

**QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA**

A. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

A.1 Preu a un tant alçat:

A.2 Altres sistemes de determinació del preu (especificau-ne el que sigui d'aplicació):

PREUS MÀXIMS UNITARIS DE LICITACIÓ	PRESSUPOST DE DESPESA MÀXIMA
<p>Preu referit a servei mensual de teleassistència per persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària titular del Servei (terminal i UCR).....17.00 €/mes - Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària beneficiària del servei amb UCR addicional.....8.50 €/mes - Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària beneficiària del servei sense UCR addicional.....6.80 €/mes <p>La despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals de l'Administració que, per tant, no resta obligada a dur a terme una determinada quantia d'unitats, ni a gastar la totalitat de l'import indicat.</p>	<p>Pressupost base de licitació (IVA inclòs) 53.040,00€</p> <p>Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 51.000,00€</p> <p>IVA 4%: 2.040,00€</p> <p>Atès el sistema de determinació del preu per persona i mes, el pressupost base de licitació és el preu màxim al que ascendir el contracte.</p>
<p>IVA: 4%</p> <p>Total: 53.040,00€</p>	<p>Total: 53.040,00€</p>

A.3 Lots

<p>Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA exclòs):</p> <p>Lot 1:</p> <p>Lot 2:</p> <p>....</p>	<p>Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA exclòs):</p>
<p>IVA lot 1:</p> <p>IVA lot 2:</p> <p>....</p>	<p>IVA de la totalitat dels lots:</p>
<p>Total lot 1:</p> <p>Total lot 2:</p> <p>....</p>	<p>Import de la totalitat dels lots:</p>



A.4 Valor estimat del contracte

51.000,00 euros + 51.000,00 euros = 102.000,00 euros (1 any de contracte més possible pròrroga d'un any, IVA exclòs)

B. CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I ANUALITATS

B.1 Distribució per anualitats:

Any	Total (IVA inclòs)	Partida pressupostària
2013	26.520,00€	23102-22799
2014	26.520,00 €	23102-22799

B.2 Lots

Any	Lots	Total (IVA inclòs)	Partida pressupostària
2....	Lot 1	-----	-----
2.	Lot 2	-----	-----

B.3 Finançament conjunt

C. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ

Durada del contracte: Un any prorrogable per un any més (1+1)

Termini d'execució total:

Terminis d'execució parcials:

Data d'inici del servei: A la signatura del contracte

D. ADMISSIÓ DE PRÒRROGA DEL CONTRACTE

NO

SÍ

Condicions en què es durà a terme la pròrroga (termini, preavis, etc.): **Preavis dos mesos abans de finalització del contracte.**

E. TERMINI DE GARANTIA

1 any

F. SOLVÈNCIA

F.1 Classificació dels contractistes

Grup	Subgrup	Categoria	Tipus d'activitat
------	---------	-----------	-------------------

F.2 Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera. Art. 75 TRLCSP

Criteris de selecció: Declaracions apropiades d'entitats financeres o justificants d'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.



F.3 Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica. Art. 78 TRLCSP

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers 3 anys, indicant l'import, les dades, i el destinatari públic o privat, acreditat mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa.
- Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

F.4 Mitjans d'acreditació de la solvència d'empreses no espanyoles d'estats membres de la UE. Art. 66.1 TRLCSP

Pels mitjans establerts als apartats F2 i F3 (idèntics mitjans que per les empreses espanyoles i dels estats membres de la UE)

F.5 Concreció de les condicions de solvència

A més de la solvència o classificació indicades, s'exigeix l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials següents:

Informació sobre el nombre, titulació acadèmica, antiguitat en la prestació del Servei, formació de què disposen i dedicació i durada dels contractes dels professionals que intervindran en la prestació del Servei objecte del contracte, agrupats per categories professionals. S'han d'aportar les titulacions corresponents.

Especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació. Art. 64.1 TRLCSP

SÍ

NO

Compromís de dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials indicats. Art. 64.2 TRLCSP

SÍ

NO

Caràcter d'obligacions essencials als efectes prevists en l'art. 223.f.

SÍ

NO

F.6 Habilitació empresarial o professional exigida

De conformitat amb el que disposen els arts. 75 i 91 de la Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears únicament podran concórrer a la licitació les empreses i/o entitats que es trobin inscrites en el Registre Central de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears (si són d'àmbit estatal o autonòmic) o en el Registre Insular de Serveis Socials d'Eivissa (si són d'àmbit insular) i que, a més, tinguin el servei acreditat o, en cas contrari, realitzi totes les actuacions oportunes per acreditar-ho, baix causa de resolució en el cas de que s'incompleixi per aplicació del que disposa l'art. 91.2 de Llei 4/2009.



G. REVISIÓ DE PREUS

No escau
 Fórmula:
 Variació de l'IPC
 Altres: No escau, només en cas de pròrroga (Ateses les característiques del contracte, el preu de contractació del servei no podrà ser objecte de revisió, llevat en cas de pròrroga)

Sistema d'aplicació: En cas de pròrroga s'aplicarà la revisió sobre el preu del contracte del 85% de l'IPC publicat per l'Institut Nacional d'Estadística. L'IPC a considerar serà l'IPC general corresponent al mes de la data de formalització fins a un any després. El contracte es considera subscript a risc i ventura de l'adjudicatari. La revisió s'aplicarà sobre els preus unitaris derivats de l'adjudicació del contracte. L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu d'ofici, mitjançant l'abonament o descompte corresponent en els pagaments parcials o, excepcionalment, en la liquidació del contracte, quan no s'hagin pogut incloure en aquest s pagaments parcials

H. GARANTIES

H.1 Garantia provisional: màxim 3 % del pressupost de licitació (IVA exclòs)

Import:
 No escau

H.2 Garantia definitiva: 5 % de l'import d'adjudicació (o del pressupost de licitació quan la quantia del contracte es determina en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus provisionals) (IVA exclòs)

Forma de prestar la garantia:

En qualsevol de les formes regulades en l'art. 96.1 TRLCSP
 Mitjançant retenció de preu (art. 96.2 TRLCSP)
 No escau

H.3 Garantia complementària: màxim 5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

NO
 Sí
Percentatge:

I. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

**Lloc: Ajuntament d'Eivissa
Plaça Espanya n°1
07800 Eivissa
O bé
c/ Canàries n°35
07800 Eivissa**

Data límit: 15 dies des de la publicació en el BOIB

Hora límit de presentació d'ofertes de forma presencial: 14:00h



Fax en el què es pot anunciar la tramesa per correu de l'oferta i hora límit:

- Fax: 971397584
- Es podrà anunciar la tramesa durant el dia en que finalitzi el termini per presentar ofertes (fins les 23:59h)

J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS O MILLORES

NO

SÍ

Elements i condicions sobre els quals s'accepten:

K. PARÀMETRES OBJECTIUS PER APRECIAR VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS. Art. 152 TRLCSP

Per a la determinació de les baixes temeràries o desproporcionades s'estarà al que disposa l'article 85 del RGLCAP.

L. CIRCUMSTÀNCIES DETERMINANTS DE L'ADJUDICACIÓ EN ELS CASOS D'IGUALTAT DE PROPOSICIONS (clàusula 15.5 i DA 4a TRLCSP)

Quan es cregui convenient, a l'efecte de la solució d'empats, i quan escaigui segons la clàusula 15.5, la proposta d'adjudicació es farà a favor de l'empresari que acrediti la circumstància següent (indica-ne una o l'ordre de preferència):

- 1 Nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 % en els termes de la DA 4a.2
 - 2 Empreses d'inserció (DA 4a.3)
 - 3 Entitats sense ànim de lucre en els termes de la DA 4a.4
- Entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just en els termes de la DA 4a.5

M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 118 TRLCSP

El contractista tindrà l'obligació de presentar, tres mesos abans de la finalització del contracte, juntament amb la certificació del mes que correspongui al període, i així mateix amb l'última certificació que s'emeti, certificacions positives actualitzades a aquestes dates, acreditatives de trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, llevat que hagi autoritzat a l'Ajuntament d'Eivissa a utilitzar mitjans electrònics per realitzar la consulta electrònica on line.

Aquesta obligació tindrà la consideració de condició especial en relació amb la execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 118 del TRLCSP, i als efectes que estableix l'article 223 f) de l'esmentada Llei, l'Ajuntament podrà procedir a la resolució del contracte en cas d'incompliment de l'esmentada obligació, així com, establir penalitats, d'acord amb el que preveu l'article 212.1 del TRLCSP, l'òrgan de contractació per al cas d'incompliment d'aquesta condició especial d'execució del contracte.



N. IMPORT MÀXIM DESPESES DE PUBLICITAT

500 €

O. PROGRAMA DE TREBALL EN CONTRACTES DE TRACTE SUCCESSIU

Sí. Termini de presentació per a l'aprovació:
 NO

P. PAGAMENT DEL PREU. Art. 216 TRLCSP

L'abonament a l'adjudicatari de les obligacions derivades del present contracte s'efectuarà per mensualitats vençudes d'acord amb els serveis prestats (especificats a l'ANNEX VI dels Plecs de Prescripcions Tècniques), IVA i altres impostos inclosos.

Les factures corresponents es presentaran al departament d'Intervenció, on es registraran i es distribuïran al departament de Serveis Socials perquè hi doni la seva conformitat. Una vegada conformades, es procedirà a la seva aprovació i pagament.

Als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la seguretat social, es podrà exigir la presentació de TC1 i TC2 del personal destinat a l'execució del contracte.

El preu base consignat es refereix al preu mensual del Servei per persona usuària. Conté tots els factors de valoració i despeses derivades de la prestació del Servei en les condicions descrites en el plec de prescripcions tècniques, en la legislació vigent, inclosos els costos extraordinaris que puguin derivar-se'n de la instal·lació (cablejat, endolls, transformadors...) als domicilis.

Si el Servei no es presta durant un mes complet, es facturaran de forma proporcional únicament els dies reals prestats. I únicament es facturaran les terminals contractades amb un màxim de 250.

Q. SUBCONTRACTACIÓ. Art. 227 TRLCSP

No es permet

Es permet en les condicions següents:

S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 227.2.a del TRLCSP

S'exigeix la subcontractació amb empreses especialitzades. Parts del contracte que s'han de subcontractar i habilitació professional o classificació exigides:

R. LLOC DE LLIURAMENT O PRESTACIÓ

El servei es prestarà en els domicilis dels usuaris i usuàries i des del centre de teleassistència.

S. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE NO INCLOSES EN L'ART. 212 TRLCSP



En cas d'incompliment de terminis parcials: -----
En cas d'incompliment del termini total: -----
En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació: -----
En cas d'incompliment parcial de l'execució de l'objecte del contracte: -----
En cas que l'incompliment afecti característiques tingudes en compte per definir els criteris d'adjudicació (art. 150.6): -----
En cas d'incompliment de compromisos o de condicions especials d'execució del contracte (art. 64.2 i 118.1): -----
Altres: -----

T. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es permet en les condicions següents:-----
 Abast i límits de la modificació: -----
 Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim: -----

U. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Causes especials de resolució del contracte: -----
Incompliments de la prestació que n'afectin característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, als quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 223.f (art. 150.6 TRLCSP): -----
Incompliments parcials que poden suposar causa de resolució del contracte: -----

V. TERMINI ESPECIAL DE RECEPCIÓ. Art. 222.2 TRLCSP

W. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

Sí
 NO

X. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

En compliment de la Disposició addicional vintena sisena del TRLCSP sobre protecció de dades de caràcter personal atès que el implica el tractament de dades de caràcter personal s'hauran de respectar en la seva integritat la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter personal, i la seva normativa de desenvolupament.

L'actual contractació implicarà l'accés del contractista a dades de caràcter personal, i l'adjudicatari tindrà la consideració d'encarregat del tractament.

Quan finalitzi la prestació contractual les dades de caràcter personal han de ser destruïdes o retornades a l'Ajuntament d'Eivissa, o si s'escau, a l'encarregat de tractament que aquesta hagués designat.

El tercer encarregat del tractament ha de conservar degudament bloquejades les dades mentre puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb l'entitat responsable del tractament.



En el cas que un tercer tracti dades personals per compte del contractista, encarregat del tractament, hauran de complir-se els següents requisits:

- a) Que l'esmentat tractament s'hagi especificat en el contracte signat per l'entitat contractant i el contractista.
- b) Que el tractament de dades de caràcter personal s'ajusti a les instruccions del responsable del tractament.
- c) Que el contractista encarregat del tractament i el tercer formalitzin el contracte en els termes que preveu l'article 12.2 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En aquests casos, el tercer també té la consideració d'encarregat del tractament.

Y. INFORMACIÓ SOBRE CONDICIONS DELS CONTRACTES ALS QUE AFECTI LA SUBROGACIÓ DE PERSONAL (ARTICLE 120 TRLCSP)

De conformitat amb el Conveni Marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal vigent (BOE 18/05/2012) s'hauran d'observar per part de l'adjudicatari les normes referides a la subrogació de personal en els termes previstos en l'art. 71 i concordants de l'esmentat conveni.

En compliment de l'article 120 del TRLCSP la relació i les condicions laborals d'aquests treballadors es detallen en el document annex a aquest Plec (ANNEX IV).

Eivissa, 7 de maig de 2013

Catalina Tur Roig
Directora de l'Àrea de Benestar Social

Pilar Marí Torres
Regidora de Benestar Social, Educació,
Formació, treball, Desenvolupament Local
i Normalització Lingüística.





QUADRE DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància d'acord amb la ponderació següent, són:

Criteri	Ponderació
Rebaixa del preu	50%
Per l'aportació de forma gratuïta de terminals que tinguin un sistema de telelocalització i monitorització, que permeti l'emissió d'alarmes i la localització de la persona usuària, adaptats tecnològicament al seu ús per persones majors i/o amb discapacitats	20%
Increment del nombre de visites de seguiment domiciliari sobre el número mínim establert en el PPT (una visita quan es produeix l'alta del terminal)	10%
L'aportació de forma gratuïta de dispositius perifèrics (detectors de caigudes, de gas, de fums, de pressió, de moviment i dispensadors de medicines)	8%
Nombre de seguiments anuals de serveis complementaris de seguiment d'ingressos hospitalaris	6%
Reducció del Termini d'instal·lació de terminals establert en el plec de prescripcions tècniques amb caràcter obligatori (no superior a 15 dies) i reducció del Termini màxim establert per a la reparacions, reposicions o substitucions en cas d'avaría (48 hores).	6%

B. FORMA D'AVALUAR LES PROPOSICIONS

Les fórmules per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

1. Per rebaixa del preu unitari mensual màxim de licitació indicat en el plec pels usuaris titulars: de 0 a 50 punts.

Aquest punts es repartiran de la següent manera:

50 Punts per l'oferta més baixa.

0 Punts per les ofertes sense rebaixa.

Les demés ofertes que facin rebaixa obtindran punts segons el següent criteri:

$$\text{Punts} = \frac{(\text{Preu licitació} - \text{Preu oferta}) \times 50}{(\text{Preu licitació} - \text{Preu de l'oferta més baixa})}$$

Per a la determinació de les baixes temeràries o desproporcionades s'estarà al que disposa l'article 85 del RGLCAP.



2. Per l'aportació de forma gratuïta de terminals que tinguin un sistema de telelocalització i monitorització, que permeti l'emissió d'alarmes i la localització de la persona usuària, adaptats tecnològicament al seu ús per persones majors i/o amb discapacitats, fins a un màxim de 20 punts.

- 20 terminals: 20 punts.
- 15 terminals: 15 punts.
- 10 terminals: 10 punts.
- 5 terminals: 5 punts.

3er. Increment del número de visites de seguiment domiciliari sobre el número mínim establert en el PPT (una visita quan es produeix l'alta del terminal). Fins a un màxim de 10 punts.

- 1 visita anual a més de l'obligatòria: 4 punts.
- 2 visites anuals a més de l'obligatòria: 7 punts.
- 3 visites anuals a més de l'obligatòria: 10 punts.

4r. L'aportació de forma gratuïta de dispositius perifèrics (detectors de caigudes, de gas, de fums, de pressió, de moviment i dispensadors de medicines) fins a un màxim de punts conforme a la següent relació: Fins a un màxim de 8 punts.

- 20 dispositius.....8 punts
- 15 dispositius.....6 punts
- 10 dispositius.....4 punts
- 5 dispositius.....2 punts

5è Número de seguiments anuals de serveis complementaris de seguiment d'ingressos hospitalaris. Fins a un màxim de 6 punts.

- 20 serveis: 6,0 punts.
- 15 serveis: 4,5 punts
- 10 serveis: 3,0 punts
- 5 serveis: 1,5 punts

6è. Reducció del Termini d'instal·lació de terminals establert en el plec de prescripcions tècniques amb caràcter obligatori (no superior a 15 dies) i reducció del Termini màxim establert per a la reparacions, reposicions o substitucions en cas d'avaría (48 hores). Es valorarà el compromís del licitador de reduir el Termini màxim de 15 dies previst en el plec de prescripcions tècniques per a la instal·lació de terminals. Fins a un màxim de 6 punts.

-Reducció del Termini de instal·lació entre 7 a 10 dies i reducció del termini de reparació en el termini màxim 24 hores: 6 punts.

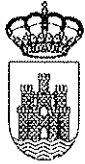
-Reducció del Termini de instal·lació entre 11 a 13 dies i reducció del termini de reparació en el termini màxim 36 hores: 3 punts.

C. DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

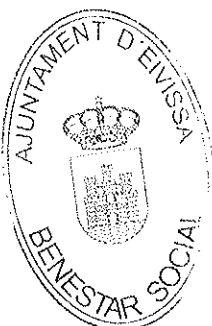
La documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'ha de presentar és la següent (s'indica també el sobre en què s'ha d'incloure):



Documentació	Sobre
1. Documentació Administrativa, que comprendrà la documentació següent:	
a) La documentació prevista a la clàusula 14 dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars	1
b) Certificat d'entitat inscrita al Registre Central de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears (si té àmbit estatal o autonòmic) o al Registre Insular de Serveis Socials d'Eivissa i de la concessió de l'autorització de funcionament del Servei de Teleassistència (a les Illes Balears) amb la inscripció corresponent.	1
c) Declaracions apropiades d'entitats financeres o justificants d'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.	1
d) Relació dels principals serveis o treballs realitzats en matèria de prestació de serveis de teleassistència domiciliària (preferentment en l'àmbit de l'Administració local), especificant en els realitzats en els últims tres (3) anys l'import o quantia econòmica, dates i beneficiaris públics o privats, que en cap cas hauran de ser inferiors a sis mil cinc-centes (6.500) persones usuàries o cinc mil (5.000) terminals. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si hi manca, certificat mitjançant una declaració de l'empresari.	1
e) Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa.	1
f) Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.	1
g) Si s'escau, resta de documentació administrativa exigida als Plecs de Clàusules Administratives Particulars	1
2. Oferta econòmica (segons el model d'oferta en Annex II del quadre dels plecs de clàusules administratives particulars)	2
3. Oferta tècnica, que comprendrà, almenys, els següents apartats:	
a) Projecte tècnic	
- Proposta d'organització i funcionament del Servei amb equip de treball, en la qual es descriuran, amb el suficient nivell de detall, l'operativa i els procediments d'actuació, concretant així mateix les actuacions per al manteniment de la seva continuïtat (descripció	



temporalitzada del procediment a seguir) i les que es duren a terme per assegurar la disponibilitat, confidencialitat, protecció i integritat de les dades manejades. També hi constaran els coneixements de la realitat social, funcional, orgànica i programàtica dels Serveis Socials municipals i del seu entorn, així com el coneixement de la població usuària.	3
- La ubicació del centre d'atenció, telèfon, fax, correu electrònic i una memòria descriptiva de la seva configuració espacial, així com informació relativa al sistema de suport en cas de fallada dels equips i sistemes principals.	3
- Una memòria descriptiva dels mitjans materials i tecnològics (dispositius bàsics, perifèrics, maquinari i programari...) que utilitzaran per a la prestació del Servei, amb les certificacions dels organismes corresponents del compliment de la normativa nacional i europea en vigor, i en concret de la Directiva europea 1999/5/EC del Parlament Europeu i del Consell del 9 de març de 1999 sobre "Harmonització dels equips de radi i terminals de telecomunicacions i reconeixement mutu de la conformitat" (Directiva R&TTE).	3
- Informació de les polítiques i procediments per a la planificació de les seves plantilles, previsió de necessitats de personal, selecció i cobertura de vacants, adequació de les persones als llocs de treball, i motivació, satisfacció i fidelització del seu personal per garantir la satisfactòria prestació del Servei.	3
- Detall dels protocols d'atenció.	3
- Actuacions de l'empresa previstes per a la formació del personal.	3
- Memòria descriptiva i/o certificacions dels mitjans dels quals disposen per controlar i avaluar la qualitat en la prestació del Servei.	3
b) Descripció de les millores que s'ofereixen sense contraprestació econòmica, sempre que se'n garanteixi la qualitat i idoneïtat.	3
c) Acreditació, en el seu cas, del percentatge de persones treballadores amb discapacitat en la plantilla de l'empresa i, si escau, els seus compromisos de contractació per a la prestació d'aquest servei.	3
d) Qualsevol altre document que es consideri d'interès i serveixi per a la millor aplicació dels criteris d'adjudicació.	3



Eivissa, 7 de maig de 2013
Catalina Tur Roig
Directora de l'Àrea de Benestar Social

Pilar Marí Torres
Regidora de Benestar Social, Educació,
Formació, Treball, Desenvolupament Local
i Normalització Lingüística