament visibles per altres usuaris, amb un sistema fàcil, a ser possible d'activació automàtica.

12.- Que sigui fàcil d'identificar i a més original del sistema de préstec.

13.- Que incloguin reflectores davanters i posteriors i amb mecanismes que impedeixin la seua extracció.

14.- Que els sistemes d'identificació que permeten la ràpida identificació de la bicicleta siguin fàcilment visibles havent d'instal·lar-se també d'altres invisibles per a l'usuari però accessibles a l'operador del sistema sent necessari implantar un text clar i concís que recordi les condicions d'ús a les quals es compromet l'usuari en el moment de retirar la bicicleta i fins a la seva devolució en destinació.

15.- Que s'estableixi un registre de bicicletes municipal que reculli les dades de totes les bicicletes públiques que circulin per la ciutat.

Quant a l'estació:

- Que l'estació disposi de sistemes propis de seguretat i il·luminació per a la major seguretat de l'usuari, especialment en hores nocturnes de servei.



Les estacions han de comptar amb elements reflectants i protectors, com ara bol-lards de flanqueig, per tal d'evitar l'impacte de vehicles en circulació i estacionament adjacent.

Es valorarà que el subministrament elèctric d'aquests sistemes haurà de procedir preferentment de fonts d'alimentació de caràcter renovable i no contaminant.

- Que l'estació sigui preferentment energèticament autònoma. L'objecte d'aquesta consideració és facilitar la mobilitat de la base, en el cas que aquesta hagi de ser desplaçada. Per això,
 - a) l'alimentació dels sistemes elèctrics pot efectuar-se per sistemes d'energia renovable i no contaminant, tals com mòduls fotovoltaics.
 - b) els dispositius de telecomunicacions entre l'estació i el centre de control han de ser de tipus sense fil.
 - Que l'estació sigui fàcil de muntar i de desmuntar i fàcilment transportable i reubicable. Totes les despeses associades als transports ocasionats amb motiu de canvis en la ubicació de les estacions seran a càrrec del contractista. L'objecte d'aquesta consideració és que el programa de préstecs de bicicletes sigui flexible i permeti la col·locació i configuració d'estacions en funció de certes èpoques de l'any, esdeveniments especials i, en general, les necessitats temporals del programa.
 - Que les prestacions de l'estació puguin ser ampliades en funció de les necessitats canviants del programa i de la ciutat.
 - Senyalització: l'adjudicatari haurà d'encarregar-se dels elements de abalisament i de la senyalització de preavis al voltant de les estacions així com del seu manteniment.
 - A l'estació ha de haver les instruccions bàsiques d'operació del sistema i un plànol de situació a les estacions més properes com a mínim.

El conjunt de característiques anteriorment descrites hauran de permetre la fàcil ampliació de serveis i prestacions per a l'usuari. Així, per exemple, en un futur pròxim, l'estació podria disposar de panells d'informació, mapes d'ubicació, punts de consulta per Internet, enviament i descàrrega de missatges electrònics entre altres.

- Que el sistema de components de l'estació permeti la configuració de la mateixa en diferents geometries per a la seua millor adequació a l'entorn.
- Que els elements estructurals de l'estació siguin preferentment modulars (preferentment en mòduls unitaris).



- Que el nombre de bicicletes i amarris pugui ser establert en funció de les necessitats específiques de cadascun dels punts de préstec que han de constituir la xarxa d'estacions.
- Que la columna permeti la integració d'altres serveis en el futur.
- Que cadascun dels elements que constitueixen l'estació (amarratges, sistema d'interacció per a l'usuari, sistema electrònic de control, etc.) pugui ser fàcilment substituïbles per a la seua reparació en cas de necessitat.
- Que el nombre i la geometria d'aquestes estacions i amarratges puguin ser augmentats i/o reduïts en funció de l'evolució de les necessitats del programa.
- Que disposi d'un Punt d'Informació al Usuari (PIU) situat en Columna.
- Que emeti tiquets comprovants d'operacions.

Detall d'alguns aspectes importants referents als **components funcionals de l'estació**:

Sobre l'amarratge

Els amarratges o aparcabicicletes són el punt principal d'interacció amb l'usuari i una part crítica de l'estació així com un element principal per a la correcta modulació per a la xarxa d'estacions per la qual cosa s'haurà de fer un dimensionament correcte perquè el nombre d'amarratges sigui l'òptim en cadascuna de les estacions. El nombre d'amarratges definitiu per a cada estació es determinarà en funció de l'estudi de configuració de la xarxa i una vegada passat el període de proves.

Les característiques que hauran de reunir els amarratges seran les següents:

- L'amarratge haurà de ser fàcil i sòlid
- El sistema permetrà que el procés de recollida i selecció de la bicicleta que es vol utilitzar es realitzi preferentment en el mateix punt d'amarratges.
- Els amarratges seran preferentment modulars i de fàcil reemplaçament de forma que el nombre d'amarratges en cada estació pugui ser establert en funció de les necessitats específiques de cada punt de préstec i que aquest nombre d'amarratges pugui ser augmentat o disminuït en quantitats unitàries.

- la distància ideal entre l'amarri i el punt d'interacció de l'usuari (PIU) serà mínima la qual cosa permetrà una millora considerable en l'experiència de l'usuari ja que es redueixen els temps d'identificació (al principi i al final) i s'agilitza el procés.
- El disseny ha d'obligar que l'estacionament de la bicicleta es realitzi de forma unívoca; no ha de permetre estacionaments incorrectes (ja sigui degut a la disposició i disseny de l'ancoratge o de la resta de components de l'estació).

Quant al **Sistema de Comunicació amb el Centre de Control** permetrà conèixer, en temps real, com és la disponibilitat de bicicletes i aparcaments, així com el temps transcorregut des que l'usuari ha retirat la bicicleta i arriba a la seua destinació amb ús de comunicacions sense fil. El programari associat amb una estació haurà de ser fàcil d'actualitzar a fi d'introduir canvis i millores al sistema.

El sistema haurà de funcionar amb diferents modalitats:

- Mode usuari, dividit en mode abonat i mode usuari ocasional
- Mode manteniment, portat a terme pels encarregats del manteniment.
- Mode control accés als tècnics municipals encarregats de controlar la qualitat del servei.

Mode Usuari

El mode usuari permet donar servei a tots aquells que vulguin llogar una bicicleta. D'aquest perfil, tenim dos tipus d'usuari amb les seues interaccions particulars amb el dispensador:

- **Mode usuari abonat**

Els abonats són tots aquells que han hagut de donar-se d'alta en el servei. Per tal d'inscriure's, cal que donin dades d'identitat i el seu pagament es podrà realitzar targeta de crèdit o domiciliació bancària. D'aquesta manera, se'ls podrà facilitar una targeta personal. Són persones que esperen un ús habitual del servei i per tant se'ls facilita la interacció amb l'estació i el pagament.

El temps d'ús començarà en el moment que es retiri la bicicleta.

- **Mode usuari ocasional**

Són aquells que no faran un ús habitual del servei i que, per tant, no cal fer cap tipus de registre ni cap presa de dades. L'ús de la bicicleta només necessitarà una identificació a l'hora d'agafar la bicicleta i en el moment del seu retorn a una altra estació per tal d'establir la quota de pagament. La única manera d'aconseguir una identificació vàlida per aquest sector de la població és el d'obtenir informació de la targeta de crèdit/dèbit: d'aquesta manera s'obtenen les dades de l'usuari i un fons d'on poder cobrar el temps d'ús.

El temps d'ús començarà en el moment que es retiri la bicicleta.

El cobrament, un cop confirmades i expedides les dades, es farà segons els mètodes convencionals que es realitzen amb una targeta de crèdit.

Mode manteniment

Aquest mode permetrà la gestió de totes les tasques que permetin el bon funcionament del sistema.

El programari de gestió haurà de permetre identificar els mecanismes que permetin la major disponibilitat de bicicletes i amarratges possible durant les hores de funcionament del sistema.

4t) **Dissenyar, desenvolupar, seleccionar i subministrar el Centre de Control.** Es requerirà per a la gestió de tot el sistema d'un centre de control o equivalent on es coordinin les tasques de manteniment i reparació de tot l'equipament, així com de la gestió administrativa i informàtica del mateix, en la sala de control, amb base de dades i connexió de xarxa de cada punt de préstec.

El centre de control haurà de comptar amb el material informàtic i programari necessaris per a garantir el seguiment i correcta gestió del sistema de control a través d'un servidor virtual subministrat per una entitat proveïdora de serveis d'Internet (ISP). D'aquesta manera es podrà accedir a l'aplicació des de qualsevol lloc autoritzat. Aquest centre haurà de comptar amb personal capacitats tècnicament per portar endavant les feines de gestió.

Els criteris tècnics bàsics per al desenvolupament del centre de control es basaran en el següent, sempre que així ho requereixi el propi sistema i dependent de la seua naturalesa:

1. El centre haurà d'estar dotat d'un mobiliari bàsic (taula, cadires i armari) per a la realització de les feines administratives recollides en aquest Plec.
2. Que inclogui l'equipament necessari per a la correcta gestió.
3. Disposar de connexió telefònica i un lloc d'atenció a l'usuari durant l'horari de duració del servei.
4. Que inclogui un programari per a la gestió remota de les bicicletes i concurrència amb altres programes de transport sostenible.

5. Que el programari permeti el monitoratge en temps real de l'estat de cada aparca-bicicletes, mostrant avisos de necessitat de trasllat de bicicletes d'un punt de préstec a un altre.
6. Que el programari permeti la gestió de les dades de cada punt de lloguer, com informes i estadístiques d'ús per franges horàries, dies, trajectes mitjans, etc... i registre de cada retirada i devolució per a cada usuari.
7. Que el programari permeti l'actualització i manteniment de la base de dades amb tota la informació de cada usuari registrat: Gestió de permisos, altes, baixes i emissió de targetes i sistemes de bloqueig.
8. Disposar dels elements necessaris per al manteniment i reparació de qualsevol dels elements integrants del sistema o en el seu defecte de la capacitat d'emmagatzematge suficient per al correcte desenvolupament de les treballs d'explotació.

La gestió la portarà a terme l'operador i l'Ajuntament tindrà accés en tot moment al centre de control.

Quant a la **gestió d'incidències**, l'atenció al públic es realitzarà en un lloc cèntric. Aquesta oficina d'atenció a l'usuari posarà a la seua disposició un servei telefònic de recepció i gestió d'incidències i les seues oficines hauran de dotar-se amb:

- Personal qualificat per a tramitar les reclamacions que puguin formular els interessats en número suficient que permeti una capacitat de resposta àgil, en funció del tipus de reclamació que es tracti.
- Personal per atenció presencial així com per a l'atenció telefònica i telemàtica en totes les qüestions que suposen la gestió del servei en relació amb l'usuari i amb l'administració en nombre suficient que permeti una capacitat de resposta àgil.
- Personal mínim per servei d'urgències nocturn, via telefònica, informàtica i de manteniment durant tots els dies de la setmana.

Per a la gestió de totes aquestes qüestions haurà d'habilitar-ne un telèfon de 24 hores per a l'atenció als usuaris del sistema de transport individualitzat amb bicicletes.

Taller i magatzem

El sistema haurà de comptar amb una dependència on efectuar les tasques logístiques i de manteniment que necessiti el servei. Aquesta dependència s'intentarà ubicar en punt òptim en quant al transport de les bicicletes del sistema, centralitzat i de fàcil accés a l'àrea.

Caldrà que l'adjudicatari estudiï quantes d'aquestes dependències es necessitaran en funció del dimensionament del sistema i les rutes de distribució (dissenyades en funció de la ubicació i funcionament de les estacions).

També es descriurà en detall el contingut i funcions de les dependències proposades, i el personal que hi prestarà servei.

5è) Instal·lació i engegada dels elements del subministrament.

Tots els elements del sistema de bicicletes d'ús públic, deuran instal·lar-se i engegar-se perquè el conjunt en la seua integritat funcioni correctament. Per a això, el contractista haurà d'atenir-se a les següents instruccions:

1. Haurà de realitzar el seguiment i el control de qualitat dels equips principals, amb els respectius assajos, proves i emissió dels resultats i certificats corresponents de materials, programes i equips
2. Haurà de realitzar les activitats d'emalatge, càrrega, transport i descàrrega dels equips, incloent les assegurances de transport pertinents i altres activitats que suposin la ubicació dels equips en planta.
3. Haurà de realitzar-se el muntatge dels equips i sistemes, i instal·lacions auxiliars i haurà d'incloure'ls la interconnexió dels equips amb la xarxa de telecomunicacions existent (ADSL o similar, inclòs sistemes sense fil), i haurà de tenir en compte el drenatge de l'aigua que pugui retenir-se en els aparcabicis.
4. Realitzarà l'engegada, assaig de funcionament i proves del sistema. Per a això, prèviament, haurà provat els equips i sistemes de comunicació i de control, comprovant proteccions, alarmes, calibrat d'instruments, enclavaments, etc. L'AJUNTAMENT d'Eivissa donarà per efectuada l'engegada, si:
 - El sistema ha funcionat correctament de forma ininterrompuda durant almenys 1 mes des de l'inici del funcionament del sistema.
 - Els diferents equips compleixen les garanties estipulades.
 - No s'han produït alarmes que reflecteixin situacions anormals de funcionament en els sistemes.
 - S'han verificat totes les proves d'equips i subsistemes.
 - S'ha lliurat tota la documentació i s'ha format convenientment al personal tècnic que operará la planta.

Efectuada l'engegada i lliurament dels equips a satisfacció de l'Ajuntament d'Eivissa, es signarà un acta d'inici a partir de la qual començarà el computo del termini d'explotació i el contractista iniciarà els treballs de seguiment i gestió del Sistema de bicicletes d'ús públic i prèviament realitzarà una campanya de llançament per a difusió comunicació i informació ciutadana orientada al correcte ús de la bicicleta pública.

Qualsevol equip i element essencial per al correcte funcionament del sistema, es considerarà inclòs en el subministrament, encara que no s'esmenti expressament.

3.1.2 TERMINI DEL CONTRACTE

La concessió s'atorgarà per **un termini de DEU ANYS**, a comptar des del dia següent a la firma de l'acta d'inici.

El concessionari garantirà l'explotació ininterrompuda del servei en el supòsit de que s'hagi finalitzat la concessió i fins a la nova adjudicació del servei . Dit període tindrà una durada màxima de sis mesos.

3.1.3.- TERMINI MÀXIM D'EXECUCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ

S'estableix un termini d'execució màxim de NOURANTA (90) DIES per al subministrament i instal·lació a comptar des de la data de formalització del corresponent contracte salvo acord entre ambdues parts.

S'estableix un termini de 30 dies de proves i comprovació del funcionament del servei. abans de la formalització de la corresponent acta d'inici.

4.- SEGUIMENT I EXPLOTACIÓ DEL SISTEMA DE BICICLETES D'ÚS PÚBLIC

4.1.Abast dels treballs

Una vegada sigui realitzada la posada en marxa i lliurats els equips del Sistema, el contractista donarà inici als **treballs de seguiment i explotació d'aquest**.

En aquesta fase del contracte el adjudicatari tindrà que fer el seguiment i explotació del "Sistema de bicicletes d'ús públic d'Eivissa" en la seva integritat, amb totes les feines que el mateix suposa i en particular les següents:

1.- Càrrega, ajust i col·locació de les bicicletes en els seus punts de préstec. L'empresa adjudicatària s'encarregarà de recollir les bicicletes del seu lloc d'emmagatzematge, d'ajustar-les per al seu ús i de col·locar-les als punts de préstec per a la posada en marxa del servei.

2.- Guarda i custòdia: L'adjudicatari haurà de dipositar les bicicletes en un lloc que garanteix la seguretat, neteja i correcte estat de les mateixes.

3.- Manteniment i reparació: l'empresa adjudicatària s'encarregarà de mantenir en bon estat de funcionament les bicicletes utilitzades en el servei de préstec. Per aquesta raó es realitzaran revisions periòdiques de les bicicletes i es repararan aquelles que ho necessiten.

El servei inclou:

a) **Treballs de manteniment i neteja :**

- Emmagatzematge de bicicletes: L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'emmagatzemar en un lloc adequat les bicicletes que quedaran en reserva per substituir aquelles que s'avarien o extravien durant el seu ús en el servei de préstec.
- Redistribució i reposició de les bicicletes: tots els dies es realitzarà una redistribució i reposició de les bicicletes presents en tots els punts d'aparcament.
- Revisió de les bicicletes en cada punt de préstec:
 - o **Diària:** Es revisaran les bicicletes presents en els punts d'aparcament amb el fi de portar a reparar aquelles que ho requereixin, garantint un estat de funcionament i una neteja adequats de les que romanguin disponibles per al seu préstec. Es realitzarà diàriament la neteja i posada a punt de les peces mecàniques que ho necessiten, de totes les bicicletes que formen part del servei, cada matí abans de l'inici del període de préstec.

Es comprovarà diàriament, el correcte funcionament de les bicicletes i, especialment, l'adequada pressió d'aire de les rodes i el sistema de frens.

- o **Setmanal:** Es realitzarà una revisió exhaustiva de l'estat de les bicicletes per garantir el seu perfecte estat.

Es realitzarà la neteja setmanal de la resta d'elements que componen el sistema.

- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de tenir un estoc mínim de recanvis, especialment de les bicis.
- Reposició de les bicicletes: Tots els dies es reposaran aquelles bicicletes avariades que es retirin, usant per a això les bicicletes emmagatzemades en reserva.
- L'empresa adjudicatària revisarà tots els dies les incidències que es recullin en el programa informàtic i solucionarà *in situ* les incidències que siguin possibles i sinó, substituirà la bicicleta per una altra de reserva.

b) Tasques de reparació.

L'empresa s'encarregarà de la reparació de les bicicletes en les condicions exposades a continuació:

Totes les despeses degudes a les reparacions (materials, mà d'obra, transports, etc.) seran assumits, des de la posada en funcionament del servei, per l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari haurà de mantenir amb càrrec al mateix, les instal·lacions en perfecte estat de neteja, des de el moment d'ela instal·lació fins el final del contracte. A tal fi establirà un **pla de neteja** que inclourà en la seva oferta (personal afecto al pla, medis, actuacions).

Reparació i substitució:

Les intervencions que hagin d'efectuar-se en els elements per a la seva reparació o substitució motivades bé per manca d'elements, deteriorament d'aquest o per defectes o mal funcionament, es classificaran en:

Urgents: Aquelles que per les seves característiques de perillositat, siguin considerades com a tal pels tècnics de l'Ajuntament, que hauran de ser esmenades immediatament tot i que sigui cap de setmana o festiu. Tindran aquesta consideració les que suposin un greu deteriorament d'algun element bàsic de l'estructura del que puguin derivar-se riscos per a l'usuari o vianant.

Rutinàries: Aquelles que no arribin al rang anterior i que hauran de ser esmenades en un termini màxim de 72 hores, incloent en aquest termini els caps de setmana i festius. Aquest termini podrà ampliar-se en cas molt justificats i prèvia conformitat expressa de l'Ajuntament.

- Els elements utilitzats en les reparacions han de ser tals que les bicicletes no sofreixin cap minvament en la seva qualitat, havent d'utilitzar-se recanvis iguals o superiors a les peces originals.
- Aquelles bicicletes que es retirin per a la reparació dels seus elements bàsics (quadre, manillar, forqueta, selló, i rodes completes), haurien de ser reparades en els terminis assenyalats, amb la finalitat d'evitar que es creu un "estoc" de bicicletes avariades que pugui arribar a dificultar el servei de préstec.
- Control del parc de bicicletes: L'empresa adjudicatària, haurà de dur un control del parc de bicicletes registrant-ne la presència o absència, l'estat de cada bicicleta i les avaries sofertes. Referent a això es lliurarà un informe mensual d'incidències. Si bé aquestes dades podran ser consultades pels tècnics municipals en tot moment en l'aplicació web dissenyada per a informació i control del servei.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'assegurar el monitoratge en temps real de l'estat de cada **aparcabicicletes**, mostrant avisos de necessitat de trasllat de bicicletes d'un punt de préstec a un altre, i si escau **col·locació** de les bicicletes als llocs deficitaris. El sistema és l'encarregat de donar les alarmes per **col·locació** de bicicletes i de gestionar les dades de cada punt de préstec.

Realitzar les rutines d'inspecció preventives. Totes les intervencions a causa d'avaries o qualsevol altre tipus de problemes duran un registre d'intervencions en un Llibre de Registre d'Intervencions i Avaries.



L'adjudicatari serà responsable de la custòdia i conservació de les bicicletes, des del moment que siguin retirades dels aparcaments fins al moment de la seva reposició en els expenedors. A aquest efecte, haurà de disposar d'una assegurança que cobreixi qualsevol incidència que pogués esdevenir en el citat interval de temps.

4.2 Gestió del servei de manteniment: L'empresa, basant-se en la informació subministrada per l'aplicació informàtica destinada a aquest servei i en la informació aportada per responsables del servei, gestionarà i controlarà la situació de les bicicletes, encarregant-se que en tot moment es conegui la localització i estat d'aquestes, sempre que els usuaris ancorin la bicicleta en el cademat indicat.

El licitador proposarà en la seua oferta es mitjans necessaris per tal de permetre la redistribució de les bicicletes entre les estacions, de manera que es pugui atendre adequadament la demanda dels usuaris durant el dia i l'oferta d'estacionament en destí.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un telèfon d'emergències que permeti atendre les possibles eventualitats que poguessin produir-se durant el funcionament diari del servei de préstec. Així, un treballador de l'empresa adjudicatària haurà d'estar permanentment localitzable per resoldre les incidències que es poguessin presentar.

El Concessionari disposarà d'un local per al correcte desenvolupament de les següents tasques:

- **Recuperació de bicicletes:** El sistema ha de permetre la localització física de la bicicleta en qualsevol lloc.
- **Elaboració d'un informe sobre el servei de préstec:** L'adjudicatari haurà de dur un llibre de registre en el qual es detallin totes les actuacions efectuades diàriament i les incidències produïdes.

L'empresa adjudicatària elaborarà un informe mensual en el qual s'analitzin les dades estadístiques del servei que faciliti l'adreça, incloent com a mínim els següents aspectes: nombre de serveis prestats, persones usuàries donades d'alta en el mes i comparativa d'evolució del servei, horaris, freqüències, incidències, reparacions, recanvis utilitzats, estat de cada bicicleta, etc. L'informe inclourà a més suggeriments per a la millora del servei, si es procedeix.

Si bé aquestes dades podran ser consultats pels tècnics municipals en tot moment en l'aplicació web dissenyada per a informació i control del servei.

- **Introducció de dades de les noves persones usuàries en el programa informàtic:** El Concessionari, a través de les seues oficines, recollirà diàriament les sol·licituds d'altres i les introduirà en el programa informàtic del servei.

5.- FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Cada licitador ha de descriure clarament la manera concreta en que els usuaris interaccionan amb el sistema. Així mateix hauran de detallar en la seua oferta de quina manera proposan desenvolupar el sistema, de forma que aquest pugui assolir els requisits d'exploració definits en el Plec de clàusules Administratives particular i en el present Plec de condicions tècniques respectant, en tot cas, les següents consideracions:

1.- Aquest sistema estarà obert a tots els ciutadans i ciutadanes d'Eivissa o de fora a partir de 18 anys, i a tots aquells menors d'aquesta edat si van acompanyats d'una persona adulta que se'n faci càrrec i sempre que la seva alçada es trobi compresa entre l'1,5 m i els 2 m ja que aquest és un requeriment d'utilització de les bicicletes amb què es dotarà el servei.

2 . El sistema de préstec funcionarà 7 dies a la setmana, en els horaris que resulten de l'oferta de l'empresa adjudicatària. Qualsevol modificació de l'horari haurà de ser aprovada prèviament per l'Ajuntament a petició de l'empresa adjudicatària, sense perjudici del manteniment de l'equilibri econòmic financer de l'exploració.

3.- Hi haurà dues opcions per poder permetre als usuaris utilitzar el servei de bicicletes públiques:

- **ABONAT:** Que s'haurà de donar d'alta prèviament per rebre una targeta personal i així poder gaudir de les bicicletes públiques.
- **USUARI OCASIONAL:** que donarà cobertura a tots aquells que, esporàdicament, vulguin llogar una bicicleta. Aquests hauran de verificar la seva identitat i existència d'un fons des d'on pagar el cost del servei mitjançant una targeta de crèdit o debit.

Tots dos usuaris hauran d'interactuar amb un dispensador automàtic que donarà les ordres informàtiques pertinents per deslligar una o diverses bicicletes. Les bicicletes restaran immobilitzades mitjançant un ancoratge.

Un cop finalitzat el trajecte, la bicicleta haurà de ser lliurada a un altre punt del servei per cancel·lar l'operació d'ús a través de la targeta, ja sigui d'abonat o de crèdit o debit. Per tant es pensa en recorreguts punt a punt, sense aturades intermèdies, per la qual cosa el major nombre de punts de lliurament o estacions del servei és un factor fonamental en el projecte.

L'adjudicatari haurà d'assegurar que en cas de fallida del subministrament elèctric en l'estació o en el sistema de gestió, l'usuari podrà ancorar la bicicleta de forma segura després de ser utilitzada, sense que això impliqui cap cost afegit per a l'usuari.

4 . En casos especials i puntuals (dia de la bicicleta, dia mundial sense cotxes), que es requereixi la utilització de les bicicletes per a una altra fi distinta al del servei de préstec (esdeveniments esportius, marxas cicloturistes, visites turístiques, activitats culturals, etc.), i a petició de



l'Ajuntament, haurien d'instal·lar-se estacions temporals en aquells punts que siguin designats durant l'horari que s'estableixi i en els dies de la setmana que calguin, inclosos els diumenges i festius. Els costos derivats d'aquestes actuacions seran amb càrrec a l'empresa adjudicatària.

5.1. Despeses del servei

Els licitadors hauran de presentar un estudi econòmic dels costos del servei, basat en els mateixes paràmetres que l'adjuntat a l'Annex del Plec.

L'estudi econòmic que s'adjunta té caràcter totalment orientatiu sent el presentat pel licitador el que tindrà caràcter contractual.

5.1.1 Mitjans humans i materials a emprar.-

Cada licitador ha de descriure clarament las funcionalitats i característiques tècniques dels equips materials (bicicletes, estacions....) i dimensionament i càrrec de l'equip humà. Els licitadors hauran de detallar en la seua oferta els mitjans humans i materials que tinguin previst dedicar a la prestació objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de designar un equip de treball a càrrec del sistema amb el nivell tècnic suficient com a interlocutor habitual del licitador.

Per a la realització dels treballs de gestió del sistema de préstec de bicicletes, el Contractista haurà de disposar dels següents mitjans, com a mínim:

- Personal suficient per a desenvolupar totes les tasques que implica el sistema i que estan especificades , així com les millores ofertes. El personal mínim pel desenvolupament de les tasques s'ha estimat en:

Personal	Jornades
Oficial mecànic 1º	2
Oficial mecànic 2ª	5
Responsable atenció a l'usuari	1
Auxiliar administratiu	1
Coordinador d'enllaç municipal	1

- 2 vehicles com a mínim (preferentment elèctrics o híbrids) adequats per al transport i distribució de les bicicletes.
- Un local destinat a guarda, manteniment i reparació de les bicicletes. Magatzem de les peces de recanvi.
- Una oficina de atenció a l'usuari durant l'horari del servei de les bicicletes situada en el casc urbà en zona cèntrica

L'entitat adjudicatària, sota la supervisió de l'Ajuntament, s'encarregarà, previ a la posada en funcionament del sistema de préstec, de realitzar les tasques de comunicació necessàries perquè el projecte sigui un èxit. Es realitzaran comunicacions que poden incloure notes de premsa i s'editaran tríptics informatius i es realitzarà una ampla campanya d'informació i difusió que es realitzarà de manera coordinada amb l'Ajuntament d'Eivissa i amb el seu vist-i-plau.

L'empresa adjudicatària també es responsabilitzarà l'engegada i manteniment d'un portal en Internet on s'expliqui el sistema de préstec de les bicicletes, ubicacions, funcionament, punts d'informació, telèfon d'incidències i avaries, etc. Així com una zona d'accés restringit per tramitar i consultar les altes en el sistema de préstec, incidències del servei, funcionament del servei, informació dels punts de préstec, etc. Els usuaris hauran de poder accedir de manera directa a aquesta pàgina web a través de la web de l'Ajuntament d'Eivissa.

La denominació i la imatge del sistema de préstec de bicicleta pública serà decisió de l'Ajuntament d'Eivissa.

Durant la fase de seguiment el contractista haurà de prestar la seua màxima col·laboració i atendre tots els suggeriments referents al funcionament del sistema que li pugui fer l'Ajuntament d'Eivissa.

El contractista no haurà de realitzar cap modificació que pugui obrar negativament en el funcionament del sistema, sense l'acord per escrit de l'Ajuntament d'Eivissa.

La vida útil del nombre de bicicletes inicial s'estima en 5 anys i de les estacions s'estima en 10 anys.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de renovar completament el parc de bicicletes per altres de noves al venciment dels primers cinc anys d'exploració. A tal efecte haurà de presentar amb dos mesos d'antelació un inventari detallat de l'estat de manteniment de les bicicletes que seran objecte de reversió a l'Ajuntament a la finalització del contracte així com la resta d'elements que passaràn també a ser propietat de l'Ajuntament, proposant l'ús futur de les mateixes (stock de substitució, peces de reparació, baixa etc.). El responsable municipal del contracte, una vegada revisades les dades contingudes a dit inventari, emetrà informe de proposta sobre l'ús futur de tots els elements que trametrà a l'òrgan de contractació per a la seua aprovació.

5.2 Tarifes del servei de transport individual amb bicicleta d'Eivissa

5.2.1 Abonaments del servei

Les tarifes que consten a l'estudi econòmic orientatiu per al càlcul dels ingressos d'explotació anual del servei són les següents:

- ABONAMENT ANUAL: Preu màxim de 35 € (IVA inclòs)
- ABONAMENT TEMPORAL (VISITANTS):
 - ABONAMENT TEMPORAL (3 DIES): Preu màxim 6 € (IVA inclòs)
 - ABONAMENT TEMPORAL (7 DIES): Preu màxim 12 € (IVA inclòs)

L'ús del sistema per part dels usuaris registrats serà gratuït durant la primera mitja hora d'ús de la bicicleta. Transcorreguda la primera mitja hora d'ús, el sistema haurà de ser capaç de permetre el cobrament d'un suplement de 0,30 € per cada fracció de mitja hora d'ús de la bicicleta fins a un màxim de 2 hores a partir de les quals es produirà una penalització de 5 euros per cada 60 minuts addicionals.

Aquestes tarifes són les considerades més adequades per la Corporació per al correcte funcionament del servei i que permetrem el seu finançament, encara que són totalment orientatives.

Els licitadors hauran de presentar al seu estudi econòmic la seua proposta de tarifes del servei, i en el seu cas les possibles bonificacions (residents, estudiants, etc.).

Les tarifes del servei s'aprovaran amb l'adjudicació del contracte.

5.2.2 Publicitat del servei

L'Ajuntament permetrà a l'empresa adjudicatària percebre ingressos en concepte de publicitat als espais determinats a tal efecte i que seran els següents: a la pàgina web, revers dels tiquets i fullets explicatius del sistema així com l'espai de les bicicletes.

L'Ajuntament d'Eivissa (o l'empresa designada per el) haurà d'autoritzar expressament l'ús de publicitat en qualsevol altre element.

5.2.3 Revisió de les tarifes del servei

El sistema de tarifes del servei serà aprovat amb l'adjudicació del contracte i serà vinculant i fix per als primers dos anys. Una vegada transcorreguts els dos primers anys l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar la revisió de les tarifes i l'Administració resoldrà motivadament sempre que concorrin les següents condicions:

- Per raons d'interès públic i a conseqüència de l'anàlisi dels resultats del sistema de control dels índexs de satisfacció del servei i per a un millor funcionament del Sistema (necessitat de major nombre de bicicletes, nombre d'usos diaris de cada bicicleta, col·lapsos estacionals etc..

Per a sol·licitar la revisió de les tarifes., l'empresa adjudicatària haurà de presentar la següent documentació acreditativa :

- Estudi detallat dels costos d'explotació anual del servei i la seva comparació amb els inicials.
- Estudi detallat dels ingressos d'explotació anuals del servei i la seva comparació amb els inicials.
- Proposta d'augment de les tarifes del servei i la seva justificació per trams.

5.3 Usuaris del servei

Els licitadors hauran de presentar en el seu estudi econòmic el nombre d'usuaris del servei previstos que serveixen de base per al càlcul dels ingressos anuals del servei que tindran caràcter vinculant i a risc i ventura de l'empresa adjudicatària, no assumint l'Administració cap ruptura de l'equilibri econòmic per aquet concepte.

El nombre d'usuaris del servei que constin a l'estudi econòmic elaborat per l'Ajuntament és totalment orientatiu.

5.4 Cànon fix d'explotació del servei

Els licitadors hauran de presentar en el seu estudi econòmic l'import del cànon fix d'explotació resultant.

L'import del cànon fix s'haurà d'ingressar a la tresoreria municipal dins del tercer trimestre de l'any en curs.

6.- CONTINGUTS DE LES OFERTES

L'Oferta Tècnica referida al subministrament estarà integrada pels següents aspectes:

6.1.- Memòria.

El Licitador inclourà en l'oferta una **Memòria Tècnica**:



- **Memòria descriptiva** del sistema del servei ofert en la qual s'hauran de incloure informació suficient per al coneixement del subministrament i descripció com a mínim els següents conceptes:
 - Característiques de la bicicleta, amb descripció dels components de les mateixes i les seves avantatges (dimensions, peso, equipament, etc) que justifiquen els requisits mínims exigits i aquells components complementaris que es ofertan.
 - Característiques de l'estació base, amb descripció dels components de les mateixes i les seves avantatges que justifiquen els requisits mínims exigits i aquells altres que suposin un increment de dits mínims.
 - Control d'usuaris.
 - Centre de control o equivalent.S'hauran d'adjuntar fitxes tècniques descripcions, catàlegs, fotografies, dossiers etc. dels elements a subministrar
- Pla de disseny i **Configuració de la xarxa**: ubicació i dimensionat de la xarxa.
- **Pla de comunicació** amb l'Ajuntament i amb el públic.
- **Pla de control de la Qualitat del servei.**
- **Pla de manteniment, conservació i neteja.**
- **Pla de Gestió del servei** (desenvolupament dels treballs).
- **Proposta de millores addicionals**, tant en material, instal·lacions o servei.
- **Detall de les mitjans humans i materials** que es destinaran a la prestació del servei objecte del contracte.
- **Memòria econòmica justificativa** de l'oferta amb les dades de la inversió i el seu finançament, així com previsió d'ingressos i despeses així com a pressupost detallat per partides i articles dels materials, treballs i serveis oferts. La memòria econòmica justificativa és realitzarà segons el model tipus que s'adjunta a l'annex II.
- **Cronograma**. En el qual s'indicaran els terminis de lliurament del subministrament així com el pla d'instal·lació previst.
- **Proposta de tarifes del servei** possibles bonificacions i/o descomptes (residents, famílies nombroses, joves etc..)
- **Nombre d'usuaris del servei** previstos anualment i assumits pel licitador a risc i ventura seua.
- **Millores** Es realitzarà una descripció detallada i valorada de les millores ofertes , seguint els criteris de valoració inclosos en el present Plec,

6.2 Solvència tècnica

El licitador incorporarà la següent informació:

- Relació detallada dels principals serveis realitzats durant els últims tres anys relacionades amb l'objecte del contracte.
- Certificats acreditatius emesos per l'administració corresponent d'haver realitzat serveis similars en almenys un municipi de més de 20.000 habitants.

7.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'adjudicació s'efectuarà sobre la base dels criteris i barems següents, sobre un total de 105 punts:

I.- Oferta econòmica (fins a 50 punts)

1.1 Es valorarà la quantitat anual oferta pel licitador com a cànon fix per a l'Ajuntament .

Es valorarà la millora fins un màxim de 25 punts per aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = 25 \times \text{CO/CMO}$$

Resultant que

CO: cànon ofertat

CMO=Millor cànon ofertat

1.2 Valoració del cànon variable (fins 5 punts)

Es valorarà la millora fins un màxim de 5 punts per aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = 5 \times \text{CO/CMO}$$

Resultant que

CO: Alça (en tant per cent) de l'oferta analitzada

CMO=Millor alça entre totes les ofertes analitzades (en tant per cent)

1.3 Propostes de tarifes i risc de demanda (20 punts)



El licitador haurà de presentar la seua tarifa de propostes a aplicar durant els primers dos anys d'explotació del servei i les bonificacions i /o descomptes proposats (residents, famílies nombroses, joves, etc..)

Així mateix haurà de presentar el nombre d'usuaris previstos anualment assumits a risc i ventura seua.

II.- Valoració de l'oferta tècnica (fins 40 punts)

En aquest apartat es valorarà la documentació que s'exigeix a l'apartat 6.1 del present Plec.

- **Memòria descriptiva**
 - . Bicicleta i Estació base
 - qualitat de disseny i materials (de 0 a 2 punts)
 - característiques tècniques, materials constructius i funcionals (de 0 a 2 punt)
 - confort i manejabilitat per al seu ús urbà (de 0 a 2 punts)
 - Elements estructurals de l'estació modulars en mòduls unitaris (3 punts)
 - Subministrament elèctric del sistema procedent de fonts d'alimentació de caràcter renovable i no contaminant (3 punts)
- Pla de disseny i **Configuració de la xarxa**: ubicació i dimensionat de la xarxa (de 0 a 8 punts)
- **Pla de comunicació** amb l'Ajuntament i amb el públic. (de 0 a 5 punts)
- **Pla de control de la Qualitat del servei.** (de 0 a 5 punts)
- **Pla de manteniment, conservació i neteja.** (de 0 a 5 punts)
- **Pla de Gestió del servei** (desenvolupament dels treballs). (de 0 a 5 punts)

III.- Millores en el servei d'explotació (de 0 a 15 punts):

- Ús de vehicles de manteniment elèctrics (1 punt per cada vehicle fins un màxim de 3 punts)
- Pla de formació del personal que designi l'Ajuntament que es farà càrrec de l'administració i control del sistema junt amb el lliurament de manuals d'administració, manual de aplicacions i demés informació que sigui útil per a l'Ajuntament i per al desenvolupament del projecte amb plenes garanties. (2 punts)
- Establiment de indicadors de seguiment del sistema i actualització anual dels mateixos (2 punts)
- Integració de més serveis en la columna de l'estació (1 punt per servei fins un màxim de 2 punts)
- Registre de bicicletes privades de la ciutat (2 punts)
- Cridades Implantació d'una línia 900 gratuïta d'atenció a l'usuari (2 punts)



- Accessoris addicionals per a la bicicleta (1 punt per cada accessori fins un màxim de 2 punts)

8.- CONTROL I FISCALITZACIÓ

8.1 CONTROL DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de presentar trimestralment davant del responsable del contracte la següent informació:

- Resumen trimestral dels ingressos i despeses del servei amb detall del nombre d'usuaris per tarifes, ingressos per publicitat, etc.
- Estadístiques referents al nombre d'abonats, tarifes més utilitzades, itineraris, horaris, edat, etc..
- Llistat d'incidències del servei expressant tipus i termini de resposta
- Informe tècnic de les estacions i les bicicletes

8.2 FISCALITZACIÓ DEL SERVEI

L'Ajuntament d'Eivissa podrà en qualsevol moment demanar i accedir a d'informació del servei , en particular l'empresa adjudicatària haurà d'aportar anualment i dins del primer trimestre de l'any següent la següent documentació justificativa.

- .- compte d'explotació dels serveis.
- compte de pèrdues i guanys.
- justificació detallada de les despeses
- justificació detallada dels ingressos
- documents TC2 i TC1
- informe d'estat d'inventari.
- altres documents que considerin necessaris per l'Òrgan de Contractació per una millor fiscalització.
- rebuts de pagament de les pòlisses d'assegurances.

9.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és el del total de la inversió calculada a l'estudi econòmic orientatiu que acompanya al present Plec: 1.428.000, 00 €. (UN MILLON QUATRE-CENTS VINT- I- VUIT MIL EUROS)



No cal aplicació pressupostària de cap despeses per part de l'Ajuntament d'Eivissa, donat que la contraprestació del sistema ve donada pels ingressos per tarifes a abonar pels usuaris a l'empresa adjudicatària i publicitat privada autoritzada

L'estudi econòmic base de licitació que s'acompanya al Plec de Prescripcions tècniques a l'annex I tindrà caràcter orientatiu resultant que els licitadors hauran de presentar a les seves ofertes el seu propi estudi econòmic, assumint a risc i ventura els ingressos mínims estimats i el cànon fix ofertat.

Així mateix s'haurà de presentar un **cànon variable**, excedent dels ingressos bruts, per al supòsit de que es superi la previsió de ingressos de l'estudi econòmic presentat pel licitant en el càlcul del cànon mínim fixo. El Licitant oferirà un percentatge sobre l'excedent d'ingressos bruts; aquest percentatge suposa la retribució que el concessionari farà a l'Ajuntament en el cas de que es superin els ingressos estimats a l'estudi econòmic del Licitant. Aquest percentatge s'aplicarà al ingrés real brut, pel que es responsabilitat del Licitant calcular el sobrecost de despeses d'aquest ingrés extra. No s'estableix un percentatge mínim pel cànon variable.

L'estudi econòmic de l'empresa guanyadora, que es presentarà segons model adjuntat a l'annex II, i respectant els mateixos paràmetres, serà el que vinculi el contracte.

10.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Sense perjudici de les disposicions generals sobre modificacions del contracte, l'Ajuntament d'Eivissa podrà modificar el contracte resultant de la present licitació, en el seus aspectes tècnics i econòmics, i sempre de forma motivada, per al cas que s'estimi necessari:

- un augment del número de bicicletes i/o estacions.
- Modificacions en relació als aspectes tarifaris

11.- GARANTIES

Els licitadors hauran de presentar una garantia provisional de 13.437,06 € equivalent al 2% del pressupost (ingressos) de l'annualitat mitja del contracte segons programa econòmic orientatiu de l'administració (sense IVA) així com una garantia definitiva del 5% del Pressupost (ingressos) de l'annualitat mitja del contracte (sense IVA) ofert t pel licitador adjudicatari en la seua proposta econòmica.

El CONTRACTISTA garantirà que s'acompleixen plenament les capacitats, paràmetres i qualsevol altra funció exigida en el Contracte al llarg de tot el temps que duri la concessió. Aquesta garantia inclourà així tots els equips i instal·lació global: cadascun dels elements que constitueixen el subministrament: els aparcabicicletes, bicicletes, sistemes de control d'usuaris i sistema central de control, així com dels treballs realitzats pel contractista.

L'ADJUDICATARI durant els anys de la concessió, es comprometrà formalment a realitzar qualsevol tipus de reparació, a total satisfacció de l'AJUNTAMENT d'Eivissa, en els terminis establerts al present Plec, des de la comunicació de l'avaría. Els costos de materials, consumibles, mà d'obra, desplaçaments, dietes, possibles permisos o llicències, projectes visats de Col·legis Professionals, etc., corresponents a aquestes reparacions correspondran enterament a l'Adjudicatari.

Durant el període de concessió, el subministrador estarà obligat a la reparació dels components danyats o defectuosos per causes imputables al subministrador o al fabricant, i si aquest no fos suficient, a la reposició del material subministrat.

12.- INDICADORS DE QUALITAT I NIVEL MÍNIM DE QUALITAT I PRESTACIONS

INDICADORS DE QUALITAT

A l'efecte del seguiment de la qualitat del servei a prestar s'estableixen els següents indicadors:

Disponibilitat:

Definim la disponibilitat com a la relació entre el nombre total d'hores de funcionament sense avaries de tots els components i el nombre total d'hores teòriques de **funcionament** de tots els elements durant un dia.

Fallades en origen

El nivell de fallades en origen s'entendrà com el nombre total de vegades al **dia** que els **usuaris** del servei demanin bicicletes en les estacions que no poden realitzar lliurament de bicicletes, o bé el nombre total d'hores acumulades al dia que les estacions es trobin **buides**.

Fallades en destinació

El nivell de fallades en destinació s'entendrà com el nombre de vegades per dia que els usuaris del servei demanin un increment del **temps** d'utilització de la bicicleta davant la impossibilitat de realitzar la devolució de la bicicleta en l'estació base.

Reparació d'avaries

S'entendrà aquest indicador com el temps que transcorre entre el moment que es detecta o es té

coneixement de l'avaria i la seva reparació, per a qualsevol dispositiu del sistema.

Neteja

El nivell de neteja tant de les bicicletes com de les estacions s'estableix com el percentatge d'aquestes que es troben en un estat correcte i/o del total de bicicletes i estacions en servei.

S'entendrà com estat no acceptable de neteja la brutícia manifesta d'aquesta i/o l'existència d'adhesius, pintades i l'existència de símbols no autoritzats.

No es tindrà en compte, per a aquest indicador, aquells elements que sofreixin danys per vandalisme.

Aquests indicadors seran calculats per l'empresa adjudicatària i els seus resultats presentats a l'Ajuntament de manera quinzenal mitjançant informe que estableixi els resultats obtinguts per a cada indicador i les dades utilitzades per al càlcul d'aquests. L'Ajuntament tindrà accés en tot moment a les dades recollides en el programa de gestió del servei per tal de poder corroborar que les dades presentades per l'empresa són correctes i no han set manipulades.

NIVELL MÍNIM DE QUALITAT I PRESTACIONS

El nivell mínim de qualitat en el servei exigít serà el següent:

- 1.- Disponibilitat d'un 80%
- 2.- Fallades en origen de sol·licitud de bicicletes no superior a un 30% dels usos diaris totals o no disponibilitat de bicicletes per a una estació superior a 1 hora diària. Aquest indicador serà de aplicació en aquelles estacions on es consideri rellevant per l'Ajuntament, després de realitzat un estudi referent a això.
- 3.- Fallades en destinació de sol·licituds que els usuaris demanin increment de temps, no superior al 10% dels usos diaris totals de les bicicletes.
- 4.- Reparació d'avaries

De dilluns a divendres de 6 a 22 hores.

-bicicletes

termini màxim de 4 hores

-Estació base termini màxim de 4 hores

Dissabtes, diumenges i festius entre les 10 i les 22 hores:

- bicicletes termini màxim de 6 hores

- Estació base termini màxim de 6 hores

5.- Fallades del sistema de gestió informàtic

- fallades del sistema complet (no podran agafar bicicletes ni realitzar tasques administratives); termini màxim de 4 hores (tots els dies de l'any) i amb un màxim de 15 dies a l'any.
- Fallades parcials del sistema de gestió (es podran agafar bicicletes però no realitzar tasques administratives); Termini màxim de 12 hores (tots els dies de l'any) i amb un màxim de 15 dies a l'any.

S'exclouen d'aquests terminis màxims d'intervenció aquells danys, avaries o fallades provocades per conductes vandàliques i causes de força major.

6. Neteja

S'estableix com nivell mínim de qualitat per a la neteja de les bicicletes com de les estacions base d'un 90%

L'Ajuntament d'Eivissa es reserva el dret de realitzar les comprovacions que consideri convenientes i necessàries per verificar els resultats dels indicadors de qualitat subministrats per l'adjudicatari, que en cas de discordança seran els que prevalguin per a establir les penalitzacions pertinents.

13.- PENALITZACIONS

Faltes

Contractualment, Contractualment, es considerarà falta sancionable tota acció o omissió de l'adjudicatari que suposi un crebant de les exigències específiques del present Plec i de les assenyalades en el Plec Administratiu.

Tota falta comesa per l'adjudicatari es classificarà atenent a la seua transcendència en lleu, menys greu, greu i molt greu d'acord amb les definicions següents:

1.- Falta lleu

Es consideren faltes lleus aquelles que afecten desfavorablement la prestació del servei i no siguin degudes a deficiències en les inspeccions, ni duguin unit perill a persones, animals o coses, ni causen molèsties als usuaris o vianants

Així es consideren faltes lleus les petites deficiències i retards **observats** en el compliment estricte dels nivells mínims de neteja, o en les relatives a un manteniment adequat, o en les reparacions o reposicions qualificades com rutinàries etc.

2.- Faltes menys greus:

Les faltes menys greus **seran** aquelles, que per a realització deficient dels diferents treballs exigits o incompliment de les prestacions i exigències contractuals, puguin influir negativament en les instal·lacions, o causin molèsties als usuaris i/o vianants.

Seran qualificades com a faltes menys greus:

-Aquelles que causin un greu **perjudici** al control o a la inspecció municipal dels treballs contractats i la no presentació dels informes conforme a l'establert.

- L'acumulació de tres faltes lleus en el transcurs d'un any natural.

3.- Faltes greus

Es qualifiquen com a tals les que, com a conseqüència de realització deficient **dels** treballs exigits, produeixin situacions de perill als usuaris i/o vianants, o impedeixin la correcta prestació del servei, inclosa la desobediència a ordres de modificació.

Així, les deficiències i retards observats en les reparacions o reposicions de **caràcter** urgent, segons es defineix en el plec tècnic: la **ocultació** o tergiversació de les dades que exigeixi l'Ajuntament en virtut de les seves facultats inspectores.

El **desviament** de cridades o reclamacions cap a l'**Ajuntament**, per manca de recursos suficients per part de l'empresa per a atendre'l o atendre'l en termini.

A més de les anteriors, aquelles que suposin frau econòmic a l'Ajuntament d'Eivissa com en la col·locació d'elements que incompleixin en tot o part les condicions del present Plec i de les assenyalades en el Plec Administratiu, i la falta de pagament del **cànon** estipulat, si escau, en el temps **establert** i després del requeriment exprés de l'Ajuntament d'Eivissa. Així mateix, la demora

de més de tres mesos en la instal·lació dels elements objecte del contracte una vegada establerts els Plans d'ubicació i d'instal·lació.

Igualment serà classificada com a falta greu l'acumulació de dues faltes menys greus en el transcurs de dos anys naturals.

Sancions:

FALTES LLEUS	Entre 150 € i 300 €
FALTES MENYS LLEUS	Entre 301 € i 600 €
FALTES GREUS	Entre 601 € i 6000 €
FALTES MOLT GREUS	Entre 601€ i 60.000 € o rescissió de contracte

A més de la qualificació de faltes es **sancionará** l'incompliment dels nivells mínims de qualitat exigits d'acord al següent quadre:



DISPONIBILITAT	1.000 € per cada punt per sota del nivell mínim , en cas que el nivell mitjà obtingut per a aquest radi sigui inferior al 80%
FALLADA EN ORIGEN	500 € per estació i per cada hora o fracció addicional injustificada i 1.000 € cada punt per sobre del nivell màxim en cas que el valor mensual obtingut per a aquest radi sigui superior al 30%. Fallades en origen de sol·licitud de bicicletes no superior a un 30% dels usos diaris totals o no disponibilitat de bicicletes per a una estació superior a 1 hora diària (aquest indicador serà d'aplicació en aquelles estacions on es consideri rellevant per l'Ajuntament, després de realitzat un estudi referent a això)
FALLADA EN DESTINACIÓ	1.000 € per cada punt per damunt del nivell màxim en cas que el valor mensual obtingut per aquest radi sigui superior al 10%
REPARACIÓ D'AVARIES	Per cada hora o fracció en què s'hagin superat els temps màxims la penalització a aplicar serà: Estacions 30€ hora/frac. Bicicletes 10€ hora/frac. Fallada sistema gestió administrativa 250€ hora/frac. Fallada total sistema 500€ hora/frac.
NETEJA	Nivell de neteja bicicletes 50€/bic/mes (quan l'indicador sigui inferior al percentatge establert) Nivell de neteja estacions 25€/est/mes (quan l'indicador sigui inferior al percentatge establert)

Fins als 6 mesos de la posada en funcionament del sistema, no es computaran els índexs mínims de qualitat exigits i no seran aplicades les penalitzacions tenint en compte el necessari Termini d'adaptació dels usuaris al degut ús del sistema.

14 .- CAUSES TÈCNIQUES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Amb independència de les penalitzacions indicades, l'Ajuntament d'Eivissa es reserva el dret de resoldre el contracte en els següents casos.

a) Subministrament:

Si es detecta una fallada o deficiència essencial en el subministrament durant el període de garantia mecànica, i el CONTRACTISTA és responsable de solucionar-lo d'acord amb el Contracte de lliurament i això no es produeix dins del termini de 2 (dos) mesos a partir de la data que s'hagués detectat la fallada o deficiència.

b) Seguiment i Explotació del sistema:

Per incompliment greu de les obligacions que el Contractista assumeix conforme el contracte. La resolució del Contracte comporta la indemnització dels perjudicis que s'haguessin causat a l'Ajuntament d'Eivissa tret que expressament s'hi indiqui una altra cosa.

La resolució del Contracte per qualsevol de les Parts no determinarà la finalització automàtica d'aquells serveis acceptats amb anterioritat, els quals continuaran realitzant-se fins a la seva finalització i s'abonaran en les dates previstes, regint-se fins a llavors per les clàusules del Contracte. Si per qualsevol circumstància desaparegués total o parcialment l'objecte del Contracte, les Parts es comprometran a negociar la resolució total o parcial tenint en compte els motius que hagin donat lloc a la desaparició de l'objecte, així com les conseqüències econòmiques per a cadascuna de les Parts.

15.- ALTRES

1.- Propietat intel·lectual i confidencialitat

El CONTRACTISTA i l'equip de treball al seu càrrec per a aquest projecte, s'haurà de comprometre formalment a mantenir confidencialitat, guardant el degut secret i sigil professional, sobre quants dades i fets referents o relacionats amb l'Ajuntament d'Eivissa en general i el present contracte en particular, tinguin coneixement, per o en raó de les seues activitats, relatives a l'activitat oferta.

L'adjudicatari no podrà, en conseqüència, utilitzar per a si ni proporcionar a tercers dada algun del treball contractat, ni publicar-lo total o parcialment sense autorització expressa, de forma escrita, per l'Ajuntament d'Eivissa.

El resultat de les activitats del CONTRACTISTA reflectit en informes, documents dades, resultats o informació que es generin durant la realització dels treballs objecte d'aquesta petició d'oferta quedarà en mans de l'ajuntament d'Eivissa, podent aquesta fer l'ús que estimi convenient inclosa la seua publicació total o parcial, sense necessitat de citar la procedència o autoria i sense que l'adjudicatari tingui res que reclamar per tal concepte.



2.- Sol·licitud de permisos i autoritzacions

El CONTRACTISTA queda obligat a la sol·licitud i pagament de totes les autoritzacions permisos i llicències que comporti l'execució d'aquest contracte, tant en la part de subministrament i instal·lació com en la fase de gestió.

3.- Seguiment, vigilància i control del projecte

El Contractista haurà de nomenar un responsable del projecte perquè coordini l'equip que realitzi els treballs que aquest plec origini.

El responsable del projecte designat per l'empresa adjudicatària haurà de realitzar informes periòdics, i tots aquells altres que a petició de l'Ajuntament d'Eivissa poguessin servir per a l'òptima consecució dels objectius previstos.

S'establiran reunions periòdiques del responsable del projecte i, si escau, dels membres de l'equip de l'empresa adjudicatària, amb el personal designat per l'Ajuntament d'Eivissa, per a un correcte seguiment i adreça dels treballs.

L'Adreça del Servei, nomenada per l'Ajuntament tindrà les facultats de controlar i inspeccionar el desenvolupament del subministrament i servei i concretament:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres disposicions establertes en el contracte o en disposicions oficials
- Exigir l'existència de mitjans i organització necessària per a la prestació del servei.
- Donar les ordres oportunes per assolir els objectius descrits en el plec.
- Proposar les modificacions que convengui introduir.
- Tramitar les incidències que sorgeixin.

Pòlissa d'assegurança. L'adjudicatari es farà càrrec de qualsevol dany o responsabilitat derivada de l'objecte del contracte. Així mateix l'adjudicatari s'obliga enfront de l'Ajuntament d'Eivissa a tenir contractada, amb una companyia, una pòlissa d'assegurança que cobreixi qualsevol responsabilitat civil.

Així, el concessionari haurà de subscriure a favor de l'Ajuntament d'Eivissa una pòlissa de segur de danys materials de les instal·lacions del servei i que empari les cobertures bàsiques d'incendi, llamp, explosió, així com els riscos extensius, despeses addicionals robatori, espoliació, i danys elèctrics, assegurant el capital de continent i de contingut de les instal·lacions. Una vegada emplenats els tràmits anteriors, formalitzada la pòlissa i abonades les primes es lliurarà còpia a l'Ajuntament.

A més haurà de subscriure les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil tals que empararan els danys i perjudicis materials, personals i/o com a conseqüència derivats dels primers, causats a tercers pel concessionari o per les persones de les quals respon, en l'exercici de la gestió i utilització del servei públic objecte del present plec.

La pòlissa ha de tenir les següents garanties:

- Responsabilitat civil immobiliària en concepte de concessionari pels danys i perjudicis causats al propietari del local.
- Responsabilitat civil de la gestió del servei públic objecte del contracte. - Responsabilitat civil patronal.
- Defensa i fiances civils i criminals incloses.
- Clàusules d'alliberament de despeses.
- Àmbit temporal: sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa (igual al termini concessional) i reclamats durant aquesta vigència o en els 24 mesos posteriors al venciment de la cobertura.
- Suma mínima assegurada: 300.506,00 euros per sinistre i any. Sublímit mínim víctima general i patronal: 150.000,00 euros.

L'adjudicatari està obligat a liquidar puntualment les corresponents primes i a exhibir a requeriment de l'Administració tant les pòlisses com els rebuts acreditatius del pagament de les mateixes corresponents a cada període contractat o renovat. Una vegada emplenats els tràmits anteriors, formalitzada la pòlissa i abonades les primes es lliurarà còpia a l'Ajuntament.

4.- Condicions generals reguladores de l'accés i utilització del Sistema de transport públic Individualitzat mitjançant el préstec de bicicletes a la Ciutat d'Eivissa

Els licitadors detallaran en la seva oferta la proposta del sistema de gestió integral de tal forma que sigui l'esquema de funcionament següent:



4.-1.-Usuaris del Servei.

Podran ser usuaris del servei municipal de préstec de bicicletes totes les persones majors d'edat que es donin d'alta en el servei, independentment de la seva nacionalitat i lloc de residència. També podran ser-ho els menors d'edat, majors de 16 anys, que es donin d'alta en el servei amb l'autorització del tutor legal degudament identificat i sempre que la seua alçada es trobi compresa entre l'1,5 m i els 2 m ja que aquest és un requeriment d'utilització de les bicicletes.

Així mateix podran ser usuaris ocasionals aquells que, esporàdicament, vulguin llogar una bicicleta. Aquests hauran de verificar la identitat i existència d'un fons des d'on pagar el cost del servei mitjançant una targeta de crèdit o dèbit.

No podrà ser usuari la persona que estigui impedida per a l'ús de les bicicletes objecte del préstec i haurà de, en tot cas, tenir la capacitat psíquica i física per a utilitzar la bicicleta conforme a l'establert al present Plec i normativa sobre circulació vial que resulti d'aplicació.

4.2.-Declaració d'alta com usuari.

Tota persona que pretengui utilitzar el Servei Municipal de Préstec de Bicicletes haurà de

- Prèviament donar-se d'alta en el servei (usuari abonat) per a això haurà d'acudir a les oficines d'atenció al públic que estableixi l'empresa encarregada de la prestació del servei en l'horari que s'estipuli. L'alta també es podrà realitzar via telefònica, a través de correu postal, adreça electrònica i altres mitjans i tots els usuaris han de poder disposar d'una targeta personal, que se'ls enviarà per correu postal
- Fer ús de la targeta de crèdit o dèbit (usuari ocasional)

El sistema haurà d'estar preparat per poder accedir amb altres tipus de targetes, no només les del sistema, en previsió que hi puguin haver targetes emeses per altres entitats de transport que es puguin habilitar com a abonaments al sistema.

Per a donar-se d'alta en el servei, s'empenarà un formulari, que haurà de ser autoritzat pel Ajuntament, que es facilitarà amb les dades personals: Adreça postal, correu electrònic, número de telèfon mòbil i presentant el DNI, original o còpia, per a confirmar identitat. Tanmateix es domiciliarà el pagament mitjançant compte corrent o VISA. Complimentats aquests tràmits es facilitarà als usuaris abonats una targeta personal.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. En la modalitat d'abonament anual, al final de l'esmentat període l'abonament s'entendrà prorrogat automàticament, llevat de manifestació expressa de l'usuari que haurà de realitzar-lo amb 15 dies d'antelació abans de la finalització d l'esmentat període.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits d'extraviament o trencament, i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents, publicades en la pàgina Web.

Queda expressament exclosa la possibilitat de donar d'alta en el Servei com a Usuaris a tota mena de persones jurídiques.

L'Ajuntament podrà establir acords amb els Organismes i Institucions competents en matèria de turisme per a facilitar l'ús del servei per persones no residents, establint les condicions per a accedir al mateix.

4.3.- Baixa del servei

L'usuari podrà donar-se de baixa del servei seguint el mateix procediment establert per donar-se d'alta. S'entendrà que l'usuari està donat de baixa del servei a instància pròpia i en tot cas per les causes previstes a tal efecte.

4.4.- Utilització del servei

L'usuari tindrà accés al servei de bicicletes mitjançant l'ús de la targeta d'identificació. Cada nou ús de les bicicletes suposa l'acceptació de les normes establertes.

4.5.- Horaris i tarifes

Els horaris i tarifes seran els que es trobin vigents en cada moment i publicats en la pàgina Web del Servei i als punts de recollida de bicicletes. Les tarifes contemplaran el cost per l'abonament al servei, així com l'import que resulti aplicable per sobrepassar el límit de temps màxim d'ús permès. En el cas que l'usuari retingués la bicicleta en el seu poder per temps superior a 24 hores, la gestora del servei aplicarà la penalització que per a tal supòsit consti com vigent en la pàgina Web del servei, que en tot cas haurà de ser aprovada per l'Ajuntament, i axó amb independència de l'obligació de l'usuari de restituir la bicicleta i en el seu cas de fer front a les responsabilitats que se li reclamin.

Les tarifes orientatives d'ús seran les següents:

Abonament anual: màxim 35 euros (IVA inclòs)

Abonament temporal (3 dies) : Preu màxim 6 € (IVA inclòs)

Abonament Temporal (7 dies): Preu màxim 12 € (IVA inclòs)

1ª 1/2hora gratis

Preu per cada mitja hora extra 30 cèntims fins a un màxim de 2 hores a partir de les quals es produirà una penalització de 5 euros per cada 60 minuts addicionals.

Les dades recollides en el sistema de control, que registra l'hora de retirada i devolució de la bicicleta, constitueixen la prova del temps d'utilització del servei amb caràcter general.



4.6.- Declaració responsable: L'usuari declararà ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i estar capacitat per a la conducció de bicicletes. Els menor d'edat, majors de 16 anys, podran donar-se d'alta en el servei mitjançant el compliment del procés d'inscripció referit a l'epígraf 4.2., devent també obtenir l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats, d'algun dels seus pares o tutors.

Queda expressament prohibit l'alta, contractació i utilització del servei de bicicleta pública a menors de 16 anys.

4.7- Drets de l'usuari.- L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei de préstec de bicicleta pública dret a l'ús de les bicicletes adscrites a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el present Plec. L'usuari disposarà de bicicletes en les condicions aptes per al seu ús i funcionament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i pàgina web del sistema obtenint resposta a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible, i sempre abans de 15 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

4.8- Obligacions de l'usuari.- L'usuari es compromet en cada ocasió que s'utilitzi el servei de bicicleta pública a:

- a) Fer ús del servei i de la bicicleta amb màxima diligència
- b) No cedir l'ús, per cap concepte, a terceres persones, ni familiars
- c) A utilitzar la bicicleta urbana, exclusivament, per al propi transport personal
- d) A utilitzar la bicicleta, exclusivament, al terme municipal d'Eivissa, conforme les normes establertes tant en el Reglament General de Circulació com a l'Ordenança de circulació de l'Ajuntament d'Eivissa en vigor. Les denúncies per infraccions al Reglament General de circulació i Ordenances municipals seran amb càrrec a l'usuari.
- e) A comunicar a l'Oficina d'Informació de l'usuari, qualsevol avaria o dany que tingués la bicicleta, assenyalant el lloc i condicions on està dipositada. En cas d'avaría de la bicicleta, aquesta deurà dipositar-se a l'estació més propera, excepcionalment, en aquells casos que el dany que tingués la bicicleta fos de tal envergadura que impedís el seu trasllat l'usuari assumirà la custòdia de la bicicleta fins que la dipositi en un aparcament del sistema o la posi a la disposició de l'Ajuntament o l'empresa encarregada de la gestió del servei.
- f) L'usuari, des del moment de la retirada de la bicicleta per al seu ús, i fins a l'instant de la seva devolució en una estació, assumirà plenament la guarda i custòdia de la bicicleta, responent personalment de la seva bona conservació i de la seva restitució al terme del període d'ús.



- g) L'usuari, des del moment de la retirada de la bicicleta per al seu ús, s'obliga a:
 - i) Comprovar el fre.
 - ii) Comprovar la subjecció dels elements removibles de la bicicleta,
 - iii) Ajustar l'altura del seient, a la pròpia necessitat de l'usuari
 - iv) Posar cas que la bicicleta no es trobi en bones condicions d'ús, l'usuari tornarà la mateixa i podrà retirar-ne una altra
- h) A la devolució de la bicicleta en una estació al terme del període d'ús, sense possibilitat de pròrroga
- i) A la restitució de la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.

4.9- Prohibicions.

1. Es prohibeix la utilització de la bicicleta fora de l'horari i llocs establerts.
2. Es prohibeix a la persona usuària prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers.
3. Es prohibeix l'ús de la bicicleta en competicions de qualsevol classe, així com en llocs tals com escalinates, rampes de garatge, o similars.
4. Es prohibeix el desmuntatge o manipulació de la bicicleta, excepte aquelles actuacions de mera conservació que resultin necessàries per al seu ús i que no comportin dificultat alguna per a la persona usuària.
5. Es prohibeix l'ús de la bicicleta per a fins distintes als que constitueixen l'objecte del servei i en particular el seu ús amb fins comercials o professionals.
6. Es prohibeix a la persona usuària el transport en la bicicleta de qualsevol persona, animal i integrar elements aliens que puguin servir per a aquestes fins.
- 7.- Es prohibeix lligar-les als arbres, semàfors, banc o papereres
- 8.- Deixar-les davant les zones reservades per a la càrrega i descàrrega, o bé davant d'estacionaments reservats a persones amb discapacitat.
- 9.- Es prohibeix utilització de la bicicleta fora del terme municipal d'Eivissa.

4.10.- Responsabilitat per incompliment.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari, podrà donar lloc que el gestor del servei declari la BAIA de l'usuari del servei, i en conseqüència del sistema informàtic de contractació. Sense perjudici d'això, l'usuari declararà el coneixement i acceptació que l'incompliment de les obligacions de l'usuari donaran lloc, també, a l'aplicació de les penalitzacions i recàrrecs que estiguin vigents en el full de tarifes publicats en la pàgina web. Així mateix el gestor del servei podrà reclamar per la via judicial ordinària els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat.



En cas de pèrdua, robatori o furt de la bicicleta, l'usuari té l'obligació de comunicar en un termini màxim de 2 hores la desaparició de la mateixa, a través de la pàgina Web, telefònicament, o personalment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari. L'usuari està obligat a presentar una còpia de la denuncia efectuada a les dependències policials, en el termini de 24 hores.

L'usuari autoritzarà al gestor del servei al cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat, els càrrecs que per tarifes es generessin així com, l'import de les penalitzacions i recàrrecs que donessin lloc, d'acord amb l'establert en la pàgina Web del servei. Per destrucció total o parcial, deurà entendre's qualsevol trencament o avaria que pateixi la bicicleta i no procedeixi de l'ús ordinari de la mateixa.

4.11.- Limitacions a l'ús.

Es prohibirà a l'usuari prestar, llogar o cedir a tercers la bicicleta i/o la Targeta d'Usuari d'accés al servei de préstec de bicicleta pública, així com qualsevol utilització de la bicicleta, contrària a allò previst en el present Plec i en les disposicions legals vigents. L'usuari no podrà utilitzar la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiats per a les mateixes. No estarà permès el transport de passatgers, diferents a l'usuari de la bicicleta. Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta. Es prohibeix la utilització de la bicicleta per a usos comercials.

Per al cas d'un ús indegut de la bicicleta es procedirà a la retirada per part dels responsables del servei o per agents de la policia local. Així mateix els agents de la policia local procediran a la retirada de la bicicleta que es trobi fora del municipi

4.12.- RÈGIM SANCIONADOR

Serà infracció administrativa l'incompliment de les obligacions, prohibicions i requisits establertes en el present Plec de condicions tècniques

2. L'exercici de la potestat sancionadora previst en aquest Plec, correspon, a l'Ajuntament de d'Eivissa, conformement al disposat en els articles 21.1.n) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, en la redacció donada a la mateixa per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, sense perjudici de la possibilitat de delegar l'exercici d'aquesta atribució i al Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Classificació de les Infraccions

Les infraccions es classifiquen com lleus, greus i molt greus

Infraccions lleus.



Seran infraccions lleus les següents:

- No aparcar la bicicleta, durant el temps que duri el préstec en zones estratègiques, adequades o segures que no interfereixin el pas ni potenciïn situacions d'inseguretat.

Infraccions greus.

Seran infraccions greus les següents:

- Utilitzar la bicicleta fora de les zones establertes en l'art.9.3.
- Prestar la bicicleta a terceres persones.
- No fer bon ús de la bicicleta i no respectar les normes de tràfic establertes per a aquests vehicles.
- No retornar la bicicleta en bon estat de funcionament.
- No comunicar qualsevol desperfecte, contratemps o accident ocorregut durant el seu ús.
- Produir danys en la bicicleta per un ús incorrecte de la mateixa, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses degudes a la reparació del vehicle.
- Abandó injustificat de la bicicleta.
- La reiteració en la comissió de dues faltes lleus en un període de dotze mesos.

Infraccions molt greus.

Seran infraccions molt greus les següents:

- Utilitzar la bicicleta amb fi de lucre, estant expressament prohibida el seu lloguer i/o venda i la seva utilització per a fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.
- No realitzar denúncia en el supòsit de robatori de la bicicleta.
- La reiteració en la comissió de dues faltes greus en un període de dotze mesos.

Sancions.



**Ajuntament
d'Eivissa**

**Regidoria de Medi Ambient, Mobilitat i
Manteniment Urbà**

Plaça d'Espanya, 1
07800 Eivissa
tel 971 39 75 27
fax 971 39 75 18
mediambient@eivissa.es

Les infraccions al present Reglament donaran lloc a les següents sancions:

- Infraccions lleus se sancionaran amb multes de fins a 91 euros.
- Infraccions greus se sancionaran amb multes de 92 euros a 401 euros.
- Infraccions molt greus se sancionaran amb multa de 402 euros a 1.001 euros.

Eivissa, 9 de febrer de 2010

Sgt.: Paz Hernández Venero
Tècnica d'Urbanisme, Obres, Serveis i Medi Ambient