

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL INSULAR D'EIVISSA I L'AJUNTAMENT D'EIVISSA, PER A LA GESTIÓ DEL PLA DE PRESTACIONS BÀSIQUES DE SERVEIS SOCIALS (PPB), PER A L'ANY 2015

Eivissa, 9 de desembre de 2015

D'una banda, l'Hble. Sr. Vicent Torres Guasch, president del Consell Insular d'Eivissa, de conformitat amb l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars, i l'article 52 del Reglament orgànic del Consell Insular d'Eivissa.

I d'altra, l'Il·lm. Sr. Rafael Ruiz González, alcalde de l'Ajuntament d'Eivissa, actuant en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposa l'article 21.1b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per formalitzar aquest conveni i

EXPOSEN

I. L'article 9.2 de la Constitució Espanyola preveu que correspon als poders públics promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en que s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.

També estableix als seus articles 41, 139 i 149.1.1, que els poders públics mantindran un règim públic de Seguretat Social per a tots que garanteixi l'assistència i prestacions socials suficients davant situacions de necessitat; així com que tots els espanyols tenen els mateixos drets i obligacions en qualsevol part del territori de l'Estat i, que l'Estat té competència exclusiva sobre la regulació de les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat de tots els espanyols en l'exercici dels drets i en el compliment dels drets constitucionals.

II. El nostre Estatut d'Autonomia (segons redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que el va reformar) estableix en l'art. 12 els principis rectors de l'activitat pública, i disposa que les institucions pròpies de la comunitat autònoma han de promoure, entre d'altres, la cohesió social i el dret a la protecció social. Així mateix, en el seu article 16.4 disposa que les administracions públiques, en el marc de les seves competències respectives, han de promoure les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears i dels grups i col·lectius en què s'integren siguin objecte d'una aplicació real i efectiva.

III. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials a les Illes Balears, té com a finalitat principal aconseguir el major benestar social possible al territori de les Illes Balears, de forma progressiva i en tots els seus aspectes, mitjançant un sistema d'acció social integrat per serveis socials i mesures d'assistència social que afavoreixin el desenvolupament ple de la persona dins la societat per superar i prevenir les causes determinants de la seua marginació i promoure'n la plena integració social.

IV. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (després de la reforma operada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local) estableix a l'art. 25.1 que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seues competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes que preveu aquest article, i a l'art. 25.2 preveu que exerceix, en tot cas, com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents: lletra e) Avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. D'altra banda, l'article 36 atribueix als consells insulars l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis.

Altrament, l'art. 6 del Decret llei 2/2014, de 21 de novembre, de mesures urgents per aplicar a les Illes Balears la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, disposa que els municipis continuaran exercint les competències en matèria de prestació de serveis socials i de promoció i reinserció social que es preveien com a pròpies abans de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, mentre no hagin estat assumides per part de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

V. L'esmentada Llei 4/2009, d'11 de juny, al seu art. 38.1.a) preveu que seran de competència dels municipis, entre altres, crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i balear. Així com l'art. 12 preveu que els serveis socials comunitaris són el primer nivell del sistema públic de serveis socials.

VI. El Consell Insular d'Eivissa va assumir competències en matèria de serveis socials, assistència social i seguretat social en virtut de la Llei 12/1993, de 20 de desembre, i de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, en els termes i amb l'abast que s'estableixen en aquestes lleis.

VII. La Llei 8/2000, de 27 d'octubre de consells insulars, contempla al seu article 46 que els consells insulars podran subscriure convenis o acords de cooperació amb la resta d'administracions públiques, en els quals s'estableixin lliurement els instruments de col·laboració necessaris per a l'assoliment de finalitats comunes d'interès públic i, d'una manera especial, amb els municipis de la mateixa illa per tal de garantir l'accés de la població al conjunt dels serveis municipals i la major eficàcia de la seua prestació.

VIII. El *Pla Concertat de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials en Corporacions Locals*, va sorgir l'any 1988 a iniciativa del Ministeri de Treball i Seguretat Social, amb l'objecte d'articular la cooperació econòmica i tècnica entre administracions i amb la finalitat d'aconseguir la col·laboració de l'Estat i les Comunitats Autònomes per finançar conjuntament una xarxa d'atenció de serveis socials municipals que permetés garantir les prestacions bàsiques als ciutadans en situació de necessitat, i ajudar així a les Entitats locals en el compliment de les obligacions que, d'acord amb la Llei reguladora de les bases de règim local, han de dur a terme en relació amb la prestació de serveis socials.

Les prestacions bàsiques de serveis socials comprenen totes aquelles ajudes, fonamentalment de caràcter públic, que s'instrumentalitzen per garantir uns mínims socialment reconeguts per a tots els ciutadans (informació i orientació, ajuda a domicili i teleassistència, allotjament alternatiu, prevenció i inserció social, programa de voluntariat i cooperació social ...)

IX. Concretament, el Ministeri de Treball i Seguretat Social i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears varen subscriure un conveni-programa per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials de Corporacions Locals en data 5 de maig de 1988, el qual s'ha prorrogat automàticament amb caràcter anual, aprovant-se cada any pel Consell de Ministres la distribució territorial dels crèdits pressupostaris destinats al cofinançament de programes de serveis socials, entre els quals hi ha el programa de prestacions socials bàsiques de serveis socials de corporacions locals. Programes que poden ser promoguts i gestionats per les comunitats autònomes. En conseqüència, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears determina la quantia de les aportacions a cadascun dels consells insulars.

En els darrers anys s'han signat diferents convenis entre el Govern de les Illes Balears (mitjançant la Conselleria competent en matèria de Serveis Socials) i el Consell Insular d'Eivissa per a la gestió del programa de prestacions bàsiques de serveis socials dels ajuntaments. I després el Consell subscriu els corresponents convenis amb cada un dels ajuntaments de l'illa d'Eivissa, en els quals el Consell traspasa la quantitat del Govern (que inclou la del Ministeri) i hi afegeix la seua pròpia aportació perquè aquestes administracions locals duguin a terme les prestacions bàsiques de serveis socials.

X. El Consell Insular d'Eivissa vol continuar amb aquesta cooperació amb l'Ajuntament per tal de garantir les prestacions bàsiques que s'ofereixen des dels serveis socials comunitaris i aconseguir una major proximitat d'aquests serveis socials bàsics als ciutadans en el seu propi municipi.

I per tot l'exposat, ambdues parts atorguen el present conveni amb subjecció a les següents,

CLÀUSULES

PRIMERA- Objecte

Aquest conveni té per objecte establir les condicions de col·laboració entre el CIE i l'Ajuntament d'Eivissa per tal de garantir les prestacions bàsiques que s'ofereixen des de els serveis socials comunitaris bàsics: informació i orientació, suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili, allotjament alternatiu, prevenció i inserció social, programa de voluntariat i cooperació social ... (totes aquestes, atès el Document de definició i contingut dels programes de serveis socials a través del Pla concertat de prestacions bàsiques en matèria de finançament, que s'adjunta al conveni). Es procura, així, una major proximitat d'aquests serveis socials bàsics als ciutadans en el seu propi municipi.

El Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials pretén cofinançar projectes que persegueixin els objectius següents:

- a) Proporcionar a la ciutadania serveis socials adequats que permetin donar cobertura a les seves necessitats bàsiques.
- b) Dotar de suport econòmic i assistència tècnica les corporacions locals per al desenvolupament de les seves competències.
- c) Consolidar i ampliar la xarxa bàsica de serveis socials municipals, per desenvolupar les prestacions de serveis socials d'atenció primària, entre les quals s'inclou l'ajuda a domicili i la teleassistència, previstes en el catàleg de serveis de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació

de dependència.

SEGONA. Gestió del PPB

Als efectes de cobertura i finançament, s'han de tenir en compte, orientativament, els criteris següents:

- La ràtio bàsica de cobertura de professionals es fixa en un treballador social i un educador social per cada 7.500 habitants. La despesa salarial mitjana per a un treballador social o educador social s'ha establert en 33.000 € anuals.
- El cost de la teleassistència s'estableix en 13,50 €/mes, dels quals s'ha d'imputar un màxim del 33 % amb càrrec a aquest conveni.
- El servei d'ajuda a domicili ordinari s'estableix, com a màxim, en una hora diària, amb un cost de 16 €/hora.
- Atès que els ajuntament pot tenir costos de les prestacions del SAD i la teleassistència i ràtios de cobertures professionals diferents als que indica orientativament aquest conveni, la justificació final de la despesa s'ha de fer sobre els costos reals.
- Les ajudes econòmiques d'urgència social s'han d'aplicar d'acord amb la definició que en fa el "Document de definició i continguts dels programes de serveis socials a través del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques", aprovat per la Conferència Sectorial de 6 de maig de 2015.
- Si escau, es pot destinar una partida a serveis de menjador social del municipi.

TERCERA- Finançament, aportacions econòmiques i justificació.

El Consell Insular d'Eivissa aportarà a l'Ajuntament d'Eivissa per una banda la quantitat de 358.665,37 €. Aquesta quantia prové de l'aportació del Ministeri (5,00%), de la CAIB (80,23%) i del propi Consell (14,77%).

I per altra, 42.500 euros dels seus pressupostos destinats a cofinançar les despeses del Centre d'Acolliment Municipal (CAM) al ser el únic equipament d'aquestes característiques existent a l'illa d'Eivissa, i donar servei a usuaris provinents de la resta d'ajuntaments.

Així doncs la quantitat total que el Consell Insular d'Eivissa aportarà a l'Ajuntament d'Eivissa serà de 401.165,37 € per fer front a les activitats derivades d'aquest conveni.

L'aportació del CIE (401.165,37 €) es transferirà a l'Ajuntament a partir de la signatura del conveni.

Per a la justificació final, l'Ajuntament haurà de presentar com a molt tard el dia 18 de gener de 2016, la següent documentació:

- Una Memòria econòmica que ha de contenir el balanç final detallat d'ingressos i despeses dels programes corresponents de l'any 2015, on quedin reflectides les diferents fonts de finançament (subvencions d'administracions públiques i d'altres entitats) i les partides de despeses, i que s'haurà d'acompanyar d'un certificat de la

Secretaria General de l'Ajuntament, que acrediti que la quantitat concedida s'ha aplicat correctament a la finalitat prevista, amb expressió detallada de la despesa.

- La fitxa d'avaluació de l'aplicació PBSS-Avaluació, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i l'annex corresponent, sempre que el Ministeri l'hagi posat a disposició de les diferents administracions. En cas que el Ministeri es retardi a facilitar el programa PBSS-Avaluació, les fitxes s'han de presentar en el termini de trenta dies naturals des que se'n disposi.

Així mateix, hauran de presentar, la fitxa adjunta com a annex 1 al present conveni, de recollida d'informació dels serveis socials comunitaris bàsics, com a màxim el 10 de febrer de 2016. Aquesta fitxa s'ha de presentar en format escrit i electrònic.

En el supòsit que el Consell Insular d'Eivissa modifiqués les dates de justificació d'aquest conveni, aquest canvi en les dates, seria efectiu, una vegada es comuniqués a l'ajuntament, sense necessitat d'instrumentar una addenda a l'esmentat conveni.

En el supòsit que el total de la despesa justificada per l'Ajuntament sigui inferior a la quantitat aportada pel Consell Insular (401.165,37 €), s'haurà de reintegrar la quantitat no justificada degudament.

QUARTA- Obligacions de l'ajuntament.

Així mateix, l'Ajuntament estarà obligat a complimentar el sistema d'informació d'usuaris dels serveis socials (SIUSS) així com aportar les dades que se sol·licitin per part d'aquest CIE, CAIB i Ministeri competent en matèria de Serveis Socials (fitxes d'avaluació i presentació, etc.).

CINQUENA- De la denúncia del conveni.

El conveni es resoldrà si es donen les següents causes:

- a) Mutu acord de les parts
- b) Impossibilitat material o legal de complir les obligacions que deriven de l'objecte del conveni.
- c) Incompliment de les obligacions per part de qualsevol de les parts signants, o d'ambdues.
- d) Denúncia de qualsevol de les parts amb una antelació mínima de dos mesos.

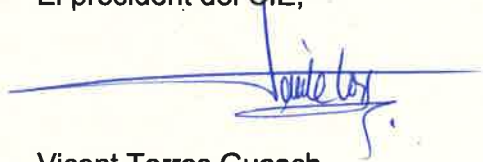
SISENA- Durada del conveni.

Aquest conveni és vigent d'ençà que es formalitza, amb efectes retroactius a l'1 de gener de 2015, data d'inici de les accions ja desenvolupades, i fins al 10 de febrer de 2016. En cas que el Ministeri es retardi a facilitar el programa PBSS-Avaluació, la vigència es prolongarà fins a trenta dies naturals des que se'n disposi la documentació aportada pel Ministeri. No se'n preveu la pròrroga.

L'àmbit temporal en què s'han de dur a terme les actuacions que empara aquest conveni s'estén des de l'1 de gener de 2015 fins al 31 de desembre de 2015 per a totes les actuacions.

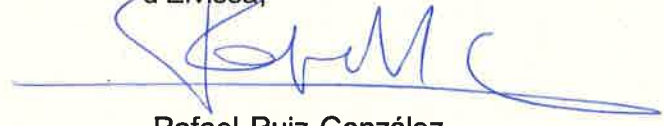
I, en prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni, per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

El president del CIE,



Vicent Torres Guasch

L'alcalde de l'Ajuntament
d'Eivissa,



Rafael Ruiz González



DOCUMENT DE DEFINICIÓ I CONTINGUT DELS PROGRAMES DE SERVEIS SOCIALS A TRAVÉS DEL PLA CONCERTAT DE PRESTACIONS BÀSIQUES MATÈRIA DE FINANÇAMENT

1. Programes dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

D'acord amb l'establert per aquest Pla d'Actuació, el finançament s'articula a través dels següents programes:

- a) Programa d'Informació, Orientació i Derivació (Equip mínim de professionals)
- b) Programa d'Atenció a Domicili municipal, Suport unitat de convivència i Menjar a domicili
- c) Programa d'Ajudes econòmiques
- d) Programa d'Allotjament alternatiu i Menjadors socials
- e) Programa de Prevenció i Inserció Social
- f) Programa Sistema Informatiu

S'entén que aquests programes són viables a tots els municipis de les Illes Balears.

En aquest sentit, s'estableix un sistema de finançament basat en dues circumstàncies fonamentals, per un costat, l'obligació de les Entitats Locals de complir amb una sèrie de requisits:

- a) Justificació dels programes i prestacions que es financen a través de les nòmines dels professionals que s'assignen a cada servei/prestació.
- b) Presentació d'una memòria anual a partir de les dades dels Sistemes Informatius de Serveis Socials.

I per l'altre, l'obligació del Govern de les Illes Balears de fer un seguiment i una avaluació dels convenis que es signin amb les Entitats Locals.

- a) Programa d'Informació, Orientació i Derivació.** Programa dirigit a tota la població, té per objecte rebre les demandes dels/les ciutadans/es i oferir una primera resposta als seus problemes socials, afavorir l'accés a les prestacions dels diferents



sistemes de protecció social, i donar accés a la resta de programes del servei social comunitari.

- **Acollida:** Procés de contacte inicial entre el professional i la persona usuària, en el que s'estableix una primera valoració social de la necessitat plantejada, s'ofereix una primera resposta a la demanda i es crea una relació de referència entre el professional i la persona usuària, que permet establir una intervenció i emergir altres necessitats no manifestes.
- **Orientació i assessorament:** Procés d'intervenció que proporciona a la persona atesa, el temps i l'ajuda per a que pugui revisar la seva demanda i analitzar-la en el context de les seves necessitats, col·laboració en el procés de presa de decisions i acompanyament en la resolució de la mateixa.
- **Valoració social:** Procés d'intervenció que pretén identificar la situació de necessitat associada a la demanda feta pels usuaris.
- **Diagnòstic social/socioeducatiu:** Procés que consisteix en la realització d'un dictamen professional mitjançant la sistematització de la informació oportuna, que determini la naturalesa i magnitud de les necessitats i la seva jerarquització, l'establiment d'hipòtesis de treball, un pronòstic o possible evolució de la situació valorada i un judici tècnic.
- **Derivació a altres programes dels serveis socials comunitaris bàsics:** En les situacions en les que la valoració social determini que les persones usuàries puguin beneficiar-se de les prestacions d'altres programes dels serveis comunitaris bàsics.
- **Derivació a altres serveis especialitzats (del propi sistema de serveis socials o d'altres sistemes de protecció social):** quan la valoració social realitzada determini que la tipologia de les necessitats de la persona o família requereixin una intervenció tècnica especialitzada, de caràcter sectorial, es procedirà a la seva derivació seguint el protocol establert en cada cas juntament amb un informe social en el que s'exposin els motius que originen dita derivació.



- Seguiment posterior de les intervencions realitzades, que permeti conèixer l'evolució de la situació abordada i la detecció de noves situacions de necessitat que requereixin atenció.
- Tramitació de prestacions, garantint l'accés a les prestacions tècniques i econòmiques del Sistema de Serveis Socials, i facilitant l'accés a prestacions d'altres sistemes de protecció social.

b) Servei d'Atenció a Domicili, Suport Unitat de Convivència i

Menjar a domicili: servei municipal que es dirigeix al conjunt de la població que té limitacions per a la cobertura de necessitats bàsiques en el seu medi habitual i que ofereix la prestació d'una sèrie de serveis de caràcter individual, que poden ésser de caràcter temporal o permanent en funció de cada situació, procurant la millor integració de la persona en el seu entorn, l'increment de la seva autonomia funcional i la millora de la seva qualitat de vida.

Aquesta prestació, contempla les següents modalitats:

- 1) Servei d'Ajuda a Domicili
- 2) Servei de Teleassistència domiciliària
- 3) Servei d'Assistència Personal
- 4) Serveis de suport a l'entorn domiciliari
- 5) Menjar a domicili

Aquests serveis contemplen la prestació de totes o algunes de les següents actuacions:

- Actuacions de suport i atenció personal, són les dirigides directament a la persona usuària per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària. Contempla les relacionades amb la higiene personal, vestit/calçat, mobilitat bàsica i actuacions de caràcter sociosanitari.
- Actuacions de suport domèstic: són les relacionades amb l'alimentació, la compra, la cura del calçat i la roba d'ús personal i de la llar i el manteniment de l'habitatge.
- Menjar a domicili: consisteix en la distribució de menús diaris i equilibrats, en el propi domicili de les persones usuàries, perquè puguin continuar a casa seva el



màxim temps possible i en les millors condicions, assegurant que tinguin una alimentació adequada a la seva edat i a la seva situació de salut

- Actuacions bàsiques de suport psicosocial a la unitat de convivència: són les actuacions realitzades en el procés d'ajuda dirigides a la superació de situacions que es plantegen en l'àmbit personal, familiar i/o social:
 - Actuacions psicoeducatives: orientades a la promoció i foment de l'adquisició, recuperació, aprenentatge, conductes i habilitats bàsiques que potenciïn al màxim l'autonomia de la persona usuària i el seu entorn.
 - Actuacions de suport a la família i/o persones cuidadores orientades a donar suport i potenciar la tasca de la família i/o persones cuidadores, en i per a la realització de cures a la persona usuària.
 - Actuacions de suport sociocomunitari: orientades a mantenir i fomentar la participació de la persona usuària en la vida social i relacional així com en el coneixement i ús dels recursos comunitaris.
- Actuacions de suport tècnic: inclou actuacions de suport tècnic en l'habitatge orientades a donar suport a l'adequació del domicili a les necessitats de les persones usuàries. Com per exemple, el servei de Teleassistència, telealarma.

c) Ajudes econòmiques d'emergència: són ajudes econòmiques de caràcter extraordinari destinades a pal·liar aquelles situacions en què puguin trobar-se les persones, afectades per un estat de necessitat. Van dirigides a la unitat de convivència. Es consideraran situacions d'emergència aquelles que originen despeses extraordinàries per a cobrir necessitats específiques de caràcter bàsic i urgent, com ara:

- a) Despeses imprescindibles per a l'ús de l'habitatge habitual.



b) Despeses excepcionals en què concórreguen circumstàncies de greu o urgent necessitat social i que es consideren d'interès per a l'atenció de persones amb important problemàtica.

c) Despeses destinades a cobrir necessitats bàsiques familiars.

Els requisits que s'han de complir per a accedir a estes ajudes són els següents:

1. Que la persona beneficiària no disposi d'ingressos suficients per a afrontar les despeses derivades de la situació d'emergència.
2. Que la renda per càpita de la unitat familiar a què pertany el sol·licitant no superi la quantia anual de 6.390,13 euros; segons l'Indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) per a l'any 2014.
3. Que disposi de l'informe tècnic on es determini la necessitat de l'acció objecte de l'ajuda i es faci constar que s'han esgotat tots els recursos existents encaminats a resoldre la necessitat, informe que serà subscrit pels serveis tècnics municipals i pels Consells Insulars.

També, tendran consideració d'Ajudes Econòmiques d'Emergència les destinades a Beques de Formació, Beques d'Inserció Laboral, etc..., durant el període de formació i/o les pràctiques de feina dins un Pla de Formació o de Feina d'alguna de les Administracions competents en matèria sociolaboral.

d) Programa Allotjament alternatiu i menjadors socials

El programa "Allotjament alternatiu" està destinat a donar resposta a la necessitat de totes les persones de disposar d'un espai on allotjar-se i en el que desenvolupar els aspectes més elementals de la convivència social.

Suposa garantir, des de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials, els recurs de suport i/o realització de les gestions necessàries per a solucionar els problemes d'allotjament¹ temporal, que pugui presentar qualsevol

¹ S'inclouen com a allotjament alternatiu; tant equipaments públics com albergs i centres d'acollida, i equipaments privats com hostals, pensions, etc.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Família i Serveis Socials
Direcció General de Serveis Socials

persona, degut a circumstàncies de conflicte en el seu entorn de convivència, situacions de marginació i emergència i altres problemàtiques específiques, pròpies de l'àmbit de competència dels serveis socials.

D'altra banda, els "menjadors socials" són els equipaments de què disposa el propi Centre de Serveis Socials per a proporcionar alimentació a totes aquelles persones, que per a la seva situació socioeconòmica ho precisin de forma gratuïta o bé mitjançant una aportació reduïda.

e) Programa de Prevenció i Inserció Social

El programa de prevenció i inserció social, té com a finalitat respondre a la necessitat de prevenir la marginació i les seves causes, així com afavorir la incorporació social de persones en risc o en situació d'exclusió social.

Necessitats que s'atenen:

- Desigualtat entre persones, grups i comunitats.
- Processos que generen situacions d'exclusió social.
- Problemàtica psicosocial, mancances personals, pèrdua d'autonomia personal o deteriorament de les capacitats del subjecte per establir vincles de relació social.

Les actuacions del programa, van dirigides a :

- Rebre les demandes, analitzar-les i establir la idoneïtat del cas per a ser abordat des del Programa de Prevenció i Inserció Social.
- Prevenir situacions de risc i articular itineraris d'inserció.
- Donar suport als processos de desenvolupament personals, grupals i comunitaris.

Professionals bàsics

- Treballador/a Social
- Educador/a Social

f) Programa Sistema Informatiu

Aquest programa va dirigit a fer possible la connectivitat o comunicabilitat del SIUSS web (aplicació del Ministeri) amb la resta de sistemes informatius (e_SSAP Mallorca, SIAP Calvià i NOU Palma) amb

[Handwritten signature and notes in blue ink]




**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Família i Serveis Socials
Direcció General de Serveis Socials

l'objectiu de poder disposar de la informació del conjunt d'actuacions dels serveis socials comunitaris bàsics.

g) Programa de voluntariat i cooperació social

Són actuacions que tenen com objectiu potenciar la solidaritat i el foment de la responsabilitat social en el municipi davant les distintes situacions de necessitat i com a complement a la resta de prestacions i programes. La tasca dels serveis socials comunitaris en aquest àmbit, és la de donar suport i col·laborar amb les entitats i grups de voluntariat del municipi i intentar sensibilitzar a la població sobre el voluntariat, oferint a les associacions accions concretes on poder desenvolupar-lo.





Annex 1

Fitxa de recollida d'informació dels serveis socials comunitaris bàsics

Dades de l'entitat local:

Nom de l'entitat local:

Municipis que en formen part (només en el cas dels ens locals supramunicipals):

Telèfon Adreça electrònica

Nom de responsable de l'entitat local:

Nom de responsable de serveis socials:

1. Despesa total segons programes dels serveis socials (any)

	Capítol I		Capítol II		Capítol IV	Total de despesa
	Personal	Manteniment	Béns i serveis	Subvencions	Despesa en programes	
Informació i orientació						
Ajuda a domicili (1)						
Support a unitat de convivència (2)						
Allotjament alternatiu (serveis d'allotjament d'urgència)						
Albergs						
Estades temporals a hostals, pensions						
Centres d'acollida (<i>especificau-los</i>)						
Altres						
Activitats i programes de prevenció i inserció (3)						
Subvencions o projectes de col·laboració amb associacions						
Ajudes econòmiques d'urgència social						
Programes de voluntariat o foment de la cooperació						

(1) Conjunt de serveis: teleassistència, servei d'ajuda a domicili, menjar a domicili, condicionament d'habitatges, etc.

(2) Actuacions adreçades a persones i famílies en el seu entorn de convivència, distintes a les actuacions que s'engloben en el servei d'ajuda a domicili.

[Handwritten signature]

(3) Actuacions dirigides a prevenir situacions de risc i afavorir processos de participació adreçats a qualsevol grup de població: infància, família, joventut, persones immigrants, gent gran, dones víctimes de violència de gènere, persones amb addiccions, etc.

2. Nombre de persones ateses als serveis socials (any)

	0-17		18-64		65-84		84 i més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Informació i orientació									
Ajuda a domicili*									
Support a unitat de convivència									
Allotjament alternatiu									
Activitats de prevenció i inserció									
Subvencions o projectes de col·laboració amb associacions									
Ajudes econòmiques									
Programes de voluntariat o foment de la cooperació									

Cal posar el nombre de persones ateses sense repetició (persones usuàries úniques) en cada una de les prestacions.

*Conjunt de serveis: teleassistència, servei d'ajuda a domicili, menjar a domicili, condicionament d'habitatges, etc.

3. Nombre de persones ateses pel servei d'ajuda a domicili (any) *

Persones	SAD social/bàsic							
	0-17		18-64		65-84		84 i més	
	H	D	H	D	H	D	H	D

*Referit únicament al servei d'ajuda a domicili, no s'hi han d'imputar les persones usuàries de teleassistència ni de menjar a domicili.

4. Hores anuals de prestació del SAD

Nombre total d'hores anuals de prestació del SAD social	SAD d'atenció personal	SAD d'atenció domèstica

5. Menjar a domicili

	0-17		18-64		65-84		84 i més	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Menjars a domicili (nombre de menús distribuïts al llarg de l'any)								
Persones usuàries (any)								

6. Teleassistència

	0-17		18-64		65-84		84 i més	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Nombre de persones usuàries (any)								
Nombre d'aparells (any)								
Nombre d'altres sistemes (any)								
Empresa adjudicatària								

7. Activitats i programes de prevenció i inserció

	Grups de població					
	Infància	Família	Juventut	Persones immigrants	Gent gran	Dones (especificau-los)
Tipus d'actuacions (definiu quin tipus d'activitats s'han dut a terme*)						

*Activitats de promoció i participació social, activitats de prevenció de situacions de marginació/exclusió social, activitats dirigides a facilitar l'accés normalitzat als recursos, etc.

8. Nombre de professionals dels serveis socials segons lloc de feina (*) i nombre d'hores setmanals (any)

	Total de professionals				Professionals imputats al PPB			
	Personal de plantilla		Personal extern*		Personal de plantilla		Personal extern	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Categoria professional**								
T (37,5 h/setmana)								

[Handwritten signature]

*Professionals que treballen als serveis socials comunitaris bàsics amb un contracte de servei; per exemple, al servei d'ajuda a domicili, contractat a través d'una empresa.
**Director/a del Centre (D), coordinador/a de programes (C), assessor/a tècnic/a (A), treballador/a social (T), educador/a (E), animador/a o monitor /a(M), administratiu/iva o auxiliar administratiu/iva (V), auxiliar de la llar / treballador/a familiar (TF), servei auxiliar / oficis (S), altres (AL), i nombre d'hores setmanals per professional.

9. Despesa total i imputada al PPB dels equipaments de serveis socials (any)

	Despesa total	Despesa imputada al PPB
Menjador social		
Centre social o estada diürna		
Miniresidència		
Pis/Habitatge tutelat		
Centre d'acollida (de menors, dones, etc.)		

Stella

Stella

10. Nombre de persones usuàries dels equipaments de serveis socials (any)

	0-17		18-64		65-84		84 i més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Menjador social									
Centre social o estada diürna									
Miniresidència									
Pis/Habitatge Tutelat									
Centre acollida (menors, dona...)									

S'ha de comptar el nombre de persones usuàries diferents per equipament.

[Handwritten signature]